



*SI SCRIVE FORMAZIONE SI LEGGE FUTURO*

**RELAZIONE AL BILANCIO  
SOCIALE 2023  
RELAZIONE NUMERO 12**



# ENAIIP Impresa Sociale S.r.l.

## Relazione approvata dall'Assemblea Soci del 30 aprile 2024

### SOMMARIO

NOTA INTRODUTTIVA .....	4
Nota metodologica .....	6
SEZIONE A .....	7
1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI .....	8
1.1 Identità.....	8
Nome, indirizzo della sede legale, sedi operative .....	9
1.2 Mission e Vision .....	10
1.3 Centralità e attenzione alla persona .....	12
1.4 La relazione educativa autentica .....	13
1.5 Affidabilità, innovazione e competenza .....	14
1.6 Settore nel quale l'ente opera e servizi prodotti o scambiati .....	14
1.7 Amministratori e soggetti che ricoprono cariche istituzionali .....	17
Nominativi, nomina e durata in carica degli Amministratori .....	17
Nominativo, nomina e durata in carica del Sindaco unico .....	17
SEZIONE B .....	18
2. STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE .....	19
2.1 Scopi ed Oggetto sociale .....	19
2.2 Forma giuridica adottata dall'ente .....	19
2.3 Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente .....	20
2.4 Organi dell'Ente .....	20
Assemblea dei soci.....	20
Consiglio di Amministrazione .....	21
Composizione del Consiglio di Amministrazione.....	21
Organo di controllo.....	22



2.5 Informazioni sui soci dell'ente .....	22
Partecipazioni societarie .....	25
Patrimonio immobiliare .....	25
2.6 Vita associativa .....	25
2.7 Mappa dei portatori di interessi .....	26
2.8 Organico .....	29
2.9 Compensi a qualunque titolo di membri degli Organi e Dipendenti .....	31
2.10 Tipologie e numero dei beneficiari delle attività svolte .....	32
SEZIONE C .....	34
3. OBIETTIVI E ATTIVITA' .....	35
3.1 Finalità principali dell'ente nell'attuale contesto istituzionale .....	35
3.2 Obiettivi di gestione e risultati conseguiti nell'anno .....	36
3.3 Organizzazione interna .....	37
3.4 Principali attività dell'ente in relazione all'oggetto sociale .....	39
3.5 Presentazione attività sedi operative .....	42
3.6 Procedure di monitoraggio e valutazione .....	68
3.7 Forme di coinvolgimento dei lavoratori .....	68
3.8 Strategie di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri .....	69
3.9 Dettaglio programmazione attività 2023 .....	70
Formazione Finanziata: attività acquisite 2022-2023 (in continuità 2022 o avvio 2023) .....	70
Formazione Autofinanziata e attività programmate per il 2023 .....	72
SEZIONE D .....	74
4. ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA .....	75
4.1 Analisi delle entrate e dei proventi; analisi delle uscite e degli oneri .....	75
5. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO .....	75
5.1 Monitoraggio organo di controllo .....	75



## NOTA INTRODUTTIVA

L'Assemblea dei soci di **Enaip Impresa Sociale S.r.l.** (di seguito Enaip IS) tenutasi il 30 aprile 2024 ha approvato il Bilancio d'esercizio e Bilancio Sociale presentati dal Consiglio di Amministrazione in carica, nominato a luglio 2018 e confermato ad aprile 2022 con il compito di riorganizzare e riportare gradualmente in equilibrio economico-finanziario la società, sviluppando la sua attività nelle Regioni del centro-sud del Paese.

Sul virtuoso cammino intrapreso in questi anni ha inciso negativamente lo scoppio inatteso della pandemia, con i lockdown del 2020 e le conseguenze che questi hanno avuto sia sul regolare svolgimento delle attività, sia sui bilanci degli enti di formazione.

Inoltre, il sistema della formazione professionale si trovava in una delicata fase di passaggio per la chiusura della Programmazione 2014-2020 e l'avvio della nuova Programmazione FSE (2021-2027) con la definizione di obiettivi operativi e strategie per il loro conseguimento. Si trattava di una fase già normalmente complessa, in ordine alla tempistica, spesso dilatata, di definizione e approvazione dei POR regionali e alla conseguente operatività delle misure, e che nella specifica condizione conseguente alla pandemia ha contribuito a rallentare ulteriormente tutte le procedure di emissione di Bandi e Gare. Per contro l'approvazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR, nell'ambito di Next Generation EU, ha aperto grandi opportunità, in particolare con la missione 5 che prevede la riforma delle Politiche Attive del Lavoro. Nel 2023 in molte Regioni (ma non in tutte) ha avuto avvio il Programma GOL, con la presa in carico e la profilazione dei destinatari, ad opera dei Centri per l'Impiego