



2024

Relazione al BILANCIO SOCIALE

Relazione n.13



ENAIIP IMPRESA SOCIALE SRL

Sommario

Introduzione.....	3
1 - Informazioni generali sull'Ente e sugli Amministratori	8
1.1. Identità	8
1.2. Mission e Valori.....	11
1.3. Centralità e attenzione alla persona.....	14
1.4. La relazione educativa autentica	14
1.5. Affidabilità, innovazione e competenza.....	15
1.6. Settore nel quale l'Ente opera e servizi.....	16
1.7. Accreditazioni, Certificazione di Qualità e codice ATECO.....	18
1.8. Amministratori che ricoprono cariche istituzionali.....	20
2. Struttura, governo e amministrazione dell'Ente	22
2.1. Scopi ed Oggetto sociale.....	22
2.2. Forma giuridica adottata dall'ente	23
2.3. Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente	24
2.4. Organi dell'Ente	24
2.5. Informazioni sui soci dell'Ente.....	26
Partecipazioni societarie.....	32
Patrimonio immobiliare	32
2.6. Vita associativa.....	33
2.7. Mappa dei portatori di interessi.....	35
2.8. Organico.....	38

2.9. Compensi a qualunque titolo di membri degli Organi e Dipendenti	41
2.10. Tipologie e numero dei beneficiari delle attività svolte.....	42
3. Obiettivi e attività	46
3.1. Finalità principali dell'ente nell'attuale contesto istituzionale	46
3.2. Obiettivi di gestione e risultati conseguiti nell'anno	48
3.3. Principali attività dell'ente in relazione all'oggetto sociale.....	51
3.4 Presentazione delle attività delle sedi operative.....	58
3.5. Procedure di monitoraggio e valutazione.....	91
3.6 Forme di coinvolgimento dei lavoratori	91
3.7 Strategie di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri.....	92
3.8. Dettaglio programmazione attività 2025.....	93
3.9. Formazione Autofinanziata e attività programmate per il 2025.....	97
4. Esame della situazione finanziaria	99
5. Monitoraggio dell'organo di controllo	99

Introduzione

La redazione del bilancio sociale annuale rischia di rappresentare un mero adempimento tra i tanti che un'impresa sociale è tenuta a rispettare.

Per noi invece questo obbligo di legge sta diventando una preziosa occasione di ascolto e conoscenza (vorrei dire ri-conoscenza) reciproca.

In questi anni i soci, gli amministratori e - in prima linea - le operatrici e gli operatori di Enaip IS srl sono stati quotidianamente alle prese con una necessaria ed urgente ristrutturazione aziendale.

I responsabili delle sedi territoriali e quelli della sede di Roma si sono concentrati sulla costruzione di un'organizzazione efficace e più ordinata, che ritrovasse un controllo di gestione adeguato ed una sostenibilità economico-finanziaria a lungo mancata. I colleghi delle varie sedi territoriali, nel frattempo, hanno avuto a cuore ogni giorno l'accoglienza e la presa in carico delle allieve e degli allievi, a cui - primo obiettivo in assoluto - occorreva offrire una formazione personalizzata e di qualità. Gli amministratori infine hanno messo in campo una consistente azione di raccolta fondi finalizzata alla ricapitalizzazione e hanno garantito politiche di bilancio rigorose, seppur tendenti allo sviluppo.

Sembrava a tratti di non aver tempo per respirare, di non potersi permettere di voltarsi indietro per valutare e valorizzare il lavoro fatto.

Ed ecco che il bilancio sociale, al di là di essere un vincolo di legge, ha rappresentato un annuale appuntamento con la presa di coscienza del cammino fatto, con la valutazione dei risultati raggiunti e degli obiettivi ancora da perseguire.

Vorremmo potergli dare una forma più sintetica e più facilmente leggibile, ma nel frattempo siamo felici che rappresenti la narrazione del tanto e prezioso lavoro svolto nelle sedi territoriali in cui offriamo il nostro servizio; che possa dare l'idea dell'azione di coordinamento e dell'indirizzo strategico che i responsabili hanno garantito.

Oltre ai dati numerici, il racconto dei principali progetti che si svolgono nelle nostre 6 sedi ormai attive, ciascuno narrato con il linguaggio di chi ci ha lavorato e ne è stato protagonista, è il cuore di questa relazione.

Vi suggerisco di avvicinarvi alla lettura guardando bene le foto che costellano il racconto: da queste si colgono, tra gli altri, i volti di tanti adolescenti. Si tratta di ragazze e ragazzi accompagnati in percorsi curatissimi di educazione, di formazione e di inserimento lavorativo.

Quello che offriamo è un servizio competente, raffinato, a tratti difficile e sempre umanamente generoso, che si svolge ogni giorno nelle nostre sedi di Foggia, di Mariglianella, di Napoli, di Enna e di Catenanuova, dove svolgiamo anche attività di prima formazione con le allieve e gli allievi della IeFP. Adolescenti che vivono in territori svantaggiati e che trovano in Enaip il contesto educativo in cui recuperare fiducia in sé stessi e formarsi per un lavoro ed una vita dignitosi.

Vi invito, poi, ad andare a leggere il racconto del progetto *Lievito madre*, esempio incredibile di collaborazione con un'azienda e con un'istituzione carceraria, all'interno della quale - grazie ad un finanziamento della regione Lazio - si formano pizzaioli e panettieri che a fine corso alimenteranno la produzione di pinsa per l'esportazione.

L'esperienza di collaborazione con il Forum nazionale del Terzo Settore, sempre a Roma, in un ambito complesso ed innovativo come quello dell'individuazione, validazione e certificazione delle competenze, ha un significato straordinario di collaborazione con la società civile organizzata, e ci permette di accogliere allievi adulti (dirigenti, volontari e operatori di organizzazioni senza scopo di lucro) che arrivano da tutte le regioni d'Italia.

Il programma GOL si sta sviluppando in modo molto consistente sia a Foggia che a Roma, mentre muove i primi passi anche a Mariglianella: sappiamo quanto questa riforma prevista dal PNRR sia strategica per il nostro paese, oltre che preziosa per le persone che incontriamo. Contribuirvi in regioni così complesse come la Campania e la Puglia (e con risultati importanti sulle scelte regionali in Lazio) ha un valore anche politico ed istituzionale.

Vi chiedo, infine, di guardare qualche numero: soprattutto quelli che riguardano la nostra attività commerciale, prova di qualità dell'azione formativa di **Enaip IS**, che viene scelta da tanti "clienti" disposti a pagare per i loro percorsi formativi. Si tratta di futuri operatori sociosanitari, mecatronici, revisori, formatori, ecc.... Non dimentichiamo che un adeguato sviluppo dell'attività commerciale era un nostro importante obiettivo e rimane condizione di sostenibilità economico-finanziaria per la nostra impresa sociale.

Come coglierete da queste pagine, potremmo in sintesi dire che l'anno 2024 è stato molto significativo, sotto almeno tre punti di vista:

1) innanzitutto, lo sviluppo delle attività formative, che ha visto l'attivazione di una sede nuova (via del fiumicello a Napoli) e l'ampliamento dell'offerta formativa nelle altre cinque sedi già attive. La crescita molto consistente del valore della produzione (+36% rispetto al 2023) ne è la dimostrazione concreta;

2) in secondo luogo, la prosecuzione della diffusione territoriale, con l'allestimento delle 5 sedi nuove e con il paziente lavoro per l'accreditamento e/o l'avvio delle attività nelle stesse;

3) infine, la prosecuzione delle adesioni di nuovi soci e della raccolta di finanziamenti in conto futuro aumento di capitale. L'operazione - che si concluderà nell'anno 2025 - ha visto nel 2024 l'ingresso di numerosi soci, soprattutto del sistema Acli, che garantiranno la partecipazione della associazione promotrice alla nostra impresa sociale e la solidità economico-finanziaria della stessa.

Consapevoli di aver raggiunto risultati importanti, ci dedichiamo a questa ri-conoscenza e ci ringraziamo reciprocamente del tanto e prezioso lavoro svolto.

Buona lettura!



*Paola
Vacchina*
Presidente
ENAIIP IS srl

Nota metodologica

Il presente **Bilancio Sociale** fa riferimento all'esercizio 2024, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce.

Enaip IS srl ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di cui al Decreto 4 Luglio 2019 - Adozione delle Linee Guida per la Redazione del **Bilancio Sociale** degli Enti del Terzo Settore (GU n.186 del 9-8-2019). Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti.

Enaip Impresa Sociale srl precedentemente aveva adempiuto in Assemblea dei Soci del 9 maggio 2019 alle modifiche statutarie per gli adeguamenti ai sensi del Codice del Terzo Settore di cui al D.lgs. n. 112/2017 modificato dal D.lgs. n. 95/2018.

Il **Bilancio Sociale** viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Enaip IS dà ampia visibilità al **Bilancio Sociale** approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- ❖ Consiglio di amministrazione e Assemblea dei soci
- ❖ Riesame della direzione previsto entro la fine di ogni anno solare, procedura prevista dal Sistema Qualità per la verifica e l'analisi dell'andamento degli indici e delle attività
- ❖ Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa
- ❖ Pubblicazione sul sito internet www.enaipimpresasociale.it entro 30 giorni dall'approvazione.



Sezione A



1 - Informazioni generali sull'Ente e sugli Amministratori

1.1. Identità

Enaip IS è una impresa sociale che opera nel campo della formazione e dei servizi per il lavoro in quattro importanti regioni del centro-sud del Paese: Lazio, Campania, Puglia e Sicilia.

Enaip IS possiede una storia di quasi sessant'anni (prima all'interno di ENAIP Nazionale, poi come Enaip Lazio e dalla fine del 2011 come Enaip IS s.r.l.). Forti di questa storia radicata, le offerte formative di Enaip IS si caratterizzano e si distinguono per prevedere:

- ❖ l'integrazione dei servizi offerti all'interno di un sistema di valori condiviso nella rete ACLI
- ❖ il radicamento sul territorio che rende la società interlocutore credibile nei confronti delle amministrazioni pubbliche e del mercato del lavoro
- ❖ la valorizzazione della formazione come leva di sviluppo personale e comunitario.

Le filiere su cui interviene Enaip IS sono:

- 1.** Formazione iniziale (IeFP, anche in modalità duale)
- 2.** Formazione superiore (IFTTS e ITS)
- 3.** Formazione al lavoro per chi è in cerca di prima occupazione o in rientro sul mercato del lavoro (oggi anche attraverso il Programma GOL finanziato dal PNRR)
- 4.** Life Long Learning: per chi vuole rinnovarsi, riqualificarsi ed aggiornarsi
- 5.** Attività dedicate a persone diversamente abili, immigrati, ristretti, giovani a rischio di emarginazione, persone in situazioni di svantaggio (formazione, tirocini, progetti di tipo socio-educativo)
- 6.** Formazione per persone, occupate o disoccupate, che vogliono sviluppare competenze professionali legate ai mercati più innovativi ed emergenti.

Denominazione	ENAIP Impresa sociale S.r.l.
Anno di costituzione	29/11/2011
Forma giuridica	Società a responsabilità limitata
Iscrizione al REA	Data 09/12/2011 - RM-1319831
Iscrizione Registro Imprese - Sezione Ordinaria - Sezione Speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE	29/02/2012 Iscritta nell'apposita sezione speciale ai sensi del D.Lgs. 155/2006 e succ. mod. dei D.Lgs. n. 112/2017 e 117/2017
Iscrizione RUNTS – Registro Unico Terzo Settore	Data Iscrizione: 21/03/2022 Repertorio n. 24326
Titolare effettivo	Iscrizione titolarità effettiva in Camera di Commercio di Roma
Sede legale	Via Ergisto Bezzi, 23/25 – 00153 Roma
E-mail PEC	enaipis_srl@pec.it
Sito internet	www.enaipimpresasociale.it
E-mail PEO	info@enaipis.net
Telefono	06 90211951

<p>Sedi operative già accreditate o in corso di accreditamento</p>	<p><u>Regione LAZIO</u> Via Angelo Bargoni, 8-00153 Roma (RM)</p> <p><u>Regione ABRUZZO</u> Via Monte Maiella, 79 – 66026 Ortona (CH)) (in fase di accreditamento)</p> <p><u>Regione CAMPANIA</u> Via Galileo Galilei, 1 bis – 80030 Mariglianella (NA) Via del Fiumicello, 7 – 80133 Napoli (NA) Via San Rocco, snc – 80050 Sorbo Serpico (AV) (in fase di accreditamento)</p> <p><u>Regione PUGLIA</u> Via Luigi Rovelli, 48 – 71122 Foggia (FG) Via Giuseppe Verdi, 20 – 74011 Castellaneta (TA) Via G. Maturi, 19 (via Capitanata) – 74121 Taranto (TA) (in fase di accreditamento)</p> <p><u>Regione SICILIA</u> Via Francesco Crispi, 120 – 90133 Palermo (PA) Contrada Piano Mulino, snc – 94010 Catenanuova (EN) Via Enrico Longi, 10-12 - 94100 Enna (EN) Via Gabriele Amico Valenti, 86 – 93100 Caltanissetta (CL)</p>
<p>Codice Fiscale</p>	<p>11663071006</p>
<p>Partita IVA</p>	<p>11663071006</p>

1.2. Mission e Valori

Un territorio privo di una adeguata ed efficace **infrastruttura formativa a servizio di persone e aziende**, in stretto raccordo con le istituzioni pubbliche, è un territorio mancante di uno dei requisiti fondamentali per un efficace ed armonioso sviluppo. Ecco perché la **mission** affidata dalle Acli e da ENAIP Nazionale ad Enaip IS srl è quella di contribuire alla ripresa e allo sviluppo dei sistemi formativi delle regioni del centro - sud Italia, dove particolarmente evidente è la carenza sopra evidenziata e nefaste ne sono le conseguenze in termini di dispersione scolastica, mismatch tra domanda e offerta di lavoro e disoccupazione. Partecipano a questo progetto, accanto all'associazione promotrice, i principali soggetti del sistema ACLI nazionale, primi fra tutti il Patronato ed il CAF delle ACLI.

L'**impresa sociale** Enaip IS è dunque da noi considerata come un mezzo per cooperare e per produrre servizi in questo importante campo, attraverso una responsabilità condivisa tra le parti sociali (aziende e lavoratori) e le istituzioni, finalizzata a promuovere lo sviluppo di ogni individuo e della comunità di riferimento.

Obiettivo prioritario di Enaip IS è quello di proporre un modello integrato di formazione professionale, in grado di rispondere ai bisogni primari degli allievi e dei lavoratori e di supportare la crescita degli operatori economici locali e delle comunità territoriali. In quest'ottica, eminentemente educativa, si radica l'attenzione alla dimensione sociale della formazione, incentrata sul valore del rispetto della persona in quanto portatrice di bisogni e di capacità, e agli elementi che possono promuovere una sempre maggiore qualità della vita: prioritariamente lavoro e benessere, ma anche vivibilità delle comunità e valorizzazione di tutte le risorse che esse possiedono.

Nella sua esperienza Enaip IS ha acquisito una notevole capacità di gestione di progetti complessi e integrati, scegliendo di essere coinvolta nelle principali sperimentazioni che il mondo della formazione professionale e dell'educazione hanno affrontato: dai poli formativi ai progetti di innovazione e trasferimento tecnologico, dai nuovi percorsi ITS per i titoli post-diploma alle proposte di sviluppo e marketing territoriali, dai progetti obiettivo per fasce deboli fino alle proposte di alta formazione e di riqualificazione per le aziende, dalla leFP degli enti accreditati da avviare in regioni dove non era mai esistita, fino al duale e all'apprendistato formativo.

Nuove frontiere appaiono oggi:

da un lato i servizi per il lavoro, dall'altro le nuove alleanze strategiche con le imprese per le loro esigenze di ricerca del personale, selezione, formazione, aggiornamento, fino al nuovo modello delle Academy, realizzate attraverso joint venture tra imprese ed enti di formazione.

Questo approccio dinamico e legato all'economia del territorio non impedisce che tra le grandi sfide ci siano gli interventi di contrasto alla marginalità, negli istituti penitenziari, con i lavoratori in cassa integrazione, con le persone diversamente abili o con le fasce a rischio di esclusione sociale, per le quali vengono studiate anche metodologie e strategie didattiche flessibili e adeguate ai contesti e agli obiettivi di apprendimento.

La formazione professionale erogata da Enaip IS riguarda lo sviluppo delle competenze tecnico-professionali e l'insieme delle competenze trasversali e strategiche che possono contribuire ad un efficace inserimento lavorativo delle persone all'interno del mondo del lavoro e/o del mantenimento e miglioramento della propria occupazione e alla manutenzione del proprio know-how professionale, mirando ad offrire anche, quando necessario, percorsi di orientamento e sviluppo motivazionale in una epoca storica caratterizzata da crescenti tassi di disoccupazione e di riconversione.

Enaip IS sostiene, quindi, un'idea di formazione che mette al centro la persona, con le sue competenze e l'insieme dei valori che possono contribuire a sviluppare la cittadinanza attiva e il senso di appartenenza alla società e alla cultura di cui fa parte, in vista della condivisione di un patrimonio che conferisce identità e dignità all'esistenza, lo zoccolo duro su cui appoggiare la dimensione più etico-civico-politica della cittadinanza.

In questo quadro di valori fondanti, la mission di Enaip IS è la crescita professionale, morale, civile delle persone e, per loro tramite, delle imprese e del territorio in cui operano nonché l'integrazione dell'individuo nel tessuto sociale, attraverso lo sviluppo professionale e civile. La formazione è un servizio sociale e corrisponde ad un diritto fondamentale e irrinunciabile della persona. Fare formazione significa creare le condizioni affinché siano rispettati e pienamente espressi i "diritti di cittadinanza" di ogni individuo, specialmente dei più svantaggiati, e sia perseguita la crescita culturale di tutti in riferimento ai saperi fondamentali che consentono una visione critica ed una partecipazione reale e consapevole alla vicenda sociale.

La vision di Enaip IS è ben descritta nei documenti della qualità, in particolare nell'Allegato A0001 PG01.00, "Politica della Qualità"; di seguito se ne riportano alcuni stralci:

"Enaip Impresa sociale S.r.l. fa parte del sistema ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani) e pertanto rappresenta per l'associazione stessa uno strumento importante per la promozione del lavoro, per la crescita sociale e professionale delle persone (in particolare quelle più svantaggiate) e per le attività di formazione professionale; è presente all'interno del sistema ACLI attivando sinergie con altre strutture e servizi. (...)"

Nell'erogazione dei servizi primari di Formazione e di Orientamento si intendono promuovere e realizzare:

- ❖ la più completa **soddisfazione del Sistema cliente** (allievi, committenti, mercato del lavoro, parti interessate) nel raggiungimento degli obiettivi formativi e professionali perseguiti
- ❖ una **proficua collaborazione con i/le formatori/formatrici** (coordinatori, docenti, consulenti, esperti, tutor) coinvolti nelle attività
- ❖ **una risposta adeguata ed efficiente alle richieste e ai fabbisogni del contesto** e del Sistema cliente nella realizzazione delle attività assegnate
- ❖ una sempre migliore **condivisione con tutto il personale dei progetti e degli obiettivi aziendali definiti.**

Tali obiettivi vengono perseguiti, con il supporto degli strumenti del SGQ e in particolare attraverso l'implementazione dei processi di:

Promozione della formazione continua delle risorse interne

attraverso l'organizzazione e partecipazione a specifici percorsi di sviluppo su tematiche di interesse professionale e/o trasversale

Coinvolgimento nelle attività di formatori e staff di progetto qualificati,

in grado di testimoniare la continua ricerca della qualità, e di supportare i partecipanti nei percorsi di crescita personale

Promozione di processi di innovazione

nella ideazione e realizzazione di interventi formativi e di orientamento capaci di intercettare le nuove esigenze di professionalizzazione di cittadini e cittadine e di miglioramento delle azioni di responsabilità sociale a favore dei contesti di riferimento

Monitoraggio della soddisfazione dei clienti/parti interessate

attraverso gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione della Qualità e individuazione, mediante il coinvolgimento diretto di tutto il personale, di soluzioni per il miglioramento continuo."

1.3. Centralità e attenzione alla persona

Il modello formativo adottato da Enaip IS mette al centro la persona nella sua interezza, superando l'anacronistica distinzione tra addestramento, educazione e istruzione, e ricomponendo quindi la dimensione affettivo-emotiva ed etico-relazionale da una parte, con la dimensione logica e cognitiva dall'altra, presenti in ogni persona, per orientarle verso lo sviluppo di un progetto di crescita professionale.

Per confrontarsi con la complessità dell'attuale tessuto sociale, culturale, economico e politico, la crescente obsolescenza delle tecnologie e delle conoscenze ad esse sottese, e riuscire quindi a ricoprire i diversi ruoli professionali che oggi qualunque contesto produttivo richiede ai lavoratori, non sono più sufficienti i dispositivi didattici che mirano alla trasmissione delle conoscenze o allo sviluppo di singole competenze tecniche o professionali. In questo quadro complesso occorre ripensare il progetto educativo, perché ciascun soggetto sia prima di tutto responsabile del proprio apprendimento e possa contribuire attivamente a trovare il senso, l'utilità e la direzione del proprio percorso formativo.

A fondamento della nostra proposta educativa e formativa, poniamo quindi sempre la crescita della persona, che consideriamo un processo complesso nel quale interagiscono più fattori e competenze (di base, competenze tecnico-professionali, competenze trasversali, abilità sociali, emozioni e capacità relazionali). Siamo convinti che è, partendo da questo approccio, che si pongono le basi della cultura del diritto e del dovere alla formazione e al lavoro, e con essi: il senso di responsabilità, l'etica, la tutela della salute e della sicurezza, la capacità di vivere all'interno dell'organizzazione, il rispetto degli altri, delle differenze e delle reciprocità, la tutela dell'ambiente.

1.4. La relazione educativa autentica

Nell'epoca della smaterializzazione elettronica e della comunicazione mediata è importante per noi ribadire che l'insegnamento, l'educazione, la formazione consistono nella relazione con un maestro (il formatore) che promuove e sostiene lo sviluppo di saperi. La relazione formatore/allievo è una relazione incarnata che lega reciprocamente, riprendendo il pensiero di Steiner, la relazione educativa è scambio, reciproca fiducia, eros. Il maestro è la persona il cui insegnamento ci libera e permette di essere noi stessi, che insegna la sicurezza dei gesti e dei pensieri, l'onestà, il desiderio del sapere, il coraggio di riflettere, l'orgoglio di essere un po' più adulto. Il maestro è la persona che educa insegnando. Il vero maestro aiuta a conquistare il proprio stile, trasmette inquietudine e turba, invita a dubitare e obiettare. Un maestro rende migliori di prima, più coraggiosi, più curiosi, esplorativi, creativi. Un maestro non induce a fare

la sua strada ma invoglia a cercare la propria strada e a percorrerla. Ciò che fa tale un maestro non è il suo sapere, o solo il suo sapere, bensì il suo modo di condurre altri ad un esperire interiore, è la densità ontologica del maestro, il suo spazio interiore.

La relazione allievo-maestro non va tuttavia intesa come unica ed assoluta: al contrario essa può svilupparsi solo all'interno di una comunità educante. In questo senso è la cura dell'organizzazione Enaip - e al suo interno di ognuna delle sedi, con il proprio staff le risorse di cui dispone - a garantire l'efficacia del processo educativo. Di più: è una relazione autentica con il territorio e con le realtà vive che in esso cooperano alla crescita dei ragazzi e al benessere delle famiglie che permette uno sviluppo pieno del progetto educativo. L'ambiente vitale nel quale il progetto educativo Enaip si sviluppa, attraverso partnership, collaborazioni, contributi specifici portati da ciascuno e obiettivi comuni cui mirare, è fatto di associazioni, istituzioni, aziende, parrocchie, comunità professionali, sindacati... insomma tutte le forze vive del territorio che l'offerta formativa Enaip intercetta e con cui collabora.

1.5. Affidabilità, innovazione e competenza

Sono i principi sui cui Enaip IS fonda la propria professionalità:

“Promettere solo quello che sappiamo fare e farlo come abbiamo promesso”.

Consapevoli dell'importanza del nostro ruolo educativo, siamo attenti al rispetto degli impegni che assumiamo, operando con integrità e trasparenza e creando valore e fiducia nel nostro impegno.

Crediamo nella forza della serietà e nella funzione paradigmatica della coerenza che non dimentichiamo mai di coniugare con l'ascolto dei bisogni delle persone e la cura dei rapporti interpersonali. Innovare non è solo cambiare o introdurre modifiche al passo con le trasformazioni pedagogiche, normative e tecnologiche, ma anche e soprattutto migliorare, uno sforzo continuo verso il miglioramento, un approccio centrato sulla Qualità (controllo totale della qualità) e basato sulla partecipazione di tutte le risorse umane allo scopo di ottenere un successo di lungo termine.

Infatti, l'Ente è certificato secondo la norma tecnica UNI EN ISO 9001:2015 dall'Organismo di certificazione BSI Group Italia srl - Accredia, per la progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale ed orientamento (EA 37) nelle sedi formative di Roma, Foggia e Mariglianella (NA).

L'attenzione alla qualità e all'innovazione si coniuga con l'attenzione alla persona nella sua interezza perché è dall'educazione che passa l'umanizzazione della persona ed in questo orizzonte di senso possiamo affermare che:

La leva dell'innovazione sono le risorse umane.

"Riconoscere il valore della competenza professionale" perché Enaip IS è fatta di donne e uomini preparati e competenti che conoscono il dono e la fatica dell'educazione e richiede adulti all'altezza del compito e in possesso degli strumenti adeguati per rispondere alle continue sfide della società della conoscenza, professionisti in grado di riflettere sui processi di apprendimento ed insegnamento attraverso un continuo coinvolgimento di conoscenze disciplinari, pedagogia, innovazione, ricerca e dimensione sociale e culturale dell'educazione. La professionalità e l'affidabilità sono gli elementi che ci fanno meritare la fiducia delle persone e di chi si affida a noi.

1.6. Settore nel quale l'Ente opera e servizi

Enaip IS è un ente di formazione

- Accreditato per Obbligo formativo in Campania, Puglia e Sicilia;
- Accreditato per Formazione continua, superiore e orientamento, con idoneità per utenze speciali (disabili, detenuti, ex detenuti, migranti) nel Lazio;
- Accreditato nella regione Lazio per i Servizi al lavoro;
- Accreditato in Lazio, Campania e Sicilia per il Programma GOL;
- Sviluppa inoltre progetti formativi autofinanziati.

L'impresa sociale si configura dunque come un polo in grado di raccogliere e consolidare le esperienze realizzate nel corso della sua storia nella regione Lazio, apportando come ulteriore valore una migliore trasferibilità degli interventi su un piano interregionale e nazionale, attraverso lo sviluppo di procedure articolate e strutturali di confrontabilità e cooperazione con le altre realtà dell'intero sistema ENAIIP e ACLI.

Essa intende contribuire alla crescita e allo sviluppo dei territori in cui opera, attraverso proposte di formazione attente alle esigenze delle persone, innovative in risposta alle richieste delle aziende e integrate con le politiche di sviluppo e crescita regionale e nazionale.

Enaip IS si caratterizza infatti per;

- l'integrazione dei servizi offerti all'interno di un sistema di valori condiviso nella rete ACLI

- il forte radicamento sul territorio che lo rende un interlocutore credibile nei confronti delle amministrazioni pubbliche e del mercato del lavoro
- l'attenzione al mercato libero e all'offerta di formazione autofinanziata, in risposta alle esigenze di persone e aziende, garantendo così flessibilità e tempestività di intervento
- la valorizzazione della formazione come leva di sviluppo personale e collettivo.

Enaip IS offre quindi una **ampia gamma di percorsi formativi e di servizi per il lavoro**, diversificati e strutturati in relazione alla tipologia e alle specificità dei destinatari. Di seguito si indicano i principali servizi prodotti e scambiati, rinviando all'art. 4 dello Statuto per l'elenco dettagliato delle attività:

- **Formazione in ingresso:** per i giovani in età di obbligo formativo che intendono ottenere una qualifica o un diploma professionale immediatamente spendibili nel mondo del lavoro. Si tratta dei percorsi ordinamentali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), realizzati prevalentemente in modalità duale.
- **Formazione al lavoro:** per chi è in cerca di prima occupazione o rientra sul mercato del lavoro, in particolare attraverso i percorsi di qualificazione delineati nei diversi repertori regionali (QNQR).
- **Formazione superiore** attraverso percorsi di alta formazione, di IFTS e con la partecipazione a tre Fondazioni ITS Academy.
- **Fasce deboli:** attività dedicate a persone diversamente abili, immigrati, ristretti, giovani a rischio di emarginazione, disoccupati. Avvalendosi della collaborazione di una fitta rete di associazioni no-profit, cooperative sociali, aziende sanitarie e istituti penitenziari, Enaip IS ha radicato la propria presenza sul territorio per riuscire a garantire, a chi vive in condizioni di particolare disagio sociale, risposte sempre più concrete e integrate.
- **Formazione continua:** per lavoratori e lavoratrici che vogliono sviluppare nuove competenze professionali legate ai mercati più innovativi ed emergenti. La formazione continua è realizzata anche accedendo ai finanziamenti dei Fondi interprofessionali.
- **Orientamento e servizi per il lavoro:** rivolti all'intera platea di destinatari sopra indicati al fine di facilitare l'orientamento formativo e professionale, supportare la definizione di percorsi individualizzati per l'inserimento lavorativo, intervenire sulla dispersione scolastica e sulla sperimentazione di misure di supporto e accompagnamento nell'accesso al lavoro e promozione di autoimprenditorialità.

1.7. Accreditazioni, Certificazione di Qualità e codice ATECO

Nella tabella che segue vengono indicati gli estremi degli accreditamenti regionali in

- Regione Lazio
- Regione Campania
- Regione Puglia
- Regione Sicilia

<p>Determina di accreditamento regionale Formazione Superiore, Continua e orientamento</p> <p>Determina di accreditamento regionale Formazione Obbligo Formativo, Superiore, Continua e orientamento</p>	<p>REGIONE LAZIO: Determina n. G13216 del 29/10/2021</p> <p>REGIONE CAMPANIA: Decreto Dirigenziale n.16 del 04/10/2021, D.D. n. 17 del 04-10-2024 e D.D. N. 3 DEL 26-10-2024.</p> <p>REGIONE PUGLIA: Determina n.1318 del 28/07/2021</p> <p>REGIONE SICILIANA: Decreto n. 783 del 02/08/2021 e Nota prot. n. 1725 del 07/09/2021, Nota prot. n. 1496 del 12/07/2022, Nota n. 407 dell'08/03/2023 e Nota prot. N. 610 del 22/03/2023</p>
<p>Determina di accreditamento regionale Servizi al Lavoro</p>	<p>REGIONE LAZIO: Determina n. G11442 del 24/09/2021 - Rinnovo Triennale n. G12370 del 20/09/2024</p>
<p>Determina di accreditamento regionale Servizi di Individuazione e validazione e/o del Servizio di Certificazione delle competenze</p>	<p>REGIONE LAZIO: Determina n. G05286 del 03/05/2022</p>
<p>Fondi Paritetici Interprofessionali Nazionali <i>(Formazione aziendale in Italia – Formazione continua)</i></p>	<p>FONDO FOR.TE. : in attuazione di piani territoriali</p> <p>FONDIMPRESA: in qualità di socio ente qualificato proponente dall'11.04.2024 per l'ambito territoriale Lazio – Puglia – Sicilia</p> <p>FORMA.TEMP: data accreditamento sede operativa di Via Angelo Bargoni, 8 12/0/2024 al n. 1369395</p> <p>FONDER: accreditamento aprile 2025</p>

<p>Certificazione ISO 9001:2015 Sedi Certificate: Via Angelo Bargoni, 8 - 00153 Roma (RM) Via Galileo Galilei, 1bis - 80030 Mariglianella (NA) Via Luigi Rovelli, 48 - 71122 Foggia (FG) Via Fiumicello, 7 – 80133 Napoli (NA)</p>	<p>CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001:2015 Certificato n. FS 789256 BSI PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE ED ORIENTAMENTO (EA 37) Data prima emissione: 05 marzo 2001 Validità: 02 giugno 2024 – 01 giugno 2027</p>
<p>Certificazione ISO 45001:2018 Via Galileo Galilei, 1bi s-80030 Mariglianella (NA) Via Fiumicello, 7 – 80133 Napoli (NA)</p> <p>Certificazione ISO/IEC 27001:2013 Sede Certificata: Via Galileo Galilei, 1bi s-80030 Mariglianella (NA)</p>	<p>CERTIFICAZIONE DI SISTEMA DI GESTIONE SALUTE E SICUREZZA ISO 45001:2018 Certificato n. CS 0259S2023 - CERTIS Data prima emissione: 18 luglio 2023 Validità: 18 luglio 2023 – 18 luglio 2026</p> <p>CERTIFICAZIONE DI SISTEMA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI ISO/IEC 27001:2013 Certificato n. CS 0111SI2023 - CERTIS Data prima emissione: 14 luglio 2023 Validità: 14 luglio 2023 – 14 luglio 2026</p>
<p>Codice ATECO</p>	<p>85.59.2 - CORSI DI FORMAZIONE E CORSI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE</p>

1.8. Amministratori che ricoprono cariche istituzionali

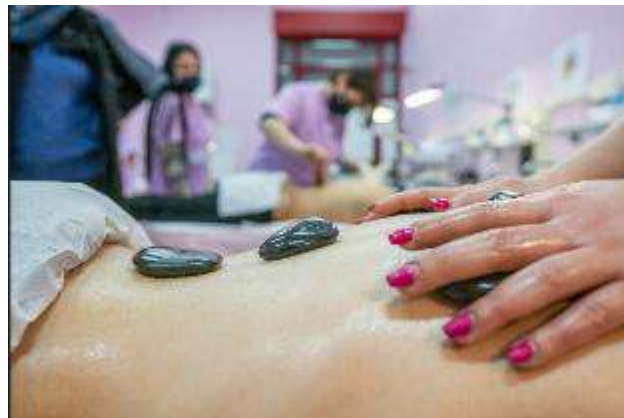
Nominativi, nomina e durata in carica degli Amministratori

L'Assemblea dei Soci del 30 aprile 2024 ha provveduto al rinnovo del Consiglio di amministrazione (CdA). Nello schema seguente sono riportati i nomi degli amministratori che ricoprono cariche, le date di prima nomina e la durata della carica:

Carica	Nome e cognome	Prima nomina	Durata carica
Presidente	Paola Vacchina (Aosta 21/05/1969)	04/11/2014	fino ad approvazione bilancio 2025
Amministratore delegato	Paolo Conti (Ravenna 26/07/1964)	18/07/2018	fino ad approvazione bilancio 2025



Sezione B



2. Struttura, governo e amministrazione dell'Ente

2.1. Scopi ed Oggetto sociale

A norma dell'art. 3 dello Statuto, Enaip IS persegue nell'ambito del territorio nazionale i seguenti scopi civici, solidaristici e di utilità sociale:

- La promozione etica, culturale ed economica del territorio per lo sviluppo del mercato del lavoro centrato sulla persona;
- La promozione morale, culturale e civile dei lavoratori e dei cittadini nel quadro di un sistema di educazione permanente;
- La formazione professionale delle forze di lavoro (giovani e adulti, occupati e disoccupati) per tutti i settori dell'attività produttiva e dei servizi;
- L'orientamento e l'accompagnamento al lavoro nonché la realizzazione di iniziative ed interventi connessi alle politiche attive del lavoro;
- La formazione, l'assistenza e la riabilitazione di persone diversamente abili, tossicodipendenti, ristretti, stranieri, nomadi e tutte le fasce deboli a rischio di emarginazione nel quadro di un'azione di educazione, riabilitazione e recupero di una vita sociale."

Enaip IS non ha scopo di lucro.

Per la realizzazione degli scopi suddetti Enaip IS promuove e realizza, anche in collegamento a programmi pubblici, ovvero attraverso la partecipazione a programmi regionali, nazionali ed europei e ad appalti e gare pubbliche, le attività dettagliate ed indicate all'art. 4 Oggetto Sociale dello Statuto, tra cui l'istruzione e formazione dei giovani fino a 18 anni nell'ambito dei percorsi triennali di IeFP (Istruzione e Formazione Professionale).

Enaip IS inoltre, promuove, sostiene e diffonde l'impresa sociale, ovvero tutte le organizzazioni private, ivi compresi gli enti di cui al libro V del c.c., che esercitano in via stabile e principale un'attività economica organizzata al fine della produzione e dello scambio di beni e servizi di utilità sociale, diretta a realizzare finalità di interesse generale, ai sensi del disposto del D.Lgs. n. 112/2017.

2.2. Forma giuridica adottata dall'ente

La società, costituita in data 29/11/2011, ha la forma giuridica di **società a responsabilità limitata; ha le caratteristiche proprie dell'Impresa sociale** avendo i requisiti previsti dalla normativa (natura privata, senza scopo di lucro, esercizio di una attività economica di utilità sociale, con finalità di interesse generale) ed è ente non profit.

Il 28 settembre 2017 la società era stata interamente acquisita da ENAIIP Nazionale Impresa Sociale, ma a seguito della ricapitalizzazione avvenuta il 18 luglio 2018 cinque nuovi significativi soci hanno accolto la proposta di entrare a far parte della compagine societaria sottoscrivendo delle quote. Si tratta di 3 enti di formazione della rete ENAIIP operanti in Valle d'Aosta, Emilia Romagna e Toscana, del Patronato Acli e di una piccola associazione di promozione sociale di recente costituzione (si veda per i dettagli il paragrafo 2.5). Nel 2021 si è avviato un piano di ampliamento della composizione societaria e sono diventati soci Acli Terra, Enaip Friuli Venezia Giulia, Enaip Enna e Acli Foggia e nel 2022 Laf Srl, versando anche importanti finanziamenti in conto futuro aumento di capitale.

Nel 2024 nuovi soci sono entrati a fare parte della compagine di Enaip IS srl versando quote di capitale sociale e quote di finanziamento in conto futuro aumento di capitale: Acli Aps, Acli Service Roma Srl, Acli Service Caltanissetta Srl, Acli Metropolitane di Napoli Aps, Acli Service Avellino Srl, FAP ACLI, Progettando il futuro Aps, Acli Chieti Aps , GSD Srl, Made in App Srl, e CSV Irpinia Sannio ETS (dettagli al paragrafo 2.5).

2.3. Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente

Gli amministratori di Enaip IS sono nominati con delibera dell'Assemblea dei Soci, secondo quanto previsto agli art. 13 – 16 – 19 – 20 dello Statuto dell'ente. Il CDA resta in carica 4 anni, il Sindaco unico per 3 esercizi finanziari e comunque fino all'approvazione dell'ultimo bilancio di esercizio. In sintesi:

- *Forma amministrativa:* Consiglio di Amministrazione
- *Numero amministratori in carica:* 3
- *Organo di controllo:* Sindaco Unico

2.4. Organi dell'Ente

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è convocata almeno una volta all'anno, entro centoventi giorni dal termine dell'esercizio sociale. Se necessario per determinate esigenze relative (i) alla preparazione del bilancio consolidato o (ii) alla struttura e/o all'oggetto sociale della Società, l'assemblea dei soci sarà convocata entro centottanta giorni dal termine dell'esercizio sociale. L'assemblea è costituita con la presenza di tanti soci che rappresentano almeno la metà del capitale sociale e deliberano a maggioranza assoluta dei presenti. Possono intervenire all'assemblea tutti coloro che risultano soci nel Registro delle Imprese. Spetta al presidente dell'assemblea constatare il diritto di intervento in assemblea. Ogni socio ha diritto di partecipare alle decisioni ed il suo voto vale in misura proporzionale alla sua partecipazione.

Le assemblee sono formalmente convocate dal Presidente del Consiglio di amministrazione secondo le modalità dell'articolo 2 dello statuto.

L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione o, in sua mancanza, l'Assemblea nomina il proprio Presidente a maggioranza relativa. Con la stessa maggioranza, essa nomina pure un segretario, anche non socio, e sceglie fra i soci, se necessari, due scrutatori.

Consiglio di Amministrazione

La Società è amministrata da un **Consiglio di Amministrazione** composto da 3 a 5 membri.

I componenti dell'organo amministrativo possono essere scelti anche fra i non soci, durano in carica quattro anni e debbono avere specifici requisiti di onorabilità, professionalità ed indipendenza in conformità all'articolo 7 del Decreto Legislativo 112/2017.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, salvo le limitazioni che potranno essere disposte dall'Assemblea all'atto della nomina ed ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per il conseguimento dello scopo sociale, che non siano dalla legge o dallo statuto di esclusiva competenza dell'Assemblea.

L'organo amministrativo può rilasciare anche mandati o procure speciali per singoli atti o categorie di atti.

Il Consiglio di Amministrazione elegge tra i suoi membri un Presidente e, se del caso, un Vice Presidente o Amministratore delegato a meno che non vi abbia già provveduto l'Assemblea all'atto della nomina del Consiglio stesso. Il Consiglio si raduna tutte le volte che il Presidente lo giudichi necessario e quando ne sia fatta domanda scritta da almeno la metà dei membri o dai Sindaci effettivi, se nominati.

Le riunioni del Consiglio sono presiedute dal Presidente e, in sua assenza, ove esista, dal Vice Presidente o dall'Amministratore delegato. In mancanza, sono presiedute dal Consigliere più anziano di età. Per la validità delle deliberazioni del Consiglio è necessaria la presenza della maggioranza degli amministratori in carica. Le deliberazioni sono prese a maggioranza di voti dei presenti. Il consiglio ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Composizione del Consiglio di Amministrazione

Carica	Nome e cognome
Presidente	Paola Vacchina (Aosta 21/05/1969)
Amministratore delegato	Paolo Conti (Ravenna 26/07/1964)
Consigliere	Albino Gasparo (Lucera 31/08/1952)

Il CdA, nella seduta del giorno 1 agosto 2018 ha proceduto a nominare il Consigliere Paolo Conti, quale **Amministratore delegato** della società, affidandogli funzioni operative nell'ambito dell'ordinaria amministrazione; e nella seduta del 30 aprile 2024 a seguito delle dimissioni di Vitaliana Cecchetti in qualità di Consigliere è subentrato Albino Gasparo; ha inoltre nominato la direttrice Vitaliana Cecchetti quale **Procuratore speciale** della società per alcuni atti di gestione e adempimenti.

Entrambe le nomine sono state confermate nel 2024.

Organo di controllo

Carica	Nome e cognome
Sindaco Unico	Rosella Pellegrini (Manciano 20/03/1948)

Il **Sindaco Unico** è stato nominato in sede di Assemblea dei Soci del 18 luglio 2018 e riconfermato nel 2021 e nell'Assemblea del 2024; rimarrà in carica per tre esercizi (2024, 2025 e 2026) e fino all'approvazione quindi del bilancio 2026.

2.5. Informazioni sui soci dell'Ente

A partire da luglio 2018 Enaip IS ha acquisito nuovi soci, che si aggiungono al socio di maggioranza ENAIIP Nazionale. La Presidente, d'intesa con il CdA del socio unico ENAIIP Nazionale, aveva promosso e ha realizzato in quella circostanza un articolato progetto di nuova partecipazione societaria ed una ricapitalizzazione consistente, in modo da rendere potenzialmente duraturo il nuovo assetto e auspicabilmente sostenibile lo sfidante progetto di riorganizzazione e risanamento della società.

Nel 2021, nell'ambito di un progetto di ampliamento della compagine societaria e di raccolta di finanziamenti da parte dei soci, ENAIIP Nazionale IS ha ceduto 4 quote da € 1.000 ciascuna a 4 nuovi soci: Acli Terra, Enaip Friuli Venezia Giulia, Enaip Enna e Acli Foggia, che hanno versato in conto futuro aumento di capitale complessivi € 24.000, mentre altri € 30.000 li versava il socio Patronato Acli.

Nel 2022 un nuovo socio Laf Srl ha acquistato una quota di capitale sociale di € 1.000 da ENAIIP Nazionale e ha versato in conto futuro aumento di capitale € 60.000. Ulteriori 10.000 euro sono stati versati da ENAIIP Nazionale.



Nel 2023 le Acli Nazionali hanno deliberato l'acquisto di una ulteriore quota, e la trasformazione di un loro credito di € 60.000 in finanziamento soci; Laf Srl ha versato € 59.000 sempre in conto futuro aumento di capitale.

Nel 2024 nuovi soci hanno scelto di entrare a far parte della compagine di Enaip Is acquistando da ENAIP Nazionale quote del capitale sociale; Acli Aps, Acli Service Roma Srl, Acli Service Caltanissetta Srl, Acli Metropolitane di Napoli Aps, Acli Service Avellino Srl, FAP ACLI, Progettando il futuro Aps, Acli Chieti Aps, GSD srl, Made in App srl ed infine CSV Irpinia Sannio ETS. Alcuni dei nuovi soci hanno anche versato finanziamenti in conto futuro aumento di capitale (si vedano le due tabelle che seguono).

Nella prima tabella sottostante sono indicati con precisione **i soci e le relative quote di capitale sociale al 31/12/2024**, quote nominali sottoscritte e interamente versate.

Si tratta di 22 soci con natura giuridica diversa, per la maggior parte appartenenti al sistema Acli.

Nella tabella successiva sono indicate anche le cifre versate dai soci in conto futuro aumento di capitale alla stessa data.

Socio	Cod. fiscale	Sede Legale	Quota nominale	%	Di cui versati
ENAIIP Nazionale Impresa Sociale	80045210582	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	84.000	56,00	84.000
Patronato Acli	80066650583	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	30.000	20,00	30.000
Officina IS srl	03121711208	Via Scipione dal Ferro 4 - 40138 Bologna	10.000	6,67	10.000
Soc. Coop.va Aforisma IS	01535630501	Via dei Cappuccini 4 - 56121 Pisa	5.000	3,33	5.000
EnAIP Vallée d'Aoste soc. coop.	00587160078	Piazza Giovanni XXIII 2/a - 11100 Aosta	4.750	3,17	4.750
Oasi Aps	94106280715	Via Luigi Rovelli 48 - 71122 Foggia	250	0,17	250
ACLI Terra – Ass. Prof. Agricola	97119990584	Via Giuseppe Marcora 18/20 -00153 Roma	1.000	0,67	1.000
EnAIP Friuli Venezia Giulia	80035920323	Via Da Vinci, 27 - 33037 Pasiàn di Prato (UD)	1.000	0,67	1.000
EnAIP Enna IS	91011360863	Via Dello Stadio, 10 - 94100 Enna	1.000	0,67	1.000

Socio	Cod. fiscale	Sede Legale	Quota nominale	%	Di cui versati
Acli Provinciali di Foggia APS	94001080715	Via Luigi Rovelli 48 – 71122 Foggia	1.000	0,67	1.000
LAF srl	08549171000	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	1.000	0,67	1.000
ACLI Aps	80053230587	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	1.000	0,67	1.000
Acli Service Roma	06019031001	Via Prospero Alpino 20 – 00154 Roma	1.000	0,67	1.000
Acli Service Caltanissetta	01551480856	Via Malta 105 – 93100 Caltanissetta	1.000	0,67	1.000
Acli Metropolitane di Napoli Aps	95222010639	Via del Fiumicello 7 – 80142 Napoli	1.000	0,67	1.000
Acli Service Avellino	02192800643	Via Salvatore De Renzi 22 – 83100 Avellino	1.000	0,67	1.000
Fap Acli Nazionale	9772510585	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	1.000	0,67	1.000
Progettando il futuro Aps	92046420649	Via Salvatore De Renzi 22 – 83100 Avellino	1.000	0,67	1.000
Acli Chieti Aps	93010770696	Piazza dei Templi Romani 3 – 66100 Chieti	1.000	0,67	1.000

Socio	Cod. fiscale	Sede Legale	Quota nominale	%	Di cui versati
GSD srl	02437570506	Piazza Nilde Iotti 25/2 – 56025 Pontedera	1.000	0,67	1.000
MADE IN APP srl	06776640481	Via Gattinella, 2 – 50013 Campi Bisenzio	1.000	0,67	1.000
CSV Irpinia Sannio ETS	90009030645	Corso Umberto I, 109 - 83100 Avellino	1.000	0,67	1.000
TOTALE			150.000	100,00	150.000

Denominazione	Quota capitale	Partecipazione %		Versamenti Fut. Aum.	TOTALE	
ENAIIP NAZIONALE Impresa Sociale	84.000,00	56,00%		10.000,00	94.000,00	
LAF srl	1.000,00	0,67%		119.000,00	120.000,00	
Patronato ACLI	30.000,00	20,00%		90.000,00	120.000,00	
ACLI Terra	1.000,00	0,67%		20.000,00	21.000,00	
Officina Impresa Sociale s.r.l.	10.000,00	6,67%		0	10.000,00	
Soc. Coop. Aforisma IS	5.000,00	3,33%		0	5.000,00	
EnAIP Friuli Venezia Giulia	1.000,00	0,67%		4.000,00	5.000,00	
ENAIIP VALLEE' D'AOSTE s.c.s. a r.l.	4.750,00	3,17%		0	4.750,00	
EnAIP Enna Impresa Sociale	1.000,00	0,67%		0	1.000,00	
Acli Foggia Aps	1.000,00	0,67%		0	1.000,00	
Progettando il futuro Aps	1.000,00	0,67%		0	1.000,00	
Acli Service Roma	1.000,00	0,67%		10.000,00	11.000,00	
Acli Service Caltanissetta	1.000,00	0,67%		0	1.000,00	
Acli Metropolitane di Napoli APS	1.000,00	0,67%		0	1.000,00	
Acli Service Avellino	1.000,00	0,67%		0	1.000,00	

Fap Nazionale Acli	1.000,00	0,67%		50.000,00	51.000,00	
Associazione OASI – per la promozione sociale	250	0,17%		0	250,00	
ACLI Aps	1.000,00	0,67%		60.000,00	61.000,00	
Acli Chieti Aps	1.000,00	0,67%		0	1.000,00	
GSD srl	1.000,00	0,67%		0	1.000,00	
MADE IN APP srl	1.000,00	0,67%		1.000,00	2.000,00	
CSV Irpinia Sannio ETS	1.000,00	0,67%		0	1.000,00	
TOTALE CAPITALE SOCIALE	150.000,00	100,00%		364.000,00	514.000,00	

Partecipazioni societarie

Enaip IS è socia dell'associazione riconosciuta ENAIIP Nazionale Impresa Sociale; partecipa inoltre alla FONDAZIONE ITS APULIA Digital Maker, costituita per la realizzazione di interventi di Istruzione superiore nel territorio pugliese, con quota di partecipazione dell'8%. Nel corso del 2022 Enaip IS ha partecipato alla costituzione di altre due Fondazioni ITS, una in Lazio ed una in Campania: si tratta di Fondazione ITS agroalimentare, con una quota di partecipazione di € 10.000,00 e di Fondazione ITS nell'Area Nuove Tecnologie per il Made in Italy in Regione Campania con una quota di € 5.000,00.

Patrimonio immobiliare

Nella Assemblea del 18 luglio 2018 si era proceduto al conferimento di parte di un immobile sito a Paola (CS) ed era stato predisposto un progetto di permuta che prevedeva la demolizione del fabbricato esistente e la sua sostituzione con un complesso più articolato negli spazi nella struttura e nella planimetria. A tal fine, si era proceduto alla sottoscrizione con il Comune di Paola di una convenzione tipo per edilizia residenziale convenzionata per la realizzazione di interventi di edilizia. E' pervenuto, al contempo, l'interesse da parte di SIOS, Società Immobiliare del Sistema Acli ad acquistare l'immobile, e pertanto, nel CdA del 19 novembre 2024 è stata deliberata ed approvata la vendita dello stesso. La compravendita è stata perfezionata in data 28 gennaio 2025 a rogito Notaio Bergamo.

2.6. Vita associativa

Di seguito si riportano in maniera sintetica **le principali tappe della vita associativa** dell'impresa sociale Enaip IS.

a) Assemblea dei soci

Nel corso del 2024 esattamente il 30/04/2024 si è tenuta in seduta ordinaria, una importante Assemblea dei Soci, nella quale si è proceduto all'approvazione dei bilanci.

Organo	Data	N. ro dei Presenti	Ordine del giorno
Assemblea soci ordinaria	30/04/2024	14 soci 3 consiglieri 1 sindaco	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni della Presidente; 2. Approvazione Bilancio al 31/12/2023: delibere inerenti e conseguenti; 3. Approvazione Bilancio Sociale 2023: delibere inerenti e conseguenti; 4. Approvazione Documento di Programmazione Economica 2024: delibere inerenti e conseguenti; 5. Dimissioni componente del Consiglio di Amministrazione e nomina nuovo Consigliere: delibere inerenti e conseguenti; 6. Progetto di sviluppo e ammissione nuovi Soci, finanziamenti in conto futuro aumento di capitale: aggiornamenti; 7. Varie ed eventuali

b) Consiglio di Amministrazione

Quattro sono state nel corso del 2024 le sedute del Consiglio di Amministrazione, elencate in dettaglio nello schema che segue:

Organo	Data	N.ro dei Presenti	Ordine del giorno
CdA	08 febbraio 2024	3 consiglieri 1 sindaco	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni della Presidente; 2. Avanzamento progetto "Finanziamento Soci in conto futuro aumento di capitale": delibere inerenti e conseguenti; 3. Adeguamento 231. Nomina ODV: delibere inerenti e conseguenti; 4. Adeguamento Privacy. Nomina DPO: delibere inerenti e conseguenti; 5. Anticipazioni su progetto presso Banco BPM: delibere inerenti e conseguenti; 6. Udienza con Papa Francesco; 7. Varie ed eventuali. 8. Varie ed eventuali.
CdA	26/03/2024	3 consiglieri 1 sindaco	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni della Presidente; 2. Approvazione Progetto di Bilancio al 31/12/2023: delibere inerenti e conseguenti; 3. Approvazione Progetto di Bilancio Sociale 2023: delibere inerenti e conseguenti; 4. Approvazione Documento di Programmazione Economica 2024: delibere inerenti e conseguenti; 5. Varie ed eventuali.
CdA	01/07/2024	2 consiglieri 1 sindaco	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni della Presidente; 2. Personale titolare di cariche sociali: conferimento incarichi, delibere inerenti e conseguenti; 3. Varie ed eventuali.
CdA	19/11/2024	3 consiglieri 1 sindaco	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni della Presidente; 2. Preconsuntivo 2024: delibere inerenti e conseguenti; 3. Aggiornamento finanziamenti in conto futuro aumento di capitale; 4. Vendita immobile di Paola (CS): delibere inerenti e conseguenti; 5. Varie ed eventuali.

2.7. Mappa dei portatori di interessi

Di seguito riportiamo una **mappa sintetica dei principali interlocutori** che, a diverso titolo, vengono coinvolti nelle attività dell'organizzazione e ai quali l'ENAIIP Impresa Sociale, anche attraverso il **Bilancio Sociale**, vuole rendere conto del suo agire e dei suoi risultati. La **suddivisione tra stakeholder interni ed esterni** è funzionale alla corretta individuazione degli ambiti di intervento di ENAIIP Impresa Sociale: la complessa rete di relazioni e rapporti lega l'ente da una parte con i soggetti interni al sistema ACLI e dall'altra con le aziende, gli Enti di Terzo Settore, i servizi e le amministrazioni centrali e locali, che a diverso titolo si occupano di formazione, lavoro e inserimento.

Tra gli stakeholder esterni è bene evidenziare la presenza dei numerosi partner (Enti Locali, Scuole, Università, Imprese, Consorzi, Cooperative, Associazioni no profit) con i quali l'ENAIIP collabora attivamente per la realizzazione di progetti sia su territori regionali, in quelle realtà ove dove sono presenti attività, che a livello nazionale ed europeo.

Il modello formativo dell'ente, la complessa e articolata condizione del mondo del lavoro, nonché la tipologia di interventi attivabili su avvisi pubblici e bandi di gara emanati dalle diverse autorità competenti, rendono indispensabile una strategia operativa che privilegi e potenzi accordi e collaborazioni in un'ottica di rete, attivando sinergie e partenariati di sistema e/o su specifiche azioni funzionali alla promozione e al raggiungimento degli obiettivi individuati e degli standard richiesti.

Le nostre attività formative coinvolgono tante e diverse tipologie di soggetti che direttamente o indirettamente sono portatori di aspettative nei nostri confronti, ma anche portatori di interessi o di diritti diversi che ci impegniamo a coniugare con la nostra mission e con i valori di ENAIIP Impresa Sociale S.r.l.

Alcuni degli stakeholder sono semplicemente gli allievi destinatari dei servizi formativi offerti, altri collaborano in maniera più o meno diretta alla realizzazione/definizione delle attività progettuali, altri ancora forniscono le risorse finanziarie necessarie all'implementazione delle stesse attività di progetto.

Formare con rigore, correttezza e senso del dovere i nostri allievi ha sempre rappresentato un impegno di valore sociale inestimabile, poiché solo dando ai giovani la possibilità di costruirsi un futuro concreto è possibile contribuire a rendere il contesto in cui viviamo più sostenibile.

Poiché ci troviamo di fronte ad una attività educativa, è la società tutta, ossia l'ambiente in cui i beneficiari primari vivono e lavorano o lavoreranno a trarre giovamento dall'attività svolta dalla nostra impresa sociale, ed attraverso forme di dialogo, di confronto e di coinvolgimento

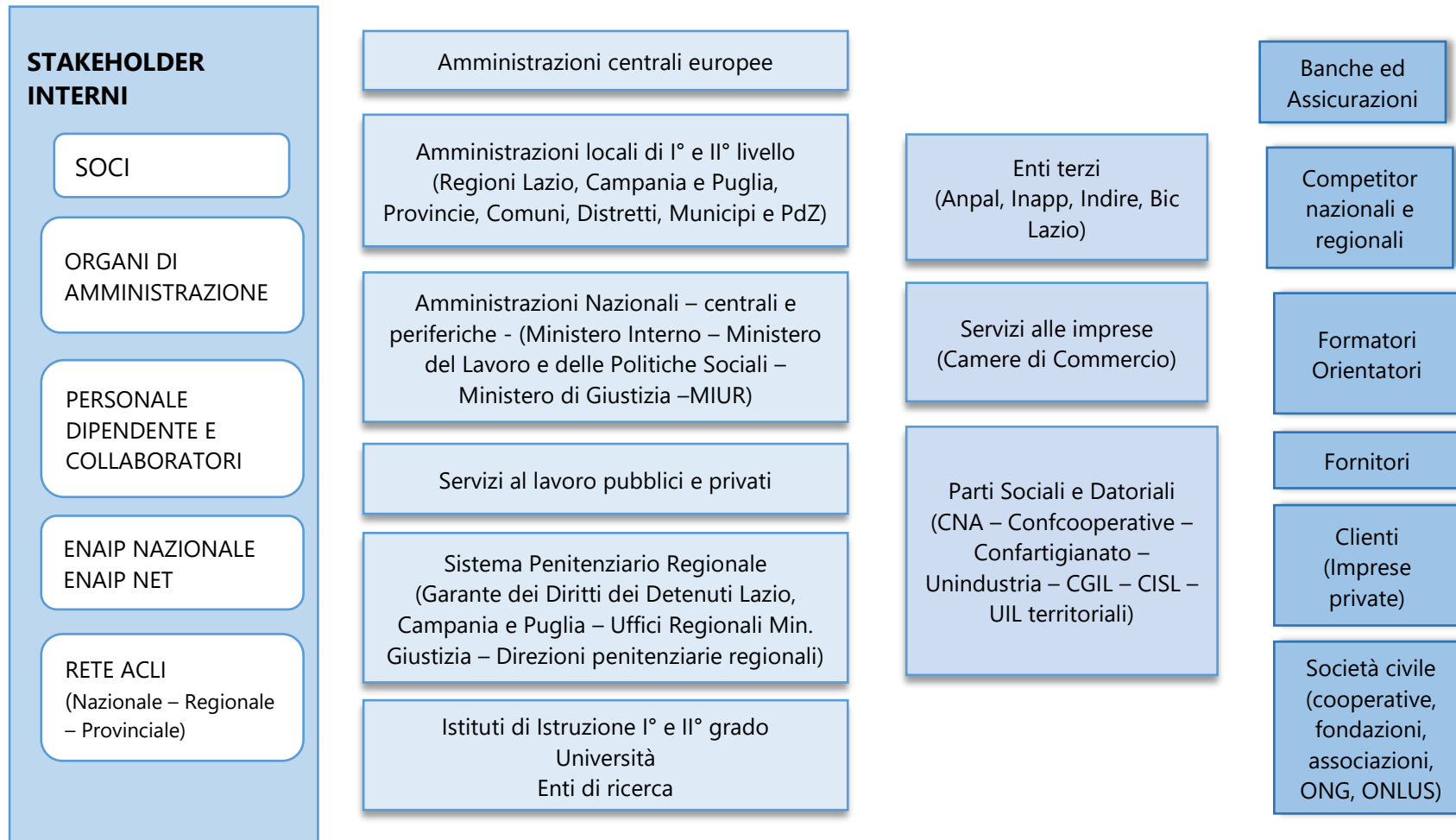


continuo, riusciamo a filtrare l'analisi dei fabbisogni e la "satisfaction", e riceviamo feedback per le attività d'aula, i laboratori, il tutoraggio e gli incontri extracurricolari.

Le persone che operano con noi sono inserite e accompagnate nella loro crescita personale e professionale, assicurandoci che siano assolti i compiti da svolgere e gli obiettivi da conseguire, e curando in ciascuno di loro la consapevolezza dell'importanza di sé e del proprio ruolo che influisce sulla qualità del servizio reso allo studente, alle famiglie, al lavoratore e alle aziende.

ENAIP Impresa Sociale S.r.l. si inserisce nel contesto degli Stakeholders cercando di attrarre sempre nuove risorse da formare, educare e restituire al territorio sotto forma di lavoratori specializzati.

Mappa degli stakeholder



2.8. Organico

Al 31 dicembre 2024 l'organico di Enaip IS è **composto da 8 dipendenti a tempo indeterminato** con mansioni di tipo direzionale, gestionale, di coordinamento e di tutoraggio. Nel corso dell'anno c'è stata una riduzione di una unità di personale sulla sede di Roma, a seguito di un pensionamento, ma una nuova dipendente è stata assunta per la stessa sede e tre per quella di Mariglianella (Na).

A tutto il personale dipendente viene applicato il CCNL della Formazione Professionale, articolato per livelli da V a IX. **Le donne sono 7 su 8 dipendenti.**

Nominativi	Livelli	Principali funzioni
Cecchetti Vitaliana	IX	Direttore Generale e Procuratore Speciale con funzioni di rappresentanza - Direttore di Sede
Schito Laura	V	Tutor di interventi formativi
Gasparo Francesco	V	Tutor/Coordinatore di interventi formativi
Amatore Rita	V	Tutor di interventi formativi
Carmela De Sena	V	Tutor/Coordinatore di interventi formativi
Maria Luisa Libertini	V	Tutor/Coordinatore di interventi formativi
Valentina Mometti	V	Tutor di interventi formativi
Lavinia Tesei	V	Tutor di interventi formativi

Tutti i dipendenti sono ad orario completo: il tempo pieno nel CCNL della FP prevede 36 ore di lavoro alla settimana.

Anche nel corso del 2024 **alcune unità di personale di ENAIIP Nazionale IS, socio di Enaip IS s.r.l, hanno affiancato i dipendenti per una significativa azione di assistenza tecnica mirante alla riorganizzazione e al risanamento.** In particolare, sono state implementate le funzioni amministrative e di rendicontazione, la pianificazione e il controllo di gestione, la progettazione e la comunicazione, nonché gli affari generali.

Anche alcune azioni progettuali sono state sostenute da parte di personale di ENAIIP Nazionale. Parte di questa attività è stata riconosciuta attraverso apposite convenzioni.

Enaip IS, per la gestione delle proprie attività, si è avvalsa oltre che del personale dipendente, di collaboratori ed esperti. In particolare, nel 2024 la società si è avvalsa di:

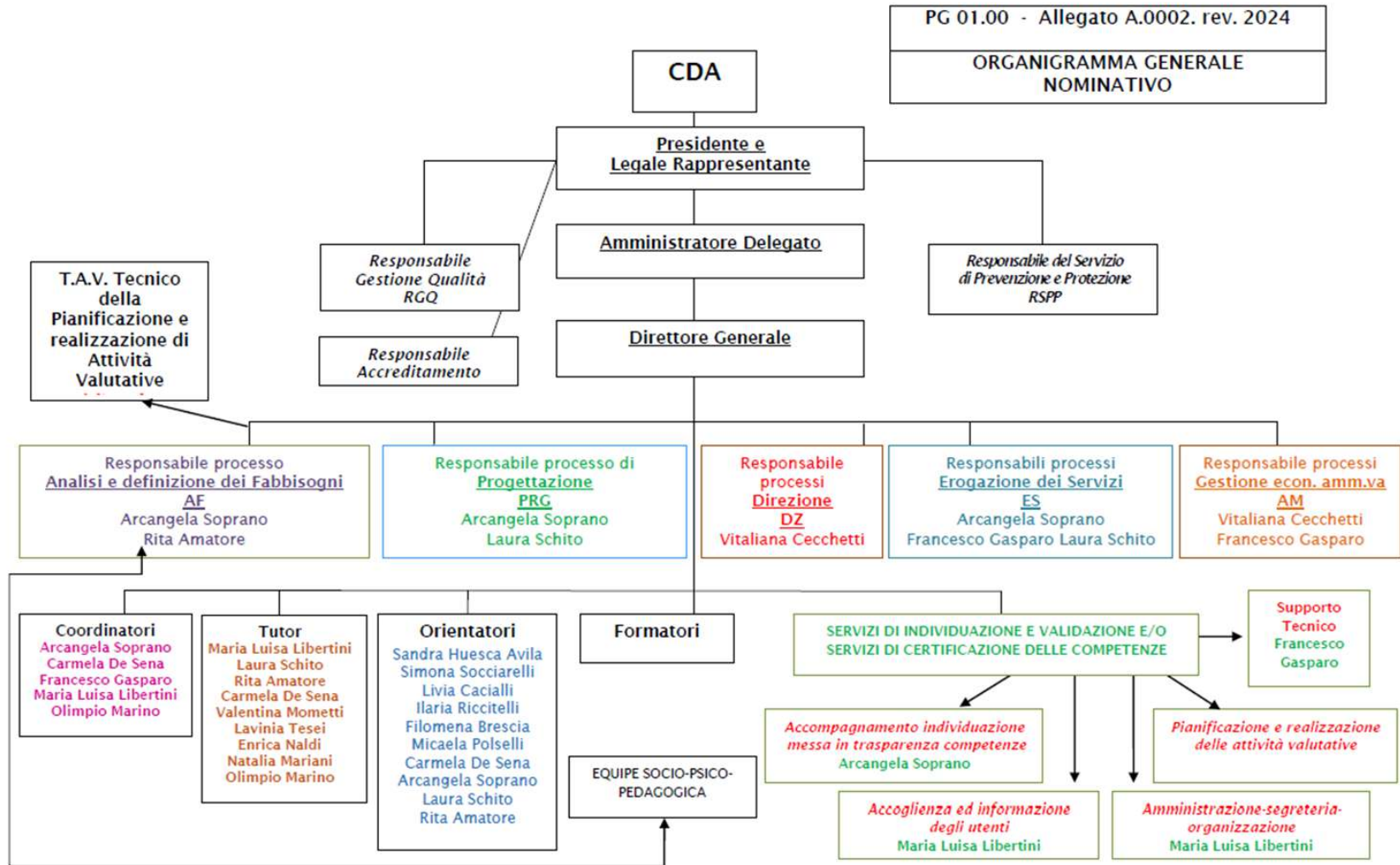
- 88 collaboratori a progetto (quasi sempre con contratti di breve durata) tra formatori, tutor ed esperti di settore;
- 62 consulenti con partita iva;
- 57 contratti occasionali.

Di tutti costoro, sono stati complessivamente 143 coloro che hanno svolto attività di docenza sulle sedi operative di Roma, Mariglianella e Via del Fiumicello, Foggia ed Enna.

Tutti i collaboratori dell'ente, secondo le procedure del SGQ (Sistema Generale Qualità), vengono qualificati in ingresso, al momento della presentazione della candidatura, e valutati nella fase di erogazione del servizio, attraverso specifiche modalità di rilevazione sia della soddisfazione da parte dei beneficiari diretti che, a cura dei referenti di progetto, del grado di efficienza ed efficacia espresso nella realizzazione degli incarichi.

Al fine di realizzare quanto previsto nell'oggetto sociale, coerentemente con la natura dell'ente e gli accreditamenti posseduti, la società si è data una organizzazione che sarà meglio descritta nella Sezione C.

In particolare, è stato adottato il seguente organigramma, valorizzato anche nelle diverse procedure di accreditamento regionali.



CDA: Consiglio di Amministrazione
 DZ: Direzione
 RGQ: Responsabile Gestione Qualità
 RSPP: Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione

AF: Responsabile del processo di definizione e Analisi Fabbisogni
 PRG: Responsabile del processo di Progettazione

ES: Responsabile del processo di erogazione dei servizi formativi e d'orientamento
 AM: Responsabile dei processi di gestione economica-amministrativa

2.9. Compensi a qualunque titolo di membri degli Organi e Dipendenti

Per gli amministratori ed i membri dell'Assemblea dei soci non sono previsti compensi. Il compenso annuo per il sindaco unico è determinato in € 5.000,00.

Gli Enti di Terzo settore, ai sensi dell'art. 16.1 del d.lgs. 117/2017, danno conto nel **Bilancio Sociale** di aver rispettato il principio secondo cui *"la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda"*, in coerenza con l'analoga disposizione dell'art. 13.1 del d.lgs. 112/2017.

Enaip IS srl, anche per l'anno 2024, rispetta questo requisito e ne rende doverosamente conto in questa sede.

Nel dettaglio la RAL - retribuzione annuale lorda dei dipendenti è la seguente:

INQUADRAMENTO	TL	RAL
Livello IX	36h	67.000
Livello V	36h	28.851
Livello V	36h	28.128
Livello V	36h	28.130
Livello V	36h	26.667
Livello V	36h	28.045
Livello V	30h	23.164
Livello V	36h	26.122
TOTALE		256.106

2.10. Tipologie e numero dei beneficiari delle attività svolte

I **beneficiari finali** coinvolti nelle diverse attività sono stati principalmente giovani, inoccupati, disoccupati e in mobilità, soggetti a rischio di marginalizzazione e/o di discriminazione, minori in età di obbligo formativo, soggetti in difficoltà nel mercato del lavoro, disabili, stranieri e reclusi. Nell'anno 2024 sono stati realizzati:

- Progetti di **formazione in ingresso** per **minori in età di obbligo formativo** per il conseguimento della qualifica professionale e l'accesso al lavoro (Foggia, Mariglianella/NA, Enna e Catenanuova);
- Attività di **formazione superiore** rivolta a **giovani e adulti inoccupati, disoccupati e in mobilità, diplomati e laureati**, per l'acquisizione di competenze professionali e specialistiche (IFTS Mariglianella/NA; Qualificazione professionale Roma);
- Progetti di **formazione, tirocinio, inclusione sociale e promozione delle pari opportunità, rivolti a soggetti deboli nel mercato del lavoro, soggetti a rischio di marginalizzazione e/o di discriminazione (disabili, stranieri, reclusi)** finalizzati alla certificazione di competenze e/o qualificazioni professionali (Foggia e Roma);
- Attività di **orientamento e accompagnamento al lavoro** rivolti a **giovani e adulti, uomini e donne, soggetti in difficoltà nel mercato del lavoro, disabili, stranieri o reclusi** (Roma e Foggia).

Nella sezione C, il paragrafo 3.4 è dedicato alla descrizione qualitativa di alcuni progetti attuati durante l'anno, ma la tavola che segue sintetizza i dati quantitativi riguardo ad ore di formazione previste dai percorsi e numero di allievi coinvolti, distribuiti per le sei sedi in cui Enaip IS opera.

I dati indicati si riferiscono all'attività istituzionale del 2024 riguardanti esclusivamente le attività formative autorizzate e a finanziamento pubblico censite con il monitoraggio dati Legge 40_87 Anno 2024. Comi si può notare l'attività è complessivamente aumentata rispetto all'anno 2023.

TABELLE RIEPILOGATIVE

ATTIVITA' FORMATIVE CONCLUSE NELL'ANNO 2024

(solo attività istituzionale

censita con il monitoraggio dati Legge 40_87 Anno 2024)

Sede di svolgimento	Numero Allievi Totale	Monte Ore Complessive	Numero Corsi
Sede Roma	145	8.286	9
Sedi Mariglianella e Napoli	105	101.100	5
Sede Foggia	73	54.680	6
Sedi Enna e Catenanuova	40	42.240	2
TOTALI	363	206.306	22

ATTIVITA' FORMATIVE INIZIATE NELL'ANNO 2023
(solo attività istituzionale
censita con il monitoraggio dati Legge 40_87 Anno 2024)

Sede di svolgimento	Numero Allievi Totale	Monte Ore Complessive	Numero Corsi
Sede Roma	6	240	1
Sedi Mariglianella e Napoli	44	43.560	2
Sede Foggia	120	83.540	10
Sedi Enna e Catenanuova	40	42.240	2
TOTALI	210	169.580	15



Sezione C



3. Obiettivi e attività

3.1. Finalità principali dell'ente nell'attuale contesto istituzionale

Le strategie individuate a livello comunitario e nazionale nel campo della formazione e delle politiche attive per il lavoro privilegiano interventi integrati di supporto allo sviluppo, sia a livello di singolo cittadino che di strutture produttive, preferibilmente di breve durata, attraverso azioni formative e servizi per l'inserimento lavorativo coerenti e coordinati. I Centri di formazione professionale (CFP) vengono disegnati sempre più come centri polifunzionali di servizi formativi e per il lavoro capaci di sviluppare interventi personalizzati, fortemente specializzati e finalizzati a precisi obiettivi, flessibili in termini di competenze professionali e di servizi offerti, integrati nelle reti territoriali. Un modello che assegna agli enti di formazione ruoli più articolati e complessi rispetto al passato, a fronte di una continua riduzione delle risorse disponibili, e che richiede un adeguamento organizzativo e professionale importante e continuo.

Cuore dell'azione formativa di Enaip IS srl rimane tuttavia la formazione ordinamentale, che realizza ormai in tre regioni: Campania, Puglia, Sicilia. Si tratta della leFP triennale per la qualifica professionale, del quarto anno di leFP per il diploma professionale e dell'IFTS. Si tratta di percorsi corposi, nel caso della qualifica di durata pluriennale, nell'ambito dei quali è possibile accompagnare adolescenti e giovani in un percorso educativo e formativo strutturato e fondamentale per la maturazione umana e professionale.

In questo contesto, intento di Enaip IS è quello di promuovere la propria esperienza e la migliore qualità dei servizi formativi e per il lavoro nelle regioni del centro-sud Italia, storicamente in difficoltà nell'infrastrutturazione delle politiche attive del lavoro, anche attingendo alle migliori pratiche della rete nazionale ENAIIP. Con le diverse progettualità che saranno descritte più avanti, Enaip IS ha voluto potenziare ed ampliare quanto già intrapreso negli anni passati, mediante interventi di recupero degli svantaggi, di promozione delle capacità e attività di orientamento rivolte agli allievi in situazioni scolastiche di particolare disagio.

La vision necessaria per garantire il successo formativo è quella di ripensare la stessa formazione attraverso un più forte accento sullo sviluppo delle competenze di base, di quelle trasversali e soprattutto quelle legate alle life skills (responsabilità, spirito di iniziativa, motivazione e creatività, resilienza). La finalità principale dei nostri progetti resta l'acquisizione

da parte degli allievi di una maggiore consapevolezza di sé e delle proprie emozioni, e di una piena coscienza delle loro potenzialità e della loro identità, sia nella prospettiva del singolo soggetto, che in quella relazionale e sociale. L'intento è, dunque, quello di formare figure professionali di elevata qualificazione per indirizzare le nuove generazioni verso scelte professionali e atteggiamenti consapevoli, spingerli al superamento dei loro limiti (spesso derivanti da contesti sociali e familiari) e ad improntare il loro modo di vivere verso il rispetto della legalità, ma anche verso il rispetto di sé stessi e degli altri, come dato acquisito e "naturalizzato".

I risultati formativi degli allievi si verificano grazie al fatto che viene utilizzata una modalità di valutazione ex ante, in itinere ed ex post, ed all'interno di tale percorso di valutazione è prevista non solo la valutazione di fine modulo, ma anche prove intermedie, esercitazioni, interrogazioni e ripetizioni, tali da permettere il pieno apprendimento delle lezioni. Usciti dal percorso formativo professionalizzante, molti allievi trovano occupazione e lavorano in settori coerenti con la qualifica professionale conseguita, oppure proseguono la formazione.

3.2. Obiettivi di gestione e risultati conseguiti nell'anno

Nel 2024 si è garantito il regolare svolgimento delle attività istituzionali affidate a ciascuna delle sei sedi attualmente operative (Roma, Mariglianella-Napoli, Via del Fiumicello-Napoli, Foggia, Enna, Catenanuova).

Inoltre, si sottolinea una significativa implementazione delle attività commerciali.

Nelle relazioni con i lavoratori il CdA ha cercato di assicurare ai dipendenti e collaboratori un dialogo costante sulla situazione della società e ha garantito la puntuale corresponsione delle spettanze.

Obiettivo che gli amministratori si sono prefissi ed hanno raggiunto è stato quello di un costante controllo dei costi, sia quelli di personale che i costi indiretti, al fine di prevedere e pianificare la possibilità di copertura degli stessi nell'ambito dei progetti approvati e dell'attività autofinanziata.

In queste ed in altre attività sono stati assicurati l'assistenza tecnica ed il supporto operativo da parte del personale di ENAIIP Nazionale, su specifici ambiti organizzativi e gestionali, al fine di rafforzare Enaip IS nella realizzazione delle attività progettuali ed amministrative e di attuare un profondo processo di riorganizzazione della società. Al momento le collaborazioni, ormai a regime, riguardano i seguenti ambiti: progettazione (supporto alla redazione ed emissione di offerte, gare e appalti D. Lgs. 50/2016); erogazione servizi (contributo al coordinamento e gestione di servizi, progetti o corsi); amministrazione (per il presidio e la gestione di tutte le pratiche di pertinenza); pianificazione e controllo di gestione (compresa la rendicontazione dei progetti finanziati); affari generali, accreditamenti e tenuta libri sociali; sistema Qualità.

L'integrazione tra le diverse funzioni sopra citate e la ridefinizione dei principali ruoli organizzativi nell'ambito di un processo di lavoro condiviso hanno impegnato il personale ed il management anche nel 2024.

GESTIONE SISTEMA QUALITÀ

Enaip Impresa Sociale è dotata di un Sistema di gestione per la qualità ISO 9001.

Ad aprile 2024, si è tenuto l'Audit di rinnovo della certificazione del sistema qualità ISO 9001 con l'ente di certificazione BSI GROUP.

L'audit, oltre a confermare il certificato ISO 9001:2015 nelle attività dichiarate, ha rilevato come aspetti positivi:

- ❖ Incremento dei dati economici e di crescita;
- ❖ Monitoraggio e pianificazione corsi;
- ❖ La disponibilità e la collaborazione del personale
- ❖ La non conformità minore (CAT) derivante dal precedente audit è stata chiusa.

Durante il corso di questo audit è stata identificata 1 Opportunità di Miglioramento relativa alla possibilità di alimentare una "knowledge base" sulle esperienze maturate.

Le evidenze raccolte ed esaminate durante il corso dell'audit attraverso il riesame di processi, di attività produttive e di supporto, hanno dimostrato che i principi del sistema di gestione sono stati realizzati con risultati in linea alle aspettative.

Il prossimo Audit, previsto nel 2025, sarà un Audit di sorveglianza.

Organizzazione interna

Coerentemente con le finalità e gli obiettivi di gestione fin qui tratteggiati, Enaip IS si è data un'organizzazione per sedi territoriali e per aree di attività, cui soprintendono le funzioni/direzioni trasversali della direzione generale già sopra ricordate: progettazione (supporto alla redazione ed emissione di offerte, gare e appalti D. Lgs. 50/2016); erogazione servizi (contributo al coordinamento e gestione di servizi, progetti o corsi); amministrazione (per il presidio e la gestione di tutte le pratiche di pertinenza); pianificazione e controllo di gestione (compresa la rendicontazione dei progetti finanziati); affari generali, accreditamenti e tenuta libri sociali; sistema Qualità.

Le sedi territoriali attive sono:

- Roma (RM)
- Mariglianella (NA)
- Napoli (NA)
- Foggia (FG)
- Enna (EN)
- Catenanuova (EN)

Le sedi territoriali in fase di accreditamento o di avvio attività sono:

- Castellaneta (TA)
- Sorbo Serpico (AV)
- Caltanissetta (CL)
- Taranto (TA)
- Ortona (CH)

Le aree di attività sono graficamente riportate nella tabella che segue.

<p>Area SERVIZI DI FORMAZIONE</p> <p>Istruzione e formazione professionale per l'obbligo formativo</p> <p>Formazione superiore (qualifica, specializzazione post diploma e post laurea percorsi di Istruzione Tecnica Superiore)</p> <p>Formazione continua per i lavoratori occupati</p> <p>Formazione a distanza</p>	<p>Area SERVIZI PER IL LAVORO</p> <p>Orientamento, counselling, bilancio delle competenze</p> <p>Accompagnamento al lavoro e outplacement</p> <p>Supporto all'autoimprenditorialità</p> <p>Apprendistato</p> <p>Promozione di tirocini formativi e di inserimento</p> <p>Assistenza alle imprese e tutoring</p>
<p>Area PROGETTAZIONE E SVILUPPO LOCALE</p> <p>Analisi dei fabbisogni formativi e professionali</p> <p>Piani di formazione e sviluppo aziendale</p> <p>Progettazione, consulenza e gestione di interventi territoriali in ambito educativo, sociale e di promozione delle pari opportunità</p> <p>Contrasto alla dispersione e all'abbandono scolastico</p>	<p>Area INNOVAZIONE E RICERCA IN AMBITO NAZIONALE E COMUNITARIO</p> <p>Ideazione e sperimentazione di servizi di orientamento e di accompagnamento al lavoro a favore di soggetti in situazione di svantaggio (ristretti – disabili – immigrati) in collaborazione con reti di partenariato livello locale, regionale e comunitario.</p> <p>Studi e ricerche per l'innovazione nei sistemi formativi, organizzativi e aziendali</p>

La sede di Roma è inserita all'interno del sistema di accreditamento previsto dalla normativa regionale del Lazio, così come le due sedi di Napoli, quella di Foggia, la sede accreditata di Castellaneta (TA), che dipende funzionalmente da Foggia, e quelle di Enna e Catenanuova (EN) sono accreditate secondo le normative delle rispettive regioni. Questo consente a Enaip IS di garantire con continuità alti livelli qualitativi e di innovazione, attraverso la messa a punto di interventi formativi specifici e lo scambio di esperienze e buone prassi tra territori diversi. Gli accreditamenti recentemente ottenuti in Sicilia per la leFP si sono avvalsi ad esempio dell'esperienza e delle analoghe autorizzazioni pugliese e campana.

Tutte le sedi hanno a disposizione aule e laboratori informatici, connessione a banda larga e strumenti multimediali dedicati alla didattica e all'informazione; presso la sede di Foggia sono presenti inoltre 3 laboratori attrezzati per i settori della ristorazione e del benessere (parrucchiere ed estetica).

Presso la sede di Mariglianella e Via del Fiumicello a Napoli sono presenti dei laboratori attrezzati per i corsi Operatore del Benessere (parrucchiere ed estetica).

Ad Enna sono presenti i laboratori per i corsi Operatore del benessere e meccanica.

Tutte le sedi sono dotate anche di spazi esterni ed attrezzature appositamente destinate all'erogazione di attività di Orientamento.

La messa a disposizione di aule virtuali per la formazione a distanza, l'assistenza e la formazione formatori sono garantite a livello centrale dalla sede di Roma.

3.3. Principali attività dell'ente in relazione all'oggetto sociale

Di seguito si illustra il dettaglio delle attività poste in essere nell'esercizio 2024, sia dal punto di vista del loro valore economico (tabelle esposte di seguito), sia entrando nel merito della descrizione di alcuni progetti realizzati (si veda paragrafo 3.5).

La prima tabella rappresenta il valore complessivo della produzione di Enaip IS per quanto riguarda l'attività istituzionale.

Si tenga conto che i progetti possono essere realizzati a cavallo di più anni e che l'importo qui riportato è quello di competenza 2024:

PROGETTI ISTITUZIONALI	COMPETENZA ANNO 2024
1. PROG. ACLI 5*1000	315
2. CONVERGER	19.203
3. GOL 2024 - ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	16.472
4. GOL 2024 - PACCHETTO OFFICE	13.565
5. GOL 2024 - ALFABETIZZAZIONE DIGITALE 2ED	13.511
6. GOL 2024 - INFORMATICA DI BASE 3EDIZIONE	5.393
7. GOL 2024 - LINGUA INGLESE LIVELLO B1 3ED	6.678
8. APPRENDISTATO PROFESS DLGS 81/2015	2.880
9. GOL 2024 - LINGUA INGLESE LIVELLO B1 4ED	6.866
10. GOL 2024 - ALFAB. DIGITALE 3ED	13.819
11. LIEVITO MADRE-PANE	38.561
12. LIEVITO MADRE-PIZZA	38.718
13. LAZIO ACCADEMY	189.984
14. FORUM TERZO SETTORE – 2024	44.120

PROGETTI ISTITUZIONALI	COMPETENZA ANNO 2024
15. INDIGEN - FONDAZIONE C.RISP. ASCOLI	2.989
16. IEFP 22/25 NA-2 ANNO	58.646
17. IEFP 23/27 NA-ACCONCIATORE - 1 ANNO	79.296
18. IEFP 23/27 NA-COD. 10 2 - 1 ANNO	68.575
19. IEFP 23/27 NA-COD. 10 B 2 - 1 ANNO	72.058
20. IFTS-2024	107.294
21. IEFP NA_EST. 3 ANNO (2022/2025)	39.143
22. IEFP NA_ACC. 2 ANNO	42.446
23. IEFP NA_EST. 10.2 - 2ANNO	46.355
24. IEFP NA_EST. 10B2 - 2 ANNO	40.873
25. IEFP NA_ACC. 2430 - 1 ANNO	28.175
26. IEFP NA_EST. 2431 - 1 ANNO	35.710
27. REG PUGLIA PROG DIGITALIZZA IL FUTURO	2.965
28. OF 21 FG	150.041

PROGETTI ISTITUZIONALI	COMPETENZA ANNO 2024
29. OF 23 FG L1	102.753
30. OF 23 FG L2	85.557
31. GOL "ADD CUCINA" COD. 2438	700
32. GOL COD. 2438	31.787
33. GOL COD. 1508	19.803
34. GOL COD. 2082	8.920
35. GOL COD. 883	29.869
36. ADTM - DDR OIYFA46 - MISURA 1C - GG FG	144
37. 1103 - PON OCC. GIOVANI	12.177
38. 1460 - PON OCC. GIOVANI	12.315
39. 1667 - PON OCC. GIOVANI	12.255
40. 2183 - PON OCC. GIOVANI	17.467
41. 2187 - PON OCC. GIOVANI	12.090
42. 3181 - PON OCC. GIOVANI	12.180

PROGETTI ISTITUZIONALI	COMPETENZA ANNO 2024
43. 3182 - PON OCC. GIOVANI	17.284
TOTALE COMPETENZE 2024 - ATTIVITA' ISTITUZIONALE	1.771.731

Relativamente all'area commerciale, i progetti realizzati sono stati i seguenti:

PROGETTI AUTOFINANZIATI	COMPETENZA ANNO 2023
1. TIROCINI	18.300
2. CORSO RESPONSABILE REVISORI	158.592
3. CORSI IAA PUGLIA	2.301
4. PROGETTI OSS FOGGIA	134.631
5. SERVIZI PER LA RETE	51.800
6. RICAVI DIVERSI	13.867
TOTALE COMPETENZE 2024 - ATTIVITA' COMMERCIALE	379.491

È utile rappresentare l'attività svolta anche suddividendola per Regione:

REGIONE	PROGETTI	RICAVO 2024	TOT.REGIONE
LAZIO	PROG. ACLI 5*1000	315	
LAZIO	CONVERGER	19.203	
LAZIO	GOL 2024 - ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	16.472	
LAZIO	GOL 2024 - PACCHETTO OFFICE	13.565	
LAZIO	GOL 2024 - ALFABETIZZAZIONE DIGITALE 2ED	13.511	
LAZIO	GOL 2024 - INFORMATICA DI BASE 3EDIZIONE	5.393	
LAZIO	GOL 2024 - LINGUA INGLESE LIVELLO B1 3ED	6.678	
LAZIO	APPRENDISTATO PROFESS DLGS 81/2015	2.880	
LAZIO	GOL 2024 - LINGUA INGLESE LIVELLO B1 4ED	6.866	
LAZIO	GOL 2024 - ALFAB. DIGITALE 3ED	13.819	
LAZIO	LIEVITO MADRE-PANE	38.561	
LAZIO	LIEVITO MADRE-PIZZA	38.718	
LAZIO	LAZIO ACCADEMY	189.984	
LAZIO	FORUM TERZO SETTORE - 2024	44.120	
LAZIO	RICAVI TIROCINI	18.300	
LAZIO	RICAVI DIVERSI	13.867	
LAZIO	RICAVI PER SERVIZI	51.800	
LAZIO	RICAVI RESPONSABILE REVISORI	158.592	652.642
MARCHE	INDIGEN - FONDAZIONE C.RISP. ASCOLI	2.989	2.989
CAMPANIA	IEFP 22/25 NA-2 ANNO	58.646	
CAMPANIA	IEFP 23/27 NA-ACCONCIATORE - 1 ANNO	79.296	
CAMPANIA	IEFP 23/27 NA-COD. 10 2 - 1 ANNO	68.575	
CAMPANIA	IEFP 23/27 NA-COD. 10 B 2 - 1 ANNO	72.058	
CAMPANIA	IFTS-2024	107.294	
CAMPANIA	IEFP NA_EST. 3 ANNO (2022/2025)	39.143	
CAMPANIA	IEFP NA_ACC. 2 ANNO	42.446	
CAMPANIA	IEFP NA_EST. 10.2 - 2ANNO	46.355	
CAMPANIA	IEFP NA_EST. 10B2 - 2 ANNO	40.873	
CAMPANIA	IEFP NA_ACC. 2430 - 1 ANNO	28.175	
CAMPANIA	IEFP NA_EST. 2431 - 1 ANNO	35.710	618.569

REGIONE	PROGETTI	RICAVO 2024	TOT.REGIONE	
PUGLIA	REG PUGLIA PROG DIGITALIZZA IL FUTURO	2.965		
PUGLIA	ADTM - DDR OIYFA46 - MISURA 1C - GG FG	144		
PUGLIA	OF 21 FG	150.041		
PUGLIA	OF 23 FG L1	102.753		
PUGLIA	OF 23 FG L2	85.557		
PUGLIA	GOL "ADD CUCINA" COD. 2438	700		
PUGLIA	GOL COD. 2438	31.787		
PUGLIA	GOL COD. 1508	19.803		
PUGLIA	GOL COD. 2082	8.920		
PUGLIA	GOL COD. 883	29.869		
PUGLIA	1103 - PON OCC. GIOVANI	12.177		
PUGLIA	1460 - PON OCC. GIOVANI	12.315		
PUGLIA	1667 - PON OCC. GIOVANI	12.255		
PUGLIA	2183 - PON OCC. GIOVANI	17.467		
PUGLIA	2187 - PON OCC. GIOVANI	12.090		
PUGLIA	3181 - PON OCC. GIOVANI	12.180		
PUGLIA	3182 - PON OCC. GIOVANI	17.284		
PUGLIA	3222 GG ADDETTO ALLA RISTORAZIONE	17.284		
PUGLIA	Ricavi progetto Interventi con animali	2.301		
PUGLIA	FG/OSS/01/01.2024	40.350		
PUGLIA	FG/OSS/10/06.2024	33.350		
PUGLIA	FG/OSS 06 OPERATORE SOCIO SANITARIO	21.159		
PUGLIA	FG/OSS 07 OPERATORE SOCIO SANITARIO	26.372		
PUGLIA	FG/OSS/20/11.2024	13.400		682.522
SICILIA	IEFP ENNA - IST. 180 - 2 ANNO	70.723		
SICILIA	IEFP CATENA - IST. 389 - 2 ANNO	72.080		
SICILIA	SICILIA-ID180-3ANNO	17.284		
SICILIA	SICILIA-ID389-3ANNO	17.284		
SICILIA	FONDO FORTE	17.128	194.499	

TOTALE RICAVI PER ATTIVITA' SVOLTA - COMPETENZA 2024 EURO 2.151.222

3.4 Presentazione delle attività delle sedi operative

Redigere le attività più significative di Enaip Is vuol dire anche rappresentare degli indicatori importanti, che offrono chiavi di lettura in grado di spiegare i metodi didattici utilizzati nei territori.

Lo facciamo parlando non solo di numeri ma di persone e di attività, di storie e di rapporti con quei territori e del valore del capitale umano.

Con le sedi condividiamo innanzitutto la spinta motivazionale che riunisce i processi di una impresa sociale sviluppando una rete di scambio di informazioni e di collaborazione finalizzata allo sviluppo di un approccio formativo diversificato e mirato rispetto alle fragilità sociali per garantire una offerta diversificata ed un migliore inserimento lavorativo dei corsisti.

La rete della nostra impresa si propone di operare nel tessuto sociale in raccordo con gli enti territoriali ispirandosi agli ideali di matrice Aclista, e la nascita di impatti positivi per il territorio e per la persona si realizza grazie a un modello formativo che mette la persona al centro e che si basa su alcuni credo che muovono il nostro modo di interpretare il ruolo della "Formazione professionale".

Il racconto, attraverso queste righe, del lavoro svolto nei territori vuole essere prima di tutto l'occasione per ringraziare tutti i dipendenti, i collaboratori, i soci, i consiglieri, gli organismi di controllo, tutti gli operatori, i responsabili ed i volontari di Enaip Impresa Sociale S.r.l., che ogni giorno si spendono per un obiettivo comune.

Elaborare questo Bilancio Sociale è stato dunque non solo un'opportunità per rileggere l'anno appena trascorso e per dare un peso specifico alla qualità e all'efficacia della nostra formazione professionale sul territorio, ma anche un momento di rinnovata consapevolezza dell'impatto sociale della stessa.

Diventa per noi occasione preziosa, momento di riflessione e di crescita che ci spinge alla ricerca di nuove prospettive di sviluppo e che si traduce nel ragionare sugli obiettivi e nell'attivare momenti di confronto e collaborazione con gli stakeholders secondo una logica di formazione continua realizzata a tutti i livelli; sia per consentire di accrescere ed integrare con nuove competenze il nostro lavoro, sia per offrire servizi formativi di qualità anche in termini di opportunità lavorative e di soddisfazione professionale.

In un tempo storico in rapida evoluzione e cambiamento, le riflessioni che nascono nel costruire questo Bilancio Sociale possono essere uno strumento che muove forze nuove per rendere i percorsi formativi di Enaip IS sempre più aderenti ad una realtà complessa ed in continuo mutamento.

SEDE DI ROMA

Essere presenti sul territorio significa anche saper osservare cogliere ed interpretare, studiare i target di riferimento, analizzare i punti di forza dei corsi pregressi ma anche imparare dagli errori per fare meglio: con questo spirito opera la sede di Roma.

PROGRAMMA GOL LAZIO

Il "Programma GOL Lazio" (Programma Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori) anche nel 2024 ha fornito un feedback molto positivo contribuendo a ridisegnare i servizi per il lavoro per migliorare l'inserimento lavorativo dei giovani e meno giovani per offrire percorsi personalizzati di ingresso o reingresso nel mondo del lavoro.

Grazie a questa direttiva nazionale si è resa possibile la partecipazione gratuita ad attività quali l'orientamento, le ore di formazione, l'aggiornamento delle competenze, i tirocini e l'accompagnamento al lavoro.

Il programma ha origine da un intervento previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) volto ad attuare una riforma all'interno delle politiche attive del lavoro e nella gestione dei servizi finalizzati a contrastare la disoccupazione, in un'ottica di inclusione economica e sociale, e l'iniziativa ha lo scopo di superare la crisi lavorativa e il forte stato disoccupazionale italiano, esacerbato a causa della pandemia.

Si tratta di un'offerta di servizi pubblici e gratuiti a supporto di persone in cerca di nuova occupazione attraverso percorsi di accompagnamento all'inserimento o al reinserimento lavorativo, e/o di percorsi di formazione trasversale di aggiornamento professionale o acquisizione delle competenze.

Il progetto consta in percorsi di formazione gratuiti rivolti a diverse categorie di persone e senza vincoli di età o genere, che siano inoccupati o che rivestano occupazioni con redditi molto basso o siano percettori di sostegno al reddito o di ammortizzatori sociali.

Il programma comprende un'offerta di servizi integrati, basati su una cooperazione tra i servizi pubblici e privati con percorsi di accompagnamento al lavoro, di aggiornamento o riqualificazione professionale, e percorsi in rete con gli altri servizi territoriali (sociali, socio-sanitari, di conciliazione, educativi) nel caso di bisogni complessi, quali quelli di persone con disabilità o con fragilità.

Enaip Is nella sede territoriale di Roma eroga due tipologie di percorsi formativi:

. Upskilling: con il termine "Upskilling" si intende la capacità di migliorare, sviluppare e riqualificare le competenze del lavoratore, facendogli fare un Upgrade delle sue competenze, ovvero delle sue "skills" e fa riferimento ad un percorso di formazione breve finalizzato all'aggiornamento ed al potenziamento delle tecniche di lavoro con programmi di formazione ad hoc e con rilascio di un attestato di frequenza.

. Reskilling: con il termine "Reskilling" invece si intende definire un processo di apprendimento di nuove competenze lavorative al fine di ricoprire un ruolo o un compito diverso da quello attualmente svolto all'interno della propria azienda; si tratta di un percorso di formazione lungo per acquisire nuove mansioni e/o nuove professionalità con rilascio di attestato di frequenza.

In sintesi Gol si basa sulla personalizzazione dei servizi, e le persone coinvolte sono indirizzate al percorso più adeguato alla propria persona grazie all'orientamento di base mirato e alla valutazione dell'occupabilità sul territorio.

Nel 2024 Enaip Impresa Sociale ha erogato 7 corsi di formazione sul percorso UPSKILLING:

- Alfabetizzazione informatica ed uso dei _Seconda edizione;
- Lingua inglese Livello B1 _Terza edizione
- Pacchetto Office: Word, Excel e Power Point_Seconda edizione
- Alfabetizzazione digitale_Seconda edizione
- Informatica di base _ Terza edizione
- Alfabetizzazione digitale_Terza edizione
- Lingua inglese Livello B1_Quarta edizione

CORSI IVC

Alla luce degli accordi che Enaip Is costruisce con gli enti territoriali, nel 2024 nasce in sinergia con Forum Nazionale Del Terzo Settore in qualità di organismo di rappresentanza unitaria del Terzo settore italiano, una proposta progettuale finalizzata all'erogazione di corsi autofinanziati in riferimento ai sistemi IVC, e segue già lo svolgimento di diverse edizioni.

In questo ambito la nostra impresa sociale si è occupata di realizzare presso la sede operativa di Roma i tre percorsi formativi previsti e di seguito meglio specificati:

Unità di competenza 00001 – Accompagnare e supportare l'individuazione e la messa in trasparenza delle competenze, anche ai fini del riconoscimento dei crediti formativi;

Unità di competenza 00002 – Pianificare e realizzare le attività valutative rivolte al riconoscimento dei crediti formativi;



Unità di competenza 00003 – Pianificare e realizzare le attività valutative rivolte alla validazione delle competenze.

La proposta formativa si è costruita sulla base dei tre corsi formativi sopra descritti della durata, rispettivamente, di 30, 22 e 22 ore in modalità blended con il conseguimento, attraverso il superamento di un esame finale per ciascuna unità di competenza, della certificazione di competenza utile all'iscrizione all'albo degli operatori del sistema di Individuazione e Validazione delle Competenze (IVC).

Il servizio offerto da Enaip Is ha previsto tra le altre cose anche il coordinamento delle attività, la gestione delle procedure burocratico organizzative per il conseguimento della certificazione, e, laddove necessario, anche la fornitura dei docenti iscritti all'albo regionale per le docenze relative alle norme e alle procedure i format richiesti dalla regione Lazio.

LAZIO ACADEMY

Lazio Academy rappresenta uno strumento per ottenere una formazione mirata all'inserimento lavorativo con contratto a tempo indeterminato, compreso l'apprendistato, e per ridurre il divario tra le competenze possedute e le competenze richieste da un mercato del lavoro che è in continuo cambiamento e che richiede figure professionali sempre più professionali e specializzate.

Il progetto formativo è organizzato secondo una logica di promozione delle medie e piccole imprese del territorio, costituendo veri e propri "hub" di competenze per garantire una formazione mirata ai bisogni produttivi che possa competere con le grandi aziende.

I progetti hanno previsto l'attivazione di 4 percorsi formativi in ATI con imprese di settore, e nello specifico caso di Enaip IS il settore individuato è quello informatico.

Il progetto ha un duplice obiettivo; uno più strettamente formativo ed uno di carattere occupazionale considerato che, di fatto, una parte del finanziamento previsto viene erogato solo al raggiungimento degli obiettivi occupazionali fino ad una occupazione dell'80% .

Il progetto presentato e in corso di erogazione ha previsto l'attivazione di 4 percorsi formativi in abito informatico ognuno dei quali costituito da 280 ore di aula e 320 di tirocinio per un totale di 600 ore. I percorsi erogati sono "Analista progettista di applicazioni", "Tecnico gestore di reti e sistemi digitali", "Cybersecurity Technician", "Web developer".

Alla luce della costituzione di Associazione Temporanea di Impresa, collaboriamo con Farport Software Srl; Proconsul Group e Converger Spa, aziende che operano nel settore informatico, e che si sono impegnate ad assumere parte dei partecipanti al percorso al termine dell'attività formativa.

Attualmente i primi due percorsi sono conclusi, il terzo corso si trova nella fase di stage, ed il quarto percorso sarà nella fase di aula a partire dal prossimo 2025.

Grazie all'aggiornamento professionale e alle competenze acquisite le imprese possono attingere a profili altamente qualificati e, allo stesso tempo, i lavoratori possono restare nel mercato superando il gap tra le competenze possedute e competenze richieste, qualificandosi per il reinserimento lavorativo.

CORSO PER ISPETTORE DEI CENTRI DI CONTROLLO PRIVATI PER LA REVISIONE PERIODICA DEI VEICOLI DI COMPETENZA

In continuità con gli altri anni, anche nel 2024 si sono svolti 12 corsi per la qualifica di Ispettore dei centri di controllo privati per la revisione periodica dei veicoli di competenza in riferimento a due tematiche suddivise in modulo A modulo B e modulo C che vorremmo descrivere di seguito:

CORSO: Ispettore dei centri di controllo privati per la revisione periodica dei veicoli di competenza rispettando l'art. 13 del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti del 19 Maggio 2017 n. 214 oltre che l'Accordo tra Governo, Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano sullo standard professionale siglato in data 17 Aprile 2019 n° 65/CSR.

MODULO A

· Contenuti: 120 ore di teoria

A conclusione del modulo viene rilasciato l'attestato di frequenza con profitto che permette l'accesso al modulo B.

Tematiche:

· Principi della dinamica, principali grandezze fisiche e unità di misura in meccanica, sistemi di riferimento, forze interessate, moti dei corpi sotto sistemi di forze, lavoro ed energia, misure meccaniche, cinematica e dinamica ruota terreno, aderenza durante il moto, tecnologia dei veicoli a motore, tecnica motoristica, meccanica del pneumatico, modelli di handling, sistemi di frenatura, di sospensione, di trasmissione del moto, componentistica, dispositivi ed impianti principali, dinamica dei veicoli terrestri, avviamento e marcia, frenatura, effetti e interazioni con pneumatici, freni e sospensioni.

· Principi di fisica tecnica, motori a combustione interna, costituzione e funzionamento, tipologie di propulsori, motori ibridi, curve di potenza e di coppia, rendimenti, cicli termodinamici, materiali e lavorazione dei materiali relativi ai veicoli stradali, tecnologia meccanica, materiali e loro caratteristiche, comportamento meccanico dei materiali, costruzioni di auto e motoveicoli.

· Cenni di elettronica, diodi, transistor, dispositivi fotosensibili, circuiti integrati, integrati digitali, logiche digitali, numerazione decimale e binaria, rappresentazione esadecimale, digitalizzazione di grandezze, memorie fisiche, struttura del microcomputer, memorizzazione dei dati, dati dell'iniezione, parametri, mappatura, riprogrammazione. Impianti elettrici,

macchine elettriche, misure elettriche. Componenti elettronici del veicolo: sistemi di assistenza al conducente, serbatoi a carbone attivo, controllo pressione pneumatici, sistema aria secondaria, keyless go, struttura airbags, bobina accensione, cruise control adattivo, cambio corsia e angolo cieco, sensori pioggia e crepuscolare, fari adattivi. Applicazioni IT.

MODULO B

· Contenuti: 176 ore di teoria e pratica

Alla conclusione del modulo viene rilasciato l'attestato di frequenza con profitto che permette l'accesso all'ESAME DI ABILITAZIONE

Tematiche:

- Sistemi di frenatura b) Sterzo c) Campi visivi d) Installazione delle luci, impianto di illuminazione e componenti elettronici e) Assi, ruote e pneumatici f) Telaio e carrozzeria g) Rumori ed emissioni h) Requisiti aggiuntivi per veicoli speciali i) Sistemi IT di bordo
- Ispezioni visive sul veicolo b) Valutazione delle carenze c) Requisiti legali e amministrativi applicabili ai controlli tecnici del veicolo d) Requisiti legali applicabili alle condizioni dei veicoli da omologare e) Metrologia applicata alla verifica periodica e metrologica delle attrezzature per le prove di revisione
- Sistemi di gestione della qualità (norme ISO) b) Ambiente e sicurezza nei centri di revisione c) Centri di controllo: requisiti amministrativi, tecnici e di qualità del servizio d) Centri di controllo: verifiche ispettive e) Applicazioni IT relative ai controlli ed all'amministrazione

CORSO DI AGGIORNAMENTO

· Contenuti: 30 ore di teoria

· Aggiornamenti normativi e tecnici introdotti dal D.M. 214/2017 5 Valutazione delle carenze, reportistica, certificato di revisione 3 Ispezioni visive sui veicoli 3 Sistemi di gestione della qualità 3 Metrologia applicata alla verifica periodica e metrologia delle attrezzature per le prove di revisione 3 Misure elettriche-macchine elettriche 3 Requisiti aggiuntivi veicoli ibridi/elettrici 3 Componenti elettronici dei veicoli: diodi, transistor, circuiti integrati, logiche digitali, struttura del microcomputer, memorie fisiche 3 Sistemi IT di bordo

MODULO C

· Contenuti: 50 ore di teoria e pratica

Alla conclusione del modulo sarà rilasciato attestato di frequenza con profitto che permette l'accesso all'ESAME DI ABILITAZIONE

Tematiche:

- a) Sistemi di frenatura misti b) Sterzo c) Campi visivi d) Installazione delle luci, impianto di illuminazione e componenti elettronici e) Assi, ruote e pneumatici f) Telaio e carrozzerie g) Rumori ed emissioni h) Requisiti aggiuntivi per veicoli speciali e complessi veicolari i) Sistemi IT di bordo
- a) Ispezioni visive sul veicolo b) Valutazione delle carenze c) Requisiti legali e amministrativi applicabili ai controlli tecnici del veicolo d) Requisiti legali applicabili alle condizioni dei veicoli

da omologare e) Metrologia applicata alla verifica periodica e metrologica delle attrezzature per le prove di revisione.

Uno degli aspetti che curiamo con attenzione è la collaborazione tra l'Impresa e le sue sedi operative per rafforzare la nostra attendibilità nel mercato e divenire punto di riferimento nell'ambito degli aggiornamenti periodici, perchè riteniamo che i rapporti di fiducia siano fondamentali e ci impegniamo per potenziare la nostra presenza nel territorio.

Fare scelte di orientamento commerciale è un compito complesso e molto importante perchè ci consente di mantenere vive ed in buona salute le nostre relazioni sociali e di farci riconoscere ed apprezzare dal mercato per la qualità della nostra offerta formativa.

LIEVITO MADRE - MESTIERI

Il progetto "LIEVITO MADRE - MESTIERI" rappresenta un esempio concreto di come la collaborazione tra istituzioni, enti di formazione e imprese possa generare un impatto positivo sul reinserimento sociale, sulla riduzione della recidiva e sullo sviluppo economico locale. In accordo con la Casa Circondariale "G. Passerini" di Civitavecchia Enaip Is, da sempre sensibile alla tematica, coordina un importante progetto innovativo creando un modello replicabile anche in altri Istituti Penitenziari con l'obiettivo di favorire il reinserimento sociale e lavorativo di 30 detenuti attraverso un percorso di formazione professionale nel settore della panificazione e della pizzeria. L'iniziativa si inserisce nella strategia regionale per l'inclusione sociale, rispondendo a esigenze formative e occupazionali con molteplici finalità;

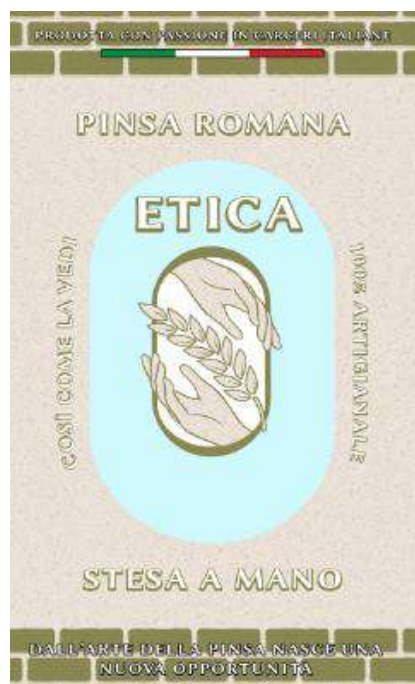
- formare maestranze tradizionali per supportare le imprese artigiane nella trasmissione delle competenze.
- incrementare l'occupabilità dei detenuti, fornendo strumenti pratici e teorici per la creazione di micro-imprese artigiane.
- favorire la qualificazione professionale nel settore della panificazione.
- ridurre il rischio di recidiva attraverso il lavoro e l'integrazione sociale.
- creare un modello di inclusione replicabile in altre strutture detentive.
- assicurare pari opportunità di accesso alla formazione per soggetti svantaggiati.
- rispondere alle esigenze formative della Casa Circondariale "G. Passerini".
- garantire l'assunzione dei partecipanti presso l'azienda GUSTOLAB 360 S.r.l.

Il percorso prevede l'acquisizione delle qualifiche di "Operatore di panificio" e "Pizzaiolo" secondo una metodologia basata sulla presenza di tutor formativi ed aziendali per garantire un apprendimento continuo, un approccio modulare, attività esperienziali come analisi di casi concreti, role playing e simulazioni pratiche; ed una fase di orientamento e accompagnamento al lavoro in vista della vendita per la grande distribuzione dei prodotti alimentari realizzati dai detenuti con il marchio "ETICA". L'aspetto innovativo di questa progettualità è senza dubbio caratterizzato dal coinvolgimento diretto di un'azienda specializzata finalizzato all'inserimento lavorativo dei detenuti qualificati in un settore professionale in crescita; l'azienda GUSTOLAB 360 S.r.l. riveste così un ruolo cruciale poiché fornisce le competenze necessarie garantendo

al contempo una formazione di alta qualità grazie all'investimento in macchinari innovativi e sostenibili di ultima generazione per la produzione.

ETICA - DALL'ARTE DELLA PINSA NASCE UNA NUOVA OPPORTUNITA'

Nell'ambito di questa opportunità incentrata su persone altamente vulnerabili, Enaip Is si pone l'obiettivo di fornire strumenti concreti per migliorare la loro condizione attuale e futura, generando effetti positivi in termini di sicurezza e sviluppo economico del territorio ed anche le figure dei tutor, esperti nel reinserimento di persone detenute, offrono un importante supporto motivazionale, assistenza per le difficoltà linguistiche e per le competenze di base, nonché il monitoraggio continuo del progresso formativo.



SEDE DI FOGGIA

IEFP - TECNICO DI CUCINA

Il corso "TECNICO DI CUCINA", considerate anche le indicazioni dell'avviso OF - 2023/2024, ha posto una particolare attenzione alle risultanze dei fabbisogni rilevati: l'iter formativo in modalità duale ha rispettato gli standard di base, trasversali e tecnico-professionali previsti dalla nuova normativa sull'IEFP e contempla tutte le caratteristiche richieste dal bando OF/2022; altresì, l'intervento formativo ha preparato professionisti con la finalità di ingresso nel mercato del lavoro, quindi in grado di far fronte alle evoluzioni individuate con l'analisi dei fabbisogni occupazionali.

Nel settore considerato, i fabbisogni di aggiornamento si registrano soprattutto nelle imprese attive nel Mezzogiorno. Tra le principali necessità rientrano soprattutto le conoscenze relative alle lingue straniere e all'acquisizione di competenze tecnologiche nell'ambito della ristorazione. La ristorazione sta conoscendo, dunque, una profonda evoluzione professionale, dovuta alle novità introdotte dall'"Impresa 4.0": la formazione specialistica è strategica e non solo nelle materie tecniche e delle tecnologie strumentali, ma anche nell'uso di strumenti informatici e digitali o tecnologie IoT.

Destinatari dell'offerta formativa sono stati i giovani inoccupati/disoccupati fino al compimento dei 25 anni, residenti in Regione Puglia in possesso della qualifica triennale "OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - Preparazione degli Alimenti e Allestimento Piatti".

Tra gli elementi che hanno caratterizzato l'efficacia potenziale dell'intervento formativo, si distinguono:

- ✓ l'ispirazione alle spinte di impresa 4.0, in quanto la tecnologia e le innovazioni sono entrate oramai in maniera prorompente nella ristorazione, come ad esempio le strumentazioni che adoperano l'internet delle cose: il percorso punta, dunque, a formare una figura professionale, capace di utilizzare strumenti e tecnologie digitali nonché in possesso di una formazione più qualificata, aggiornata e adeguata all'inserimento nel mercato del lavoro
- ✓ l'attenzione allo sviluppo complessivo dei giovani allievi, con percorsi/laboratori socio-culturali di "educazione tra pari" (la cd. "peer-education") su tematiche fondamentali per la formazione di cittadini consapevoli, che incoraggino a riflettere e sperimentarsi
- ✓ la promozione dell'autopercezione e dell'imprenditorialità attraverso momenti individuali e di gruppi finalizzati a favorire l'inserimento lavorativo o la creazione di start up innovative
- ✓ l'impostazione didattica basata sulle metodologie dell'action learning (tipiche del "training on the job") e del "Work-based learning" (WBL) in alternanza rafforzata in

azienda, che, nel rispetto della modalità duale, sarà alternata ai periodi di formazione in aula durante tutto l'iter corsuale

- ✓ l'attenzione alla personalizzazione dei processi di apprendimento con l'introduzione di un sistema di laboratori di allineamento, recupero, potenziamento (LARSA)
- ✓ il rispetto degli stili di apprendimento, delle pari opportunità e di eventuali bisogni educativi speciali attraverso CODOCENZA – COMPRESENZA in affiancamento ai docenti, per alcune UFC o parte di esse, che richiedono anche specifiche competenze tecniche e digitali.

Per garantire un efficiente sistema di riconoscimento dei crediti ai fini dei passaggi tra i sistemi, ENAI P IS ha strutturato il percorso leFP di IV anno di "Tecnico di Cucina" tenendo conto delle evoluzioni normative comunitarie e nazionali (con particolare riferimento alla definizione del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al d. lgs. N. 13/2013) e delle esigenze di garantire percorsi formativi adeguati alle rapide evoluzioni del mondo del lavoro e strettamente connessi ai processi di lavoro, dell'opportunità di acquisizione degli apprendimenti nella modalità duale/alternanza rafforzata e dell'esigenza di garantire maggiore flessibilità alla coniugazione dei profili regionali nel rispetto degli standard nazionali.

In base all'articolo 8 comma 1 del DLgs 61/17, i passaggi tra i percorsi di istruzione professionale e i percorsi di istruzione e formazione professionale e viceversa, "costituiscono una delle opportunità che garantiscono alla studentessa e allo studente la realizzazione di un percorso personale di crescita e di apprendimento, in rapporto alle proprie potenzialità, attitudini ed interessi, anche attraverso la ridefinizione delle scelte, senza disperdere il proprio bagaglio di acquisizioni." ENAI P IS, pertanto, assicura e assiste la reversibilità delle scelte e la possibilità di passaggio delle allieve e degli allievi.

Con l'acquisizione di tutte le sei COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CONNOTATIVE, al termine dell'annualità (per coloro che abbiano frequentato un numero minimo di ore non inferiore al 75% di 990 ore e previo superamento esame finale), gli allievi hanno conseguito l'ATTESTATO DI DIPLOMA DI TECNICO DI CUCINA spendibile su tutto il territorio regionale, nazionale ed europeo, che si colloca al IV livello del Quadro Europeo dei titoli e delle certificazioni, riferito alle figure tecniche dotate di adeguata cultura e in grado di intervenire in processi di lavoro non solo con competenze operative, ma anche con quelle di programmazione, coordinamento e verifica, necessarie allo svolgimento di compiti con soddisfacenti gradi di autonomia e responsabilità. L'esame finale ha accertato l'idoneità dell'allievo al diploma e ha verificato il possesso delle abilità e delle competenze professionali acquisite; l'esame è stato articolato in una prova multidisciplinare scritta, una prova tecnico-pratica e un colloquio finale.

Il corso IV anno di "TECNICO DI CUCINA", nel rispetto dei dettami dell'Avviso, ha previsto che il giovane corsista, durante la frequenza del percorso formativo, svolga momenti di attività

pratica in azienda (formazione interna all'azienda) per una durata complessiva di 450 ore, senza contratto di lavoro, svolgendo quindi un percorso di alternanza rafforzata.

Nel rispetto della modalità duale, la formazione nel contesto lavorativo è stato alternato ai periodi di formazione in aula durante tutto l'iter corsuale, favorendo così politiche di transizione tra il mondo della formazione e il mondo del lavoro per consentire ai giovani, ancora inseriti in un percorso di diritto-dovere all'istruzione e formazione, di orientarsi nel mercato del lavoro acquisendo competenze spendibili e accorciando i tempi di passaggio tra l'esperienza formativa e quella professionale.

Durante la formazione in azienda, l'allievo ha svolto le sue mansioni con il supporto del tutor aziendale di riferimento e di altri colleghi, coerentemente con il percorso formativo e con gli obiettivi di apprendimento propri della figura.

Il percorso di Alternanza Rafforzata, ha permesso al discente di acquisire conoscenza delle procedure tecnico-professionali dell'azienda ospitante, dei modelli di relazioni organizzative che essa utilizza e delle metodologie impiegate, della terminologia specifica della professione di riferimento. L'allievo è stato in grado di organizzare e gestire le operazioni e i compiti assegnati in modo da garantire la qualità del lavoro realizzato, ha acquisito padronanza nell'utilizzo delle tecnologie e strumenti propri della figura professionale di riferimento e ha imparato a relazionarsi con i colleghi di lavoro ed a gestire eventuali conflitti.

L'Alternanza rafforzata si è svolta in una realtà operativa del settore specifico del Diploma professionale (aziende ristorative che preparano, conservano e somministrano alimenti e bevande quali ristoranti, trattorie, ristoranti d'albergo, snack-bar, fast food, steak-house, grill room, pub, self-service, take-away, friggitorie, pizzerie, agriturismi, enoteche, osterie, bistrot, mense per la ristorazione collettiva), che hanno dimostrato in sede di progettazione, tramite accordo di partenariato, di poter accogliere allievi presso la propria sede operativa, condividendo le potenzialità formative ed esprimendo la propria disponibilità alla formazione in azienda del discente, garantendo massima aderenza e inerenza rispetto alle finalità corsuali.

Gli allievi che si iscrivono ad i nostri percorsi provengono da istituti tecnici e/o professionali, dove non hanno trovato un adeguato ambiente educativo in grado di far venir fuori le loro capacità e aspirazioni. La pratica professionale svolta nei laboratori, a stretto contatto con il docente spesso è una modalità didattica che li aiuta a renderli sicuri e protetti. L'allievo/a che frequenta i nostri percorsi non rappresenta un numero ma spesso si integra in un contesto educativo disciplinato ma allo stesso tempo familiare e flessibile per le varie fragilità giovanili, spesso provenienti dal contesto familiare e/o socio-economico. La presenza di docenti preparati alle nuove metodologie didattiche e di tutor che diventano per i ragazzi punti di riferimento rappresentano quelle opportunità che non hanno avuto nella loro crescita. La presenza di una équipe psico-socio-pedagogica rafforza la crescita evolutiva degli allievi e li orienta verso un percorso di vita più chiaro, con meno ostacoli.

VINCOLI

Alto indice di dispersione degli studenti; scarsa capacità di organizzarsi, negli orari e nella programmazione della propria giornata, molte assenze, scarsa volontà a frequentare le lezioni, anche se presenti in classe, molta distrazione nell'utilizzo del cellulare. Il disagio degli allievi ha due componenti: la prima di tipo evolutivo e deriva dalla crescita individuale di ogni allievo/a, cioè dalla capacità di ciascun allievo/a familiarizzare con l'abitudine allo studio e alla concentrazione in una realtà nuova; la seconda è di tipo ambientale e deriva dal contesto sociale in cui i soggetti vivono, tra cui anche la famiglia. Spesso succede che il disagio ambientale (familiare) influenzi e aggravi la situazione evolutiva ed abbassi ulteriormente la stima che l'allievo/a ha di sé stesso/a. La presenza di allievi con disturbi dell'apprendimento e/ del comportamento, ma non certificati, incide, insieme alla poca relazione e dialogo tra gli allievi e le loro famiglie. Gli allievi provenienti da un contesto familiare fragile (povertà educativa mista a quella economica, genitori poco autorevoli e poco consapevoli del loro ruolo genitoriale), hanno poche opportunità economiche, alle quali si aggiungono le scarse opportunità socio-culturali che offre la famiglia, spesso poco scolarizzata e che quindi trasmette, insicurezza, poca determinazione e autostima, scarsa cultura del lavoro.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

- a)** Consapevolezza dell'opportunità e le prospettive future rispetto alla preparazione ricevuta dal corso, individuazione degli attori coinvolti e comprensione degli impegni assunti nel patto formativo, condivisione delle aspettative future;
- b)** Comunicare "in situazione" con linguaggio adeguato al contesto professionale, compreso l'ambiente "digitale", e fruire consapevolmente del patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana; padroneggiare e adattare i differenti stili comunicativi nei vari contesti, specialmente quello professionale e/o digitale, al fine di gestire al meglio l'accoglienza, l'assistenza e la fidelizzazione della clientela;
- c)** Valorizzazione del potenziale comunicativo e relazionale, consolidamento delle capacità di lavorare in team, di comunicare e di relazionarsi in modo efficace. Acquisizione e domestichezza nel parlare in pubblico e gestire senza stress o blocchi emotivi una presentazione (anche in rete o multimediale) o un discorso all'interno di un meeting o una riunione;
- d)** Rinforzo, nella conoscenza della lingua INGLESE, il livello di padronanza linguistica nelle lingue comunitarie B1 -Livello intermedio/basso-, previsto dal Quadro Comune di Riferimento per le Lingue (QCER 2001), nell'ambito dell'ascolto, lettura, interpretazione, produzione orale e produzione scritta, con particolare ampliamento del lessico specifico del settore;
- e)** Collocazione dell'esperienza personale in un sistema di regole del settore turistico e alberghiero fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla costituzione, a tutela

della persona, della collettività e dell'ambiente;

f) Utilizzo di concetti di matematica finanziaria, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale: in particolare, essere in grado di operare con gli strumenti matematici di base da impiegare nelle applicazioni economiche e finanziarie, maggiormente utilizzati in ambito aziendale, adoperando le regole base della matematica finanziaria finalizzate a gestire le proprie entrate nell'esercizio commerciale, in materia di mutui, prestiti, finanziamenti;

g) Saper riconoscere la struttura organizzativa dell'impresa ristorativa nelle diverse tipologie, individuare i principali costi in un'azienda ristorativa e comprendere l'importanza di una sana gestione di tutte le risorse aziendali (finanziarie, tecniche, umane);

h) Acquisizione delle competenze relative all'alimentazione e gli effetti di questa sull'organismo umano; inoltre saprà adottare stili e comportamenti atti alla prevenzione del rischio professionale e ambientale e applicare procedure di base di autocontrollo relative all'igiene alimentare;

i) Conoscenza dei processi di archiviazione, manipolazione, presentazione e trasmissione delle informazioni, per migliorare i processi e le performance aziendali grazie alle nuove tecnologie, adoperando in modo consapevole e adeguato gli strumenti digitali più utilizzati nelle aziende ristorative realizzati allo scopo di semplificare la conduzione di un'azienda;

l) Analisi dei comportamenti etici e deontologici in ambito professionale e sensibilizzazione degli allievi al rispetto delle più comuni e basilari regole etiche e civili a livello sociale e nel contesto di lavoro, adottando comportamenti buoni, giusti e leciti – dunque consapevoli - adeguati al proprio e altrui benessere e sicurezza nella vita quotidiana e nel lavoro;

m) Comprensione delle nuove tecnologie attualmente disponibili e i linguaggi smart, come questi stanno trasformando tutti gli aspetti della ristorazione: il discente è in grado di utilizzare attrezzature *hi-tech*, *touch* e *smart* (in dotazione presso il Laboratorio accreditato dell'ente) che, con il sistema IoT (*Internet of Things*), permettono di gestire funzioni complesse ad alta automazione e immediatezza d'uso, di scegliere tra le diverse lavorazioni, monitorare altri macchinari utilizzati in cucina e ridurre notevolmente i costi di gestione di un'azienda ristorativa;

n) Applicazione delle tecniche di cottura tradizionali e innovative alle materie prime e semilavorati prodotti, per rendere commestibili ed appetibili gli alimenti, preservando le loro qualità nutrizionali e le proprietà organolettiche dei piatti. Lo studente è, inoltre, in grado di valorizzare l'ingrediente protagonista del piatto utilizzando i corretti abbinamenti cromatici e organolettici degli elementi decorativi ed è in grado di utilizzare le tecniche di presentazione,

guarnizione e decorazione dei piatti per valorizzare la presentazione degli stessi e l'esperienza sensoriale del cliente/consumatore. Inoltre, conoscenze relative alle etichette più rappresentative della viticoltura locale e nazionale e competenze tecnico-pratiche relative alle preparazioni gastronomiche e ai suggerimenti corretti per l'abbinamento vino-cibo, nel rispetto dei criteri per la definizione di accostamenti appropriati tra gamma di vini e menù tradizionali e tipici;

o) Aumentare il processo di inserimento nel settore ristorativo, in particolare le tecniche relative al servizio di caffetteria (corretta erogazione di espressi, cappucci e bevande a base di caffè) e del bar tending (preparazione cocktail e bevande);

p) Acquisizione della consapevolezza alimentare e della stagionalità dei prodotti, della filiera corta e delle eccellenze agroalimentari pugliesi. Individuazione delle potenzialità enogastronomiche del territorio, utilizzazione delle preparazioni culinarie i "prodotti a filiera corta", e valorizzazione dei sapori tipici della tradizione enogastronomica pugliese;

q) Realizzazione di piccole monoporzioni sia dolci che salate con gusto estetico e creatività, abbinandole al cocktail e drink e allestimento di un buffet di presentazione dall'effetto scenografico, nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti;

r) Sperimentazione dell'arte della contaminazione di sapori e acquisizione delle competenze di base per realizzare i più noti piatti della cucina orientale, in particolare della tradizione nipponica, nel rispetto della normativa igienico-sanitaria, procedura di autocontrollo HACCP e normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;

s) Realizzazione e decorazione dei principali prodotti dell'arte dolciaria, (torte da forno, torte classiche e moderne, torte da credenza, lievitati, gelateria, mignon, pasticceria salata e panificazione) impiegando i migliori prodotti che si trovano in commercio, soprattutto a km zero, nel rispetto della normativa igienico-sanitaria, procedura di autocontrollo HACCP e normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

I percorsi di ENAIIP IS sono progettati tenendo in considerazione i fabbisogni rilevati territorialmente e i seguenti obiettivi formativi: valorizzare le risorse dei giovani orientandoli ad una professionalità competente, sostenuta da una valenza culturale del lavoro; aumentare il livello delle conoscenze e delle competenze possedute, così da prevenire l'abbandono dei percorsi formativi/scolastici; affrontare con strumenti didattici innovativi il nodo della dispersione scolastica, degli insuccessi e della demotivazione; fornire le competenze di base e tecnico-professionali per facilitare il loro inserimento nel mondo del lavoro e scongiurare un ulteriore rischio di emarginazione. La verifica degli apprendimenti interessa sia il piano del sapere e del saper fare che quello del saper essere (atteggiamenti, modalità di lavoro, comunicazione). A fondamento del sistema di verifica degli apprendimenti c'è la strutturazione didattica in Unità Formative Capitalizzabili, che esprimono gli obiettivi formativi in termini di

competenze e sono quindi certificabili. La valutazione, basata su prove di verifica periodiche, riferibili a ciascuna UFC, è finalizzata ad orientare e sostenere lo studente nel processo di apprendimento, a progettare interventi mirati (es. LARSA- laboratori di recupero e integrazione) a promuovere l'autovalutazione in termini di consapevolezza di capacità e risultati raggiunti, a svolgere una funzione regolativa dell'insegnamento, ad informare famiglia e allievi sui risultati raggiunti, a certificare gli esiti (ammissione all'esame di qualifica). L'UFC contiene il riferimento agli standard minimi di competenza da conseguire e l'insieme degli indicatori da valutare per accertare il raggiungimento di quegli standard, fungendo da riferimento e guida per il docente e per la valutazione delle attività formative. L'articolazione in UFC dei corsi consente agli uditori stessi di riconoscere chiaramente le competenze da acquisire, permettendo l'autovalutazione in itinere.

PROGRAMMA GOL

In riferimento al programma GOL su Foggia sono stati avviati e conclusi i seguenti corsi:

Addetto alla cucina - Figura di riferimento; operatore per l'approvvigionamento della cucina, la conservazione e trattamento delle materie prime e della preparazione dei pasti.

Pasticcere/Panettiere - Figura di riferimento; operatore per la lavorazione e la commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria.

Aiuto cuoco - Figura di riferimento; operatore per l'approvvigionamento della cucina, la conservazione ed il trattamento delle materie prime e la preparazione e distribuzione di pietanze e bevande.

Addetto alla lavorazione dei prodotti da forno - Figura di riferimento; operatore per la lavorazione e la commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria

GARANZIA GIOVANI

In riferimento a Garanzia Giovani invece a Foggia sono stati attivati i seguenti corsi;

Addetto alla ristorazione - Figura di riferimento; operatore per l'approvvigionamento della cucina, la conservazione e trattamento delle materie prime e la preparazione e distribuzione di pietanze e bevande

Make Up - Figura di riferimento; Truccatore artistico che opera in vari contesti nei settori dello spettacolo, della moda, della pubblicità e dell'arte realizzando make up professionali in base

alle esigenze del cliente/committente e allo specifico contesto in cui opera: sfilate di moda, set fotografici/cinematografici, teatro, danza, spettacoli dal vivo.

Sulla base della somministrazione di questionari di gradimento, gli allievi hanno espresso la loro soddisfazione finale in riferimento ai corsi frequentati, e la valutazione sui docenti e il personale dell'ente è risultata fortemente positiva, gli allievi si sono espressi positivamente su:

- disponibilità all'ascolto, cordialità, adattabilità, empatia e cortesia da parte dello staff e del tutor;
- adeguatezza della didattica;
- disponibilità ad aiutare ed incoraggiare gli allievi nel percorso di apprendimento;
- capacità di facilitare i processi di socializzazione e di orientamento all'autonomia individuale dei corsisti;
- tempestività, flessibilità e supporto organizzativo da parte del Tutor
- programmazione della modalità di lavoro e la disponibilità al confronto;
- superamento degli ostacoli e delle difficoltà;
- capacità del tutor di veicolare e favorire l'interscambio e le integrazioni di conoscenze teorico-pratiche tra i diversi allievi
- rapporto instaurato tra loro e il tutor

Anche gli **ASPETTI ORGANIZZATIVI** sono risultati positivi:

- l'accoglienza e l'organizzazione hanno trovato ottima rispondenza sulle aspettative degli allievi
- i rapporti tra direzione e segreteria sono stati giudicati buoni
- il materiale didattico è risultato ottimo
- gli spazi e la struttura giudicati ottimi
- ottimo il rapporto con il tutor
- buone le tempistiche nella gestione delle comunicazioni, dispense, calendari, lezioni, rimborsi, consegna di materiale didattico.

CORSI AUTOFINANZIATI

Infine nell'ambito dei corsi autofinanziati (**OSS E IAA**) nel 2024 a Foggia sono stati avviati e conclusi 4 edizioni di corsi **Operatore socio sanitario** con:

- nr. 1000 h con esame finale
- nr. 80 allievi coinvolti e qualificati
- nr. 42 docenti coinvolti
- nr. 1 tutor coinvolto per le varie edizioni
- certificazione finale: Qualifica di Operatore Socio Sanitario

Sono stati avviati e conclusi 1 edizione di **Corsi IAA** (Interventi Assistiti con gli Animali) con:

- nr. 22 ore di cui 9 in FAD con esame finale
- nr. 7 allievi
- nr. 5 docenti
- nr. 1 tutor coinvolto
- certificazione finale: Attestato di partecipazione al corso propedeutico.

SEDI DI NAPOLI - Mariglianella e Via del Fiumicello

Corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)

L'Istruzione e Formazione Professionale in Campania è un percorso educativo che offre una formazione pratica e teorica, orientata a sviluppare le competenze professionali richieste dal mondo del lavoro. Questo tipo di formazione è rivolta a giovani che vogliono entrare direttamente nel mondo professionale, senza dover proseguire un percorso di studi tradizionale come quello liceale. Il corso di Istruzione e Formazione Professionale (IEFP) rappresenta un'opportunità fondamentale per i giovani e adulti che desiderano acquisire competenze pratiche e teoriche in ambito professionale. I corsi triennali di istruzione e formazione professionale (IeFP) sono rivolti ai ragazzi e alle ragazze che hanno compiuto i 14 anni di età e consentono di acquisire una qualifica professionale riconosciuta su tutto il territorio europeo e contemporaneamente di assolvere l'obbligo formativo. Si tratta di una particolare offerta di formazione, parallela alla scuola statale e di uguale valore. Il suo obiettivo è formare ragazzi che intendono inserirsi rapidamente nel mercato del lavoro e quindi, pur richiedendo impegno e costanza, si svolgono in modo molto diverso dalla scuola tradizionale.

OBIETTIVI DEI PERCORSI DI IEFP

- favorire l'orientamento dei giovani per valorizzarne le vocazioni personali, gli interessi e gli stili di apprendimento individuali;
- assicurare a tutti pari opportunità di raggiungimento di elevati livelli culturali e di conseguimento di capacità e competenze coerenti con le attitudini e con le scelte personali e adeguate all'inserimento nella vita sociale e nel mondo del lavoro,
- fornire una formazione professionalizzante e mirata ad immediato collocamento nel mercato del lavoro;
- contribuire alla riduzione dei fenomeni di abbandono e di dispersione scolastici al fine di limitare le perdite di opportunità per i giovani e di potenzialità per la società e l'economia;
- contrastare il fenomeno del lavoro nero nella fascia di età giovanile e contribuire all'emersione del lavoro irregolare dei minori;
- elevare le professionalità dei giovani qualificati e migliorare le condizioni di accesso al mercato del lavoro.

Ogni annualità viene sviluppata per un monte ore compreso tra 990 ore e 1.056 ore. Nel corso di ciascun anno, vengono svolti contenuti e argomenti che servono sia per imparare il profilo professionale oggetto del corso (quindi le competenze tecnico-professionali), sia per mettere in condizione il giovane di acquisire quelle conoscenze indispensabili per crescere, ed inserirsi positivamente nella società e nel mondo del lavoro (competenze di base). Le competenze di base sono ad esempio di tipo linguistico (italiano e inglese), matematico, scientifico, tecnologico, storico, sociale ed economico. Le competenze tecnico-professionali generali riguardano le abilità della figura professionale di riferimento del corso, ma anche contenuti quali qualità, sicurezza, tutela della salute e dell'ambiente). I percorsi di IEFP si caratterizzano per l'alternanza di insegnamenti teorici ed attività pratiche; vengono privilegiate comunque metodologie attive e simulazioni di laboratorio sia didattico che presso aziende di settore, aggiuntive alle attività di stage. Dal secondo anno è previsto uno Stage in azienda.

In Campania il modello di riferimento è quello di apprendimento duale, basato sull'alternarsi di momenti formativi in aula (presso una istituzione formativa) e momenti di formazione pratica in contesti lavorativi (presso un'impresa/organizzazione), favorendo, in tal modo, politiche di transizione tra il mondo della formazione e il mondo del lavoro, affinché i giovani possano orientarsi nel mercato del lavoro, acquisire competenze professionali spendibili e accorciare i tempi di passaggio tra l'esperienza formativa e quella professionale.

La formazione in contesto lavorativo deve essere almeno di 400 ore e può essere erogata attraverso le seguenti modalità didattiche:

Alternanza simulata: percorsi di apprendimento e/o orientamento in assetto esperienziale simulato presso l'istituzione formativa (ad esempio impresa formativa simulata, compiti di realtà...) o nell'ambito di visite in contesti produttivi aziendali, di norma, rivolti ad allievi di età inferiore ai 15 anni; nell'alternanza simulata rientrano anche le ore di laboratori per il recupero e il sostegno degli apprendimenti (LARSA).

Alternanza rafforzata: percorsi di apprendimento in assetto esperienziale in impresa. Nell'ambito dell'alternanza rafforzata viene ricompresa l'impresa formativa, intesa come percorso di apprendimento in assetto esperienziale svolto presso una organizzazione no profit interna o esterna all'istituzione formativa, anche costituita ad hoc per il coinvolgimento diretto degli allievi nell'erogazione di servizi o produzioni di beni.

Apprendistato duale: percorsi di apprendistato per la qualifica e il diploma professionale, il diploma di istruzione secondaria superiore e il certificato di specializzazione tecnica superiore (ex art. 43 D. Lgs. 81/2015) con cui i giovani sono assunti con contratti di lavoro subordinato a tempo indeterminato finalizzati alla formazione e all'occupazione.

Ai datori di lavoro privati di tutti i settori economico-produttivi che attivano percorsi in duale spettano vantaggi di diversa natura:

- sgravi contributivi e fiscali
- sgravi retributivi
- incentivi economici

In Campania, come in altre regioni italiane, l'IEFP copre numerosi settori, tra cui:

- Tecnico e industriale: Meccanica, elettronica, automazione, energie rinnovabili.
- Servizi: Turismo, assistenza sociale, ristorazione, moda.
- Sanitario e benessere: Estetica, Acconciatore, odontoiatria, assistenza sanitaria

Presso i due CFP in Campania, sede Mariglianella e Napoli-via del Fiumicello, sono attualmente in corso due indirizzi relativi al settore Benessere:

- OPERATORE DEL BENESSERE – indirizzo Estetica
- OPERATORE DEL BENESSERE – indirizzo trattamenti di Acconciatura.

Moduli Teorici:

- Anatomia e fisiologia della pelle e dei capelli
- Tecniche di massaggio e trattamenti estetici

- Normative di sicurezza e igiene
- Marketing e gestione del salone
- Psicologia del cliente e comunicazione efficace

Moduli Pratici:

- Acconciature (taglio, piega, trattamenti)
- Trattamenti estetici (depilazione, trattamenti viso e corpo)
- Make-up e trucco professionale
- Tecniche di manicure e pedicure

Utilizzo degli strumenti professionali e dei prodotti cosmetici

Stage Formativi e esperienze pratiche: Un elemento fondamentale del percorso formativo è lo stage, che permette agli allievi di mettersi alla prova in un contesto lavorativo reale. Le esperienze pratiche hanno il compito di consolidare le competenze apprese in aula, favorendo l'integrazione teorico-pratica e lo sviluppo di capacità organizzative e relazionali. Durante il periodo di stage, gli allievi le allieve hanno modo di lavorare a stretto contatto con il cliente, sviluppando empatia e professionalità nel rispondere alle esigenze individuali di ciascuno.

Ogni classe può essere composta da un minio di 14 ad un massimo di 20 allievi, più 4 uditori.

OFFERTA FORMATIVA a.s. 2024/2025

OPERATORE DEL BENESSERE – indirizzo Estetica III anno – c.u.10 **Sede operativa – Napoli, via Del Fiumicello**

Il corso prevede la partecipazione di 18 allieve nel terzo anno di studi. L'aula è composta di allieve di diversa età e provenienza. Il programma formativo ha avuto l'obiettivo di fornire alle allieve una preparazione completa e specialistica nel settore estetico, in particolare per quanto riguarda le tecniche di trattamento viso e corpo, la gestione delle necessità del cliente, e l'utilizzo di apparecchiature e prodotti professionali.

OPERATORE DEL BENESSERE – indirizzo Estetica II anno – c.u.10 2 **Sede operativa – Napoli, via Del Fiumicello**

Il corso prevede la partecipazione di 20 allieve nel secondo anno di studi. Le allieve hanno prevalentemente un'età omogenea (16 anni) e provengono principalmente dalla sesta municipalità di Napoli. Il programma formativo ha avuto l'obiettivo di fornire alle allieve supporto nell'avvio delle attività di stage e nell'inserimento nei centri estetici convenzionati.

OPERATORE DEL BENESSERE – indirizzo Estetica II anno – c.u.10 b2

Sede operativa – Mariglianella

Il corso prevede la partecipazione di 20 allieve nel secondo anno di studi. Le allieve hanno prevalentemente un'età omogenea (16 anni) e provengono sia dalla sesta municipalità di Napoli che dalla provincia attorno al CFP. Il programma formativo ha avuto l'obiettivo di fornire alle allieve supporto nell'avvio delle attività di stage e nell'inserimento nei centri estetici convenzionati.

OPERATORE DEL BENESSERE – indirizzo Estetica I anno – c.u.2431

Sede operativa – Mariglianella

Per il primo anno del percorso di Estetica è prevista la partecipazione di 22 allieve, che si sono avvicinate al mondo della bellezza e del benessere con un programma formativo che ha messo in evidenza sia gli aspetti teorici che quelli pratici del settore. La composizione d'aula è omogenea e accoglie allieve in continuità con il percorso scolastico e provengono sia dalla sesta municipalità di Napoli che dalla provincia attorno al CFP. L'obiettivo del corso è quello di fornire una solida base di conoscenze e competenze che permettano alle allieve di operare nel mondo dell'estetica in maniera professionale e consapevole.

OPERATORE DEL BENESSERE – indirizzo trattamenti di Acconciatura – I anno- c.u.2431

Sede operativa – Mariglianella

Per il primo anno il percorso di Acconciatore prevede la partecipazione di 22 allievi, misti tra maschi e femmine, che hanno affrontato l'ingresso nel mondo dell'hair styling con un programma formativo che alterna aspetti teorici e pratici. L'aula è composta di allieve di diversa età e provenienza. L'obiettivo del corso è quello di fornire una solida base di conoscenze e competenze che permettano alle allieve di operare nel mondo dell'estetica in maniera professionale e consapevole.

OPERATORE DEL BENESSERE – indirizzo trattamenti di Acconciatura – II anno- c.u.27

Sede operativa – Mariglianella

Il corso ha visto la partecipazione di 22 allievi, misti tra maschi e femmine nel secondo anno di studi. L'aula è composta di allieve di diversa età e provenienza. Il programma formativo ha

avuto l'obiettivo di fornire alle allieve supporto nell'avvio delle attività di stage e nell'inserimento nei centri estetici convenzionati.

Durante l'anno, le attività formative si sono sviluppate alternando lezioni teoriche a sessioni pratiche, permettendo agli allievi di sperimentare direttamente le conoscenze apprese. La didattica è stata strutturata in modo da stimolare l'interesse delle allieve e favorire l'apprendimento attraverso la pratica, condotta sotto la supervisione di docenti esperti.

Le attività pratiche si sono svolte in laboratori dotati di attrezzature professionali, dove gli allievi possono eseguire trattamenti di base, approfondire l'uso di cosmetici e macchinari.

La metodologia didattica ha previsto l'alternanza tra teoria e pratica, con l'obiettivo di rendere il percorso formativo il più completo e stimolante possibile. Le lezioni teoriche sono state accompagnate da dimostrazioni pratiche e sessioni di laboratorio, durante le quali le allieve hanno avuto la possibilità di lavorare in team, favorendo l'interazione e l'apprendimento collettivo.

- Il reclutamento degli allievi avviene attraverso diversi canali:
- Servizi sociali del territorio di provenienza.
- Orientamento nelle scuole secondarie di primo grado.
- Passaparola positivo da parte degli iscritti o ex allievi.
- Attraverso i Canali Social (Social media - FACEBOOK - Enaip Impresa Sociale Campania / INSTAGRAM : _enaipis_campania_)

Gli allievi provengono sia dai comuni limitrofi al CFP di Mariglianella (Marigliano, Brusciano, San Vitaliano, Pomigliano D'arco, Mariglianella) come anche dalla periferia est di Napoli (6° Municipalità: San Giovanni, Barra; Ponticelli).

Per raggiungere le sedi, viene messo a disposizione un servizio di trasporto.

Le preiscrizioni avvengono già a partire da gennaio, sulla piattaforma del Miur "Scuola in chiaro", fino alla prima settimana di settembre, con l'invio della composizione aula all'ufficio regionale preposto.

- OFFERTA FORMATIVA a.s. 2025/2026
- OPERATORE DEL BENESSERE – indirizzo Estetica I anno – 20 preiscrizioni ad oggi.
- OPERATORE DEL BENESSERE – indirizzo Estetica II anno- 24 preiscrizioni ad oggi.

Durante il 2024 il CFP di MARIGLIANELLA è stato scelto come CASO STUDIO per la CAMPANIA all'interno del progetto FASE – Formazione Sicura in Età Adolescenziale, promosso

dall’Autorità Garante per l’Infanzia e l’Adolescenza, e realizzato dall’Istituto Psicoanalitico per le Ricerche Sociali e dalla Fondazione Censis. Obiettivo del progetto è quello di indagare tutte quelle condizioni che vedono l’ingresso di una persona di minore età, tra i 15 e i 17 anni, in un contesto lavorativo, sulla base della normativa vigente, come studente o come lavoratore.

Proposte per il Futuro: Per continuare a migliorare e rendere ancora più efficiente il corso, è nostro desiderio:

- Ampliare le opportunità di stage con ulteriori strutture del settore.
- Realizzare un ampliamento degli spazi della sede di Mariglianella, in modo da poter accogliere la richiesta crescente di iscrizioni e ampliamento dei percorsi.
- Promuovere la formazione continua, con corsi di aggiornamento autofinanziati, per consentire crescita e competitività sia degli ex- studenti ma non solo.

IFTS – Tecnico Superiore delle produzioni multimediali per la valorizzazione del turismo culturale

Obiettivo del progetto è stato quello di formare professionisti della comunicazione e della promozione multimediale specializzati nella valorizzazione dei servizi turistici e delle aree con un patrimonio culturale, attraverso l’utilizzo di tecnologie multimediali e digitali.

Il progetto ha la finalità di collaborare con l’industria culturale e creativa nella scelta delle modalità e degli strumenti di comunicazione più idonei alla realizzazione di un prodotto o di un servizio da promuovere coordinando in modo appropriato metodologie e differenti media nonché di applicare e sviluppare le ICT nel campo dell’arte e della cultura arricchendo i contenuti e diversificando i servizi / prodotti.

I destinatari del progetto sono stati giovani occupati, disoccupati ed inoccupati senza limiti di età, in possesso del Diploma di Scuola Superiore e di Laurea.

Gli obiettivi formativi individuati sono stati i seguenti:

- Padroneggiare gli strumenti e le tecnologie dell’informazione e della comunicazione per interagire nei contesti di vita e di lavoro;
- Progettare l’erogazione dei prodotti-servizi garantendone la qualità e l’economicità;
- Gestire i processi comunicativi e relazionali all’interno e all’esterno dell’organizzazione e nei gruppi di lavoro per affrontare problemi, proporre soluzioni, valutare rischi e criticità;
- Valutare le implicazioni dei flussi informativi rispetto all’efficacia e all’efficienza della gestione dei processi produttivi o di servizio, individuando anche soluzioni alternative per assicurarne la qualità;

- Riconoscere, valutare e risolvere situazioni conflittuali e problemi di lavoro di natura tecnico – operativa, relazionale e organizzativa;
- Analizzare, monitorare e controllare, per la parte di competenza, i processi produttivi al fine di formulare proposte e/o individuare soluzioni e alternative per migliorare l'efficienza e le prestazioni delle risorse tecnologiche e umane impiegate;
- Analizzare le risorse culturali, ambientali, naturali e paesaggistiche del territorio per individuare strategie di sviluppo integrato dell'offerta culturale e turistica,
- Documentare le fasi del processo di valorizzazione utilizzando strumenti e tecnologie idonee;
- Elaborare piani di marketing e di comunicazione, pianificare e seguire la loro attuazione e collaborare alla realizzazione dei risultati;
- Gestire le relazioni con committenza e clientela nell'ottica della promozione dei servizi e della fidelizzazione;
- Collaborare alla definizione nella gestione economico- finanziaria delle attività di valorizzazione culturale e turistica;
- Utilizzare software dedicati e archivi di settore;
- Relazionarsi con i soggetti e gli operatori pubblici e privati della filiera per la promozione e la diffusione dei servizi.

L'attività formativa ha avuto inizio a febbraio 2024 e si è conclusa a novembre 2024; il percorso si è svolto presso la sede accreditata Enaip Is.

di Mariglianella ed una parte delle lezioni sono state svolte in FAD asincrona;

Le attività corsuali d'aula hanno avuto termine a settembre e in ottobre sono iniziati gli stage previsti dal progetto e durati fino a novembre; la scelta delle aziende presso cui svolgere gli stage è stata fatta sulla base delle indicazioni degli allievi dopo incontri conoscitivi svolti con gli imprenditori e rappresentanti delle aziende coinvolte; a pochi giorni dal termine del corso abbiamo potuto riscontrare che per un terzo degli allievi ammessi al corso ci sono stati degli esiti occupazionali.

Nello specifico:

- n. 2 apprendisti
- n. 1 stage extracurricolare
- n. 1 incarico professionale di lavoro autonomo (social media manager)
- n. 1 proposta di apprendistato rifiutata per motivi di studio.

La scelta di un approccio duale si coniuga con l'esigenza di sperimentarsi nella società di riferimento e nei contesti reali per consentire agli allievi di attivare non solo competenze e conoscenze acquisite durante le lezioni d'aula ma anche capacità trasversali acquisite nell'ambito delle ore di stage che orientano allo sviluppo ed alla gestione del senso pratico e

di una maggiore consapevolezza rispetto alla complessità della società odierna culturale e creativa dei media.

Inaugurazione sede territoriale di Sorbo Serpico (AV)

Nel mese di Maggio 2024 è stata inaugurata la sede del CFP Enaip SorboLAB di Sorbo Serpico con il Patrocinio della Regione Campania e della Camera di Commercio Irpinia Sannio che ad oggi si trova in corso di accreditamento presso la regione Campania. L'iniziativa dal titolo "Una sfida di comunità – Rilanciare la formazione e valorizzare il territorio" si è svolta alla presenza dei rappresentanti Istituzionali locali e delle Acli per sottolineare che la formazione professionale e le politiche attive del lavoro sono la principale leva di sviluppo del territorio, in un'ottica di inclusione sociale e di valorizzazione delle peculiarità proprie di ogni comunità.

Illustri voci dal mondo delle imprese hanno sottolineato l'importante investimento fatto dalla Regione nella formazione professionale; l'evento ha previsto anche la realizzazione di 5 workshop paralleli su tematiche specifiche e con testimonianze di alto profilo;

- Come sviluppare la leFP al Centro – Sud Italia
- Il programma GOL nel sistema Acli in Lazio, Campania, Puglia e Sicilia
- Le aziende e i servizi del territorio partner strategici di Enaip
- Toccare con mano la qualità della nostra formazione nel benessere, nell'acconciatura, nel socio – sanitario e nella ristorazione
- ICT nella formazione superiore di Enaip e l'esperienza con il Metaverso.

Gli allievi ed i docenti dei nostri CFP hanno animato i diversi laboratori che sono stati allestiti negli ampi spazi del centro SorboLAB portando la loro testimonianza e dando, al contempo, evidenza delle competenze acquisite.

Il CFP SorboLAB sarà anche punto di incontro per il paese e spazio aperto alle associazioni, alle scuole e alla comunità tutta del territorio irpino e beneventano, a conferma che investire nella formazione professionale si conferma una scelta strategica a servizio dei giovani, dei lavoratori, dei territori e delle comunità locali.

PRINCIPI CUI SI ISPIRA L'AZIONE EDUCATIVA

Ascolto attivo e sostegno emotivo

L'ascolto attivo è una componente fondamentale della comunicazione efficace, che va oltre il semplice sentire le parole pronunciate dall'interlocutore. Si tratta di un processo dinamico e partecipativo, che implica una consapevole intenzione di comprendere pienamente ciò che viene comunicato, sia a livello verbale che non verbale. Questo tipo di ascolto implica la totale

concentrazione sull'altra persona, evitando distrazioni e pregiudizi, per catturare non solo il contenuto esplicito del messaggio ma anche i sottintesi e le emozioni ad esso legate. . L'abilità di ascoltare attivamente è fondamentale non solo per costruire rapporti interpersonali solidi e significativi ma anche per migliorare la qualità delle relazioni professionali. Attraverso l'applicazione delle tecniche di ascolto attivo, è possibile accrescere la comprensione reciproca, ridurre i conflitti e promuovere un ambiente collaborativo basato sul rispetto e sul valore dell'altrui opinione. La distinzione tra ascolto attivo e passivo, insieme alla consapevolezza dei benefici che ne derivano nell'ambito delle relazioni personali e lavorative, pone le basi per una comunicazione più efficace ed empatica. Pertanto, comprendere cos'è l'ascolto attivo, le sue fondamenta psicologiche e le pratiche attraverso cui può essere esercitato rappresenta un passo cruciale verso il miglioramento delle proprie abilità comunicative. Per questo strutturiamo l'ambiente scolastico come uno spazio in cui l'allievo possa sentirsi empaticamente compreso e, mai giudicato. Promuoviamo un dialogo in cui prevalga la sospensione dei giudizi di valore e l'urgenza classificatoria, cercando di non definire a priori l'interlocutore o quanto egli dice in "categorie" di senso note e codificate. Osservare ed ascoltare sono le parole chiave; mettersi nei panni dell'altro - dimostrare empatia; verificare la comprensione sia a livello dei contenuti che della relazione, riservandosi, dunque, la possibilità di fare domande aperte per agevolare l'esposizione altrui e migliorare la propria comprensione.

Corresponsabilità educativa

La collaborazione tra Scuola e famiglia per l'educazione delle nuove generazioni è tra i principi fondamentali espressi nella Costituzione. L'approccio è mirato ad una corresponsabilità educativa che si pone l'obiettivo di aiutare anche i genitori a riconoscere ed affrontare situazioni o periodi di crisi nella crescita del figlio, in modo da sostenerlo nel percorso scolastico.

Nell'ottica della costruzione di un'azione educativa condivisa, è indispensabile considerare la frequenza della scuola come un ambiente favorevole alla crescita integrale della persona, garantendo un servizio didattico di qualità in un ambiente educativo sereno e "sicuro", favorendo il processo di formazione di ciascuno, nel rispetto dei suoi ritmi e dei tempi di apprendimento; i rapporti tra scuola e famiglia sono uno degli elementi fondamentali per garantire un'efficace esperienza educativa e formativa per gli studenti. La scuola, come istituzione pubblica, e la famiglia, come prima agenzia educativa, collaborano insieme per sostenere lo sviluppo armonico degli alunni, coniugando le responsabilità istituzionali della scuola con i diritti e doveri familiari.

Promuovere incontri periodici tra insegnanti e genitori, sono al contempo, un modo essenziale per mantenere tutti aggiornati sugli sviluppi accademici, comportamentali e sociali degli studenti ed intercettare i bisogni e le richieste di sostegno soprattutto in tessuti sociali complessi.

Guida cognitiva e sostegno all'apprendimento

Il nostro approccio ha l'obiettivo di potenziare i processi di pensiero sviluppando e stimolando le funzioni cognitive coinvolte. I processi intellettivi possono essere modificabili, educabili e rieducabili grazie all'influenza di mediazioni educative efficaci.

La personalizzazione del percorso formativo attiene sempre alla proposta di strategie didattiche volte a permettere a ogni studente di sviluppare le proprie peculiari potenzialità, differenti per ognuno. Dunque, le proposte e le strategie didattiche sono peculiari per ciascuno studente. Non è, dunque, un approccio educativo e didattico standardizzato, uguale per tutti, bensì sulla base, cioè, delle esigenze, delle diversità e delle caratteristiche di ciascuno studente, che devono essere valorizzate. La personalizzazione punta a consolidare e sviluppare i punti di forza e i talenti personali degli allievi, il che risulta di fondamentale importanza per favorire un reale ed efficace sostegno all'apprendimento.

Sviluppo del senso di cittadinanza

Sviluppare il senso di cittadinanza significa accorgersi degli altri, dei loro bisogni e delle necessità di gestire i conflitti attraverso regole condivise, che si definiscono attraverso le relazioni, il dialogo, l'espressione del proprio pensiero, l'attenzione al punto di vista dell'altro, il primo riconoscimento dei diritti e dei doveri.

Agli allievi di entrambe le sedi attive a Napoli è stato chiesto di votare per eleggere i propri rappresentanti, in modo da costituire il CONSIGLIO STUDENTESCO; lo scopo del consiglio studentesco è quello di dare voce alle istanze provenienti dagli studenti e dai loro rappresentanti, al fine di favorire la partecipazione della componente studentesca alla vita democratica dei CFP. I nostri studenti, con il supporto delle docenti di Diritto, hanno strutturato le elezioni dei propri rappresentanti mettendo in atto le procedure di voto. Utilizzando la "messa in atto" come strumento di apprendimento, hanno realizzato la SCHEDA ELETTORALE per poter votare, hanno costituito il SEGGIO ELETTORALE, realizzato i REGISTRI DELLE ISCRIZIONI ELETTORALI e preparato l'URNA.

Educare al senso di cittadinanza nella società odierna, soprattutto in contesti difficili, riveste un'importanza cruciale per formare cittadini consapevoli e responsabili. L'istituzione scolastica non si limita soltanto a trasferire conoscenze, ma a sviluppare un senso di appartenenza e di impegno verso la comunità. Attraverso questo processo educativo, gli individui imparano a riconoscere i propri diritti e i medesimi doveri, contribuendo così a una società più giusta. Per promuovere un'efficace educazione alla cittadinanza, è fondamentale adottare strategie innovative che siano incluse nei programmi scolastici per poter apprendere alcuni concetti chiave del vivere civile:

La comprensione dei diritti umani: studiare i diritti umani fondamentali aiuta gli studenti a rispettare e valorizzare la diversità.

La partecipazione attiva: favorire l'impegno nei processi decisionali locali, sviluppa un senso di responsabilità civica.

L'educazione al rispetto reciproco: Promuovere il dialogo e la comprensione tra diverse culture e identità è essenziale per una convivenza pacifica.

Investire in questa forma di educazione significa progettare una società in cui ciascuno si senta spinto a partecipare attivamente alle attività della società civile, incoraggiando i valori di uguaglianza e solidarietà. Pertanto, è essenziale che i formatori e le istituzioni cooperino per sviluppare un ambiente di apprendimento in cui gli allievi possano assorbire questi valori e attingere ad essi.

Sedi di Enna e Catenanuova (EN)

leFP Operatore del benessere – Operatore meccanico

Il profilo educativo, culturale e professionale dei percorsi di leFP si realizza con l'acquisizione unitaria delle aree di competenze personali e di cittadinanza, all'interno delle quali vengono proposte e sviluppate le capacità di socializzazione iniziale, quelle di compiere scelte consapevoli rispetto al percorso personale e professionale, nonché quelle di salute ed educazione fisica; culturali di base, per le quali sono previste attività formative sui principali temi della cultura, della società e delle scienze contemporanee, anche in chiave storica, e vanno sviluppate le capacità comunicativo-linguistiche (sia in lingua italiana che in lingua straniera);

L'alternanza rafforzata viene sviluppata in aziende convenzionate per n. 320 ore Per ciò che concerne le competenze tecnico professionali relative all'articolazione del corso (Op. benessere- Estetica /Op. Meccanico) si erogano moduli e competenze specifiche relative ai due indirizzi dell'articolazione e per complessive 194 ore. Le figure di riferimento oggetto del corso articolato sono quelle corrispondenti allo standard nazionale leFP per:

- MECCANICA, IMPIANTISTICA E COSTRUZIONI MECCANICHE PRODUZIONE E MANUTENZIONE MACCHINE, IMPIANTISTICA; OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE
- SERVIZI ALLA PERSONA; TRATTAMENTO DELL'ASPETTO DELLA PERSONA; ESTETICA OPERATORE DEL BENESSERE.

L'approccio metodologico utilizzato è quello della "Valutazione autentica" con l'obiettivo di monitorare non solo la riproduzione della conoscenza ma anche la sua costruzione e la capacità di applicazione reale da parte dell'allievo. Con la VALUTAZIONE FORMATIVA mettiamo in atto la verifica delle conoscenze ed abilità a supporto delle competenze, con la finalità specifica di rilevare le informazioni sulle modalità di apprendimento per comprendere come si sta modificando la mappa cognitiva del soggetto in rapporto agli obiettivi didattici e per consentire l'attivazione delle azioni di recupero, di approfondimento e di supporto alla motivazione.

Le sedi formative dei percorsi leFP di Enna presentano aule didattiche e laboratori professionalizzanti e/o dedicati ad attività alternative, con capacità logistica adeguata al numero dei corsi che si dovranno avviare nell'annualità formativa. Nello specifico, ogni sede è composta da un numero variabile di aule didattiche che va da un minimo di 2 a 3 in cui si svolgono le lezioni di teoria. Tali aule sono attrezzate con:

22 sedie, 22 banchi, lavagna multimediale mobile, videoproiettore; un'aula informatica o multimediale attrezzata con 22 postazioni porta computer con sedie n. 12 PC portatili e 10 PC fissi per lo studio legato all'informatica o ai moduli in cui necessita l'uso di strumenti informatici; laboratori professionalizzanti dedicati alle proposte progettuali che ivi si svolgono per tutte le tipologie di indirizzo (meccanico ed estetica); spazi motori espressivi per lo svolgimento delle lezioni di Educazione fisica o per praticare sport di squadra; un adeguato numero di servizi igienici per uomini, donne, disabili. Le dimensioni delle aule di teoria presentano dimensioni e caratteristiche adeguate al numero di allievi secondo quanto previsto dalla normativa in materia di accreditamento dei locali didattici. Anche i laboratori professionalizzanti presentano dimensioni e caratteristiche adeguate al numero di allievi oltre che le attrezzature e gli strumenti necessari per acquisire le competenze tecnico professionali. Lo spazio per l'attività fisica dei ragazzi al fine di permettere l'espletamento delle attività sportive, la sede è ad uso esclusivo durante le ore didattiche ed è dotato di attrezzi per praticare anche attività sportive non agonistiche. L'ente dispone infine di una piattaforma e-learning utile per l'erogazione della Didattica a Distanza (DaD) in due diverse modalità: sincrona (lezione simultanea) in cui Docenti, Tutor e Allievi interagiscono tramite la Chat, l'Aula virtuale ecc.; asincrona (lezione registrata).

Con le attività di orientamento gli studenti vengono accompagnati nel prendere consapevolezza di sé, delle proprie risorse, ma anche dei vincoli e delle barriere personali, per stimolare l'autodeterminazione e consentire loro di essere soggetti attivi nella costruzione e realizzazione del proprio progetto personale e professionale disponendo condizioni favorevoli alla frequenza, stimolando e motivando il processo di apprendimento, attraverso attività di supporto del tutor che effettua incontri personali con gli allievi e supporta i docenti del corso nel mettere in atto azioni di monitoraggio e interventi volti al superamento di eventuali criticità che potrebbero essere causa di demotivazione, scoramento e possibile abbandono. Per rispondere ai bisogni formativi che sono emersi dall'analisi del territorio, dagli indicatori socio-

economici che sono stati evidenziati negli incontri con gli operatori che lavorano sul territorio e con le famiglie degli allievi, l'Ente proponente ha individuato le linee pedagogiche e didattiche che seguono. 1. Ogni allievo viene accolto con fiducia e stima, rispettando le sue esigenze affettive, culturali, etiche. 2. L'agenzia formativa si affianca alla famiglia per l'educazione dei ragazzi con atteggiamento di collaborazione responsabile. 3. La socializzazione va intesa come: apprendimento, sviluppo del proprio bagaglio culturale, comprensione della società in cui viviamo attraverso la collaborazione e il reciproco scambio di conoscenze; questo modo di lavorare consente ai ragazzi, a qualsiasi comunità appartengano, di stare insieme e di vivere nell'ambiente formativo una esperienza di vita democratica. 4. Le regole di convivenza e di comportamenti non devono essere intese come costrizione, ma come strumento che, nella correttezza dei rapporti interpersonali, consente a tutti condizioni ottimali di lavoro. 5. Ogni docente si sente impegnato nel proporre a tutti gli allievi l'acquisizione di fondamentali competenze trasversali che promuovano la maturazione sociale della persona. Tali competenze scelte dal collegio sono indicate come obiettivi trasversali comuni a tutte le discipline ed hanno tutte una particolare valenza orientativa. 6. La programmazione tiene conto degli obiettivi e della gradualità degli stessi, della realtà psicologica e delle potenzialità di ogni ragazzo, delle risorse e dei tempi di apprendimento. 7. Il controllo dell'apprendimento deve avvenire con scadenze, strumenti e giudizi atti a suscitare, nell'allievo, capacità di autovalutazione e, nel docente, verifica del proprio lavoro. 8. Le attività di integrazione del curriculum hanno lo scopo prevalente di: sostenere la motivazione ed evitare il livellamento. 9. Lo studio personale a casa e i vari momenti operativi in classe hanno lo scopo di favorire sia l'acquisizione di un metodo di lavoro autonomo sia il consolidamento di strutture mentali e operative, pre-requisiti alle conoscenze successive.

Il profilo educativo, culturale e professionale dei percorsi di leFP si realizza con l'acquisizione delle aree di competenze culturali di base, per le quali sono previste attività formative sui principali temi della cultura, della società e delle scienze contemporanee, anche in chiave storica e vanno sviluppate le capacità comunicativo-linguistiche (sia in lingua italiana che in lingua straniera); competenze comuni ai diversi settori professionali, quali: qualità, sicurezza e tutela della salute e dell'ambiente che devono essere sviluppate in tutte le aree e in tutti i momenti della formazione; competenze tecnico professionali; definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni; approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso; monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria; predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali; verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione; eseguire la lavorazione di pezzi e complessivi meccanici secondo le specifiche progettuali; montare e assemblare prodotti

meccanici secondo le specifiche progettuali; eseguire le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici.

PRINCIPI CUI SI ISPIRA L'AZIONE EDUCATIVA

Innovazione digitale

L'Innovazione digitale rappresenta una serie di cambiamenti che si sono manifestati negli ultimi anni a livello organizzativo, tecnologico e culturale, in tutti i settori economici, ed in particolare nella P.A. che ha dovuto trasformare i propri servizi al fine di snellire le diverse procedure ed applicare la normativa della nuova era digitale: si pensi ad esempio allo SPID o al PAGOPA. Anche la scuola pubblica si è dovuta adattare alle trasformazioni digitali, introducendo il registro elettronico che rappresenta non solo uno strumento di monitoraggio delle presenze/assenze degli studenti, ma un ottimo dispositivo per stabilire i contatti con le famiglie e mantenere i rapporti tra docenti e genitori. Negli ultimi 2 anni, inoltre, a causa della pandemia causata dal Covid 19, si è diffusa la modalità del lavoro agile (o smart working), già presente nella normativa italiana con la legge 81/2017, ma messa in atto solo a partire dal 2020 per ragioni di necessità (lockdown); si tratta di una forma di lavoro caratterizzato dall'assenza di vincoli orari o spaziali e un'organizzazione per fasi, cicli e obiettivi, stabilita mediante accordo tra dipendente e datore di lavoro; una modalità che aiuta il lavoratore a conciliare i tempi di vita e lavoro e, al contempo, favorire la crescita della sua produttività. Diverso è il telelavoro che rappresenta una scelta che il dipendente fa all'origine del rapporto di lavoro lavorare da casa anziché in ufficio, con l'obbligo di essere online durante tutto l'orario di lavoro. Risulta, pertanto, fondamentale, per i nostri allievi apprendere quanto sia importante parlare di innovazione digitale in una società che cambia e in una scuola che cambia e si trasforma grazie alle nuove tecnologie.

Parità di genere (gender equality) e pari opportunità

Il percorso formativo, nell'intento di diffondere le buone pratiche ed educare alla non discriminazione, in una logica finalizzata ad integrare i concetti e gli strumenti delle pari opportunità, introduce, unitamente ai contenuti propri dei diversi moduli, argomenti relativi a "Pari opportunità e non discriminazione". Con lo scopo di far acquisire agli alunni competenze specifiche in grado di esprimere comportamenti e linguaggi coerenti con la cultura delle pari opportunità, concepito quale momento formativo per affrontare in modo nuovo e diverso la tematica, dando spazio a momenti di confronto e di riflessione tra i componenti della classe, anche attraverso il racconto di esperienze personali avviando un processo di condivisione del vissuto. Il progetto si propone, in particolare verso gli allievi disabili, di promuovere l'autonomia e l'interazione sociale, alimentare il senso di responsabilità e il piacere di fare e realizzare. Modalità e strumenti didattici utilizzano un approccio educativo che implementa la percezione di efficacia e la determinazione alla riuscita, attraverso la metodologia didattica di "imparare facendo" (learning by doing) e del problem solving. Ciò migliora le capacità

progettuali e favorisce la prefigurazione di prospettive professionali positive e realizzabili, alimentando benessere personale, autodeterminazione e spingendo all'autorealizzazione; aumentano così occupabilità, inclusione e integrazione sociale. Il tutto viene garantito tramite l'individuazione e l'assegnazione del relativo docente di sostegno che si occupa dell'inclusività dell'allievo disabile all'interno del contesto formativo, e predisporre un PEI (Piano Educativo Individualizzato) nel quale individuare punti di forza, risorse e potenzialità in atto, da sviluppare e rafforzare con metodologie, strumenti e obiettivi mirati. Ove necessario potrà essere individuata anche la figura dell'ASACOM (Assistente all'autonomia e alla comunicazione del disabile).

I nostri CFP prevedono strumenti volti a contrastare qualunque forma di discriminazione di genere e a sostenere i principi di pari opportunità, dotandosi di un team di programmazione paritetico nel genere. Esso infatti è costituito da una progettista donna e da due direttori di cui una donna; ciò assicura il giusto equilibrio e opportunità tendente a promuovere la più ampia partecipazione di genere. Il progetto prevede che venga posta attenzione alla più ampia presenza, evitando discriminazioni e promuovendo le pari opportunità verso qualunque candidato, sia in fase di selezione ma ancor più durante la frequenza del percorso formativo impegnandosi ad adottare procedimenti e modalità valutative che non tengano conto né del genere, né della religione, né delle convinzioni personali, né dell'etnia, né della disabilità, né dell'età, né dell'orientamento sessuale o politico. Quanto proposto vuole rappresentare accorgimento utile a indicare la giusta direzione, nella speranza che nel tempo, possa divenire naturale ed immediato valutare la persona ed interagire con essa senza schemi mentali legati alla diversità e a ciò che culturalmente o politicamente essa rappresenta. È questo che permette di creare reali condizioni di equità per tutti coloro che, per ragioni legate alle proprie condizioni personali, sono esposti ad un rischio di discriminazione.

Contributo al perseguimento del principio orizzontale di sviluppo sostenibile - DNSH

Il progetto, nella logica di sostegno alle politiche di sviluppo sostenibile ha previsto che gli argomenti oggetto d'insegnamento vengano arricchiti dalla prospettiva inerente alla sostenibilità ambientale, introducendo all'interno dei contenuti didattici elementi atti a sensibilizzare e formare le nuove generazioni sui temi ambientali, sociali ed economici, creando un nuovo approccio al "sistema azienda" nell'ottica di migliorare sostenibilmente il benessere e le condizioni di vita delle generazioni presenti e future. L'attività laboratoriale viene arricchita da peculiarità che agevolano comportamenti ecosostenibili: riutilizzo degli scarti e riparazione dei pezzi, oltre a prevedere le attività di pulizia e manutenzione delle attrezzature, di stoccaggio delle scorte, adeguato smaltimento dei rifiuti. L'attenzione verso l'utilizzo di determinate materie prime e il riutilizzo e riciclo in un sistema circolare, che si pone come obiettivo la riduzione se non addirittura l'assenza di rifiuti, sono elementi base di un sistema di lavoro ecosostenibile. Bisogna coniugare in modo proficuo responsabilità ambientale e sviluppo economico attraverso lo sviluppo di una metodologia per la valutazione e il monitoraggio del livello di sostenibilità di un'officina e un centro estetico/parruccheria

abbinati sia a un sistema per l'individuazione dei processi ad alto impatto ambientale, sia a strumenti di supporto per la risoluzione delle criticità riscontrate. Per costruire un'officina e un centro estetico/parruccheria attenti agli aspetti di sostenibilità, non servono infatti attrezzature futuribili o tecnologie immaginarie: basta studiare a fondo le attività svolte, le risorse impiegate, i materiali utilizzati e i rifiuti prodotti, così come le caratteristiche infrastrutturali.

In conclusione: Pensare da impresa sociale

Nell'ambito della redazione di un bilancio sociale, se è semplice leggere il valore economico di un'organizzazione, certamente è più difficile scoprirne l'utilità sociale ed il valore per la collettività. Il bilancio sociale rappresenta in questo senso uno strumento utile per effettuare un "rendiconto" in grado di evidenziare i fattori che determinano il valore di un'impresa, in termini di risposte ai bisogni sociali e in particolare riguardo le dimensioni tipiche del mondo della formazione: **la formazione di competenze** per la qualificazione e la specializzazione dei giovani e per l'inserimento lavorativo di tutte le persone in cerca di occupazione, **l'aggiornamento professionale** delle persone occupate, **l'orientamento** alle scelte formative/professionali e **l'accompagnamento** nella ricerca del lavoro.

Pensare da impresa sociale significa individuare quegli indicatori strategici in relazione a tali dimensioni, e offrire chiavi di lettura in grado di descrivere non solo numeri ma soprattutto persone e aziende, storie e rapporti di un territorio e dell'importanza del capitale umano per il suo sviluppo. **L'innovazione** e la digitalizzazione rappresentano oggi le principali sfide e, al contempo, le principali chiavi per la competitività e per lo sviluppo di un'impresa e del sistema economico di un territorio; insieme all'avvento di **megatrend** e dell'**intelligenza artificiale** rappresentano il fulcro di ogni progetto che intenda guardare al futuro; l'apprendimento ormai non si conclude più con la fine degli studi scolastici, ma prosegue in età adulta sotto diverse forme e con diversi scopi: personali, sociali, e professionali alimentando la Formazione Continua, il Lifelong Learning e l'Apprendimento Permanente.

Crediamo però che **l'innovazione muova anche in ambito sociale**, passando **dall'importanza della relazione all'ascolto, dalla cooperazione alla contaminazione** tra persone imprese e istituzioni, perché la dimensione sociale è insita nella natura e nella storia di tutti i CFP di Enaip Is.

*Chi opera per un interesse generale deve imparare a non pensarsi come un'isola,
ma come un ponte in grado di collegare gli attori sociali del territorio ponendo al centro
l'apprendimento la formazione e il lavoro quali strumenti di cittadinanza attiva e
di inserimento lavorativo e sociale.*

3.5. Procedure di monitoraggio e valutazione

Trasversalmente a tutte le attività realizzate da Enaip IS una specifica attenzione viene posta alla rilevazione della soddisfazione del cliente realizzata attraverso diverse modalità e strumenti a seconda dei diversi processi formativi, di orientamento, di inserimento lavorativo. In generale si può dire che si opera a due livelli:

- a) Modalità di rilevazione **della soddisfazione dei clienti e della qualità percepita**, con raccolta e analisi dati individuali, per corso e comparati per anno; Modalità occasionale e/o a progetto per attività saltuarie o meno strutturate; Rilevazione dei risultati oggettivi dell'attività svolta in termini di successo formativo e/o occupazione dei destinatari;
- b) Rilevazione attraverso gli indici del Sistema Qualità, che tiene sotto controllo **l'efficienza del sistema** in termini di capacità di supporto allo svolgimento delle attività di struttura, attraverso le specifiche procedure operative e la correlata modulistica, nonché in relazione alla presenza di eventi critici, quali non conformità di tipo gestionale e reclami dell'utenza diretta e indiretta.

Nel 2024 i valori conseguiti in ordine alla soddisfazione del cliente sono in linea con quelli attesi dai sistemi di valutazione regionale e raccolti al fine di implementare il sistema di accreditamento.

3.6 Forme di coinvolgimento dei lavoratori

Durante l'anno 2024, con l'intento di coinvolgere il personale dipendente di Enaip IS e il personale di ENAIIP Nazionale affiancato per la riorganizzazione e il risanamento la presidenza e la direzione hanno organizzato degli incontri finalizzati a:

- informare delle scelte societarie e gestionali;
- co-costruire le procedure da seguire e verificarne l'attuazione e la funzionalità, con particolare attenzione alle interazioni tra funzioni diverse;
- confrontarsi su progetti specifici o in casi di particolare necessità con i singoli gruppi di lavoro per progetto;
- sviluppare l'attività autofinanziata/commerciale.

Nel futuro si intendono proseguire, riprogettandoli, gli incontri con il personale, finalizzandoli anche all'accompagnamento in itinere e alla valutazione dei risultati raggiunti nei diversi percorsi formativi, nonché in generale alla condivisione degli obiettivi di crescita e di miglioramento dei processi di lavoro e della qualità dei percorsi, da fissare e perseguire come impresa sociale.

È opportuno qui sottolineare che il processo di riorganizzazione, di ridefinizione delle procedure e soprattutto di integrazione fra culture organizzative diverse (proprie del personale di Enaip IS da una parte e di quello di ENAIIP Nazionale operante a supporto e in assistenza tecnica dall'altra) è stato molto impegnativo, faticoso, non privo di conflittualità ed "incidenti di percorso".

Tuttavia, la strada intrapresa, ossia quella di un costante e rigoroso accompagnamento di questi processi, accogliente delle difficoltà e nello stesso tempo determinato negli obiettivi e molto esigente, è l'unica in grado di permettere ad Enaip Is di raggiungere gli ambiziosi obiettivi che il management ed il personale si sono fissati.

3.7 Strategie di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri.

Enaip IS da anni è accreditata sia per la formazione che per i Servizi per il lavoro. I sistemi formativi devono necessariamente evolversi in relazione ai profondi cambiamenti che intervengono nel mercato del lavoro. L'impegno che ci aspetta in questo anno è quello di intercettare, magari anticipare, tempestivamente i fabbisogni che arrivano dalle imprese e connetterli con le risorse programmate dalle Regioni. Non solo quindi l'offerta di corsi, ma anche l'intreccio con gli imprenditori nella strutturazione delle proposte formative coerenti con le strategie di sviluppo territoriale: questo è l'approccio con cui stiamo raccogliendo questa sfida. L'impegno che stiamo ponendo per cercare entrare con nostre proposte sia in Campania che nel Lazio nella filiera dell'ITS, va in questa direzione. Inoltre, lo sviluppo esponenziale che emerge in alcuni settori, come ad esempio ICT, e l'approvazione di alcuni provvedimenti per i corsi di aggiornamento nel settore dell'automotive ci fanno ragionevolmente immaginare che anche il settore dei progetti autofinanziati, a partire da questo anno, possa avere un incremento soddisfacente.

3.8. Dettaglio programmazione attività 2025

Formazione Finanziata: attività acquisite 2024-2025 (in continuità 2024 o avvio 2025)

Le attività sottoelencate si riferiscono a progetti già approvati, che continueranno o prenderanno avvio nel 2025, a testimonianza del fatto che lo sviluppo delle attività previste (e la definizione del budget preventivo) si fonda su basi certe.

ATTIVITA' ISTITUZIONALE	
Attività Acquisita	

ATTIVITA	SEDE	IMPORTO	INTERVENTO
ACCONCIATORE cu 27 - 2° anno	Napoli	58.997,20	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
BENESSERE cu 10 - 3 ANNO	Napoli	54.838,75	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
BENESSERE cu 102 - SEZ A - 2 ANNO	Napoli	62.149,41	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
BENESSERE cu 10B2 - SEZ B - 2 ANNO	Napoli	55.063,04	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
ACCONCIATORE cu 2430 - 1 ANNO	Napoli	77.077,44	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
BENESSERE cu 2431 - 1 ANNO	Napoli	82.020,21	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
IPTS 2023 - NAPOLI - 2° edizione	Napoli	56.963,11	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
BENESSERE cu 102 - SEZ A - 3 ANNO	Napoli	44.059,33	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)

ATTIVITA	SEDE	IMPORTO	INTERVENTO
BENESSERE cu 10B2 - SEZ B - 3 ANNO	Napoli	41.422,62	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
ACCONCIATORE cu 27 - 3° anno	Napoli	46.202,15	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale – (quota parte)
ACCONCIATORE cu 2430 - 2 ANNO	Napoli	37.148,86	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale – (quota parte)
BENESSERE cu 2431 - 2 ANNO	Napoli	43.776,67	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale – (quota parte)
NA-ACCONCIATORE CU XXXX -1 anno	Napoli	38.624,18	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale – (quota parte)
NA-BENESSERE CU YYYY -1 anno	Napoli	38.624,18	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale – (quota parte)
GOL Napoli-Mariglianella	Napoli	79.788,00	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale – (quota parte)
OF/23 – L1 – OP BENESSERE	Foggia	120.500,00	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale – (quota parte)
OF 2021 - OP BENESSERE	Foggia	144.000,00	Programma GOL
GOL Foggia	Foggia	397.717,10	Programma GOL
LAZIO ACCADEMY	Roma	176.902,62	Programma Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021- 2027 Obiettivo di Policy 4 "Un'Europa più sociale" Priorità "Occupazione" - Obiettivo specifico a) e d), Priorità "Giovani" - Obiettivo specifico a)
OTIS - FONDO FOR.TE.	Roma	6.976,66	Fondo interprofessionale FONDO FOR.TE.
MESTIERI PIZZAIOLO	Roma	74.454,41	Programma Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021- 2027 Priorità 4 "Giovani" Obiettivo specifico a)

ATTIVITA	SEDE	IMPORTO	INTERVENTO
MESTIERI PANIFICATORE	Roma	75.502,31	Programma Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021- 2027 Priorità 4 “Giovani” Obiettivo specifico a)
INDIGEN	Roma	48.337,60	Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno - Bando Alta Formazione e sviluppo delle competenze
ESERCITO 2025	Roma	115.343,88	Programma Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021- 2027 Obiettivo di Policy 4 “Un’Europa più sociale” Priorità 2. “Istruzione e Formazione” Obiettivo specifico g)
RISALGO	Roma	71.317,03	Programma Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021-2027 Priorità 1 “Occupazione”, Obiettivo specifico a)
PIANO 6748 INSPIRE - FONDO FORTE	Roma	6.918,73	Fondo interprofessionale FONDO FOR.TE.
PIANO 6749 TOP - FONDO FORTE	Roma	6.937,56	Fondo interprofessionale FONDO FOR.TE.
ANPAS - FRD	Roma	148.346,62	Fondo Repubblica Digitale
GOL Roma	Roma	42.122,10	Programma GOL
le FP - CATENANUOVA - ARTICOLATO N. 389 - 3 ANNO	Enna	70.088,62	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale – (quota parte)
leFP - ENNA - ARTICOLATO N. 180 - 3 ANNO	Enna	70.399,37	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale – (quota parte)
le FP - CATENANUOVA - ARTICOLATO N. ZZZ - 1 ANNO	Enna	21.783,50	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale – (quota parte)
IMPORTO STIMATO TOTALE		2.414.403,27	

ATTIVITA' COMMERCIALE

Attività Acquisita

ATTIVITA'	SEDE	IMPORTO
TIROCINI CURRICULARI e EXTRACURRICULARI	Roma	13.750,00
REVISORI-modulo A_1 edizione_PERRONE	Roma	25.000,00
REVISORI-modulo B_1 edizione_PERRONE	Roma	37.000,00
REVISORI - modulo B - PERRONE	Roma	4.000,00
AGGIORNAMENTO REVISORI Perrone	Roma	47.250,00
AGGIORNAMENTO REVISORI Di Mario	Roma	18.000,00
FONDITALIA	Roma	14.630,00
FORUM TERZO SETTORE - 230	Roma	14.780,00
FORUM TERZO SETTORE - 190	Roma	10.830,00
FORUM TERZO SETTORE - 320	Roma	24.320,00
OSS - FOGGIA	Foggia	122.174,94
ALTRE ATTIVITA'	Roma	10.000,00
IMPORTO STIMATO TOTALE		341.734,94

3.9. Formazione Autofinanziata e attività programmate per il 2025

Da un'analisi di efficacia condotta sulle attività di tipo commerciale intraprese dall'ente, è emerso che nell'ambito della formazione autofinanziata risultano maggiormente funzionali e redditizi gli interventi collegati ad attività o aggiornamenti obbligatori per determinate categorie. Anche per il 2025 si riproporranno pertanto corsi di tipo specialistico e si proseguirà l'impegno per l'attivazione di tirocini di inserimento.

Per un maggiore sviluppo della formazione autofinanziata, garantendo qualità ed efficacia delle attività, si è inoltre deciso di curare alcuni specifici settori nei quali si dispone di esperienza consolidata o di relazioni e partnership significative, ampliando così la gamma di offerte formative e allargando la programmazione ad altri settori di interesse.

Si tratta del settore auto-moto e di quello dell'IT. Si precisa che per alcune attività l'ente è già in possesso della relativa autorizzazione allo svolgimento dei corsi mentre per altre (segnalate in corsivo nel sottostante elenco) si prevede, nel corso del 2025, di procedere all'acquisizione della relativa autorizzazione e alla promozione degli interventi.



Sezione D



4. Esame della situazione finanziaria

Analisi delle entrate e dei proventi; analisi delle uscite e degli oneri

A conclusione del Bilancio Sociale 2024 si rinvia – per l’analisi delle entrate e dei proventi e delle uscite ed oneri – al Bilancio civilistico relativo all’esercizio 2024, approvato nella seduta della Assemblea soci del 29 aprile 2025, corredato dalla Nota integrativa.

5. Monitoraggio dell’organo di controllo

Relazione di conformità del Bilancio Sociale ai sensi dell'art. 30, c.7 del Codice del Terzo Settore predisposto dalla società ENAIIP Impresa Sociale S.r.l. alle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Le procedure di verifica sono state svolte dall’organo di controllo al fine di valutare l’affermazione del Consiglio di Amministrazione, riportata nel paragrafo “Metodologia utilizzata” del Bilancio Sociale al 31 dicembre 2023 di ENAIIP Impresa Sociale S.r.l, secondo cui tale bilancio è stato predisposto in conformità alle linee guida metodologiche e indirizzi previsti dal D.M. del 4 luglio 2019 ai sensi dell’articolo 9, c.2 del DLGS 3 Luglio 2017 n. 112 e dell’articolo 14, c.1 del DLGS 3 luglio 2017 n. 117.

La responsabilità della predisposizione del Bilancio Sociale in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori di ENAIIP Impresa Sociale S.r.l.

L’organo di controllo ha svolto le seguenti procedure di verifica:

- verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario ai dati e alle informazioni riportate nel bilancio d’esercizio al 31 dicembre 2024, approvato dall’organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione di revisione legale dei conti dal sindaco-revisore;
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi.

In particolare l’organo di controllo ha svolto le seguenti procedure sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate:

- interviste e discussioni con i delegati della Direzione e il personale, al fine di ottenere una generale comprensione dell’attività di ENAIIP Impresa Sociale S.r.l, di raccogliere

informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting alla base della predisposizione del Bilancio Sociale e di rilevare i processi, le procedure e il sistema di controllo interno che supportano la raccolta, aggregazione, elaborazione e trasmissione dei dati, dalle singole aree operative e uffici nel Lazio, Puglia, Sicilia e Campania, alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio Sociale;

- analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio Sociale, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite attraverso le interviste e dell'efficacia dei processi in atto, della loro adeguatezza in relazione agli obiettivi descritti e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni;
- analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio Sociale.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la C.C.I.A.A. di Roma n.204354/01 del 6/12/2001

Il sottoscritto MAESTRELLI ANDREA, consapevole delle responsabilità penali previste dall'art.76 del D.P.R.445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art.47 del medesimo decreto, dichiara che il presente documento è conforme all'originale trascritto nel libro delle deliberazioni delle assemblee o delle decisioni dei soci.

Firmato
Dott. Andrea Maestrelli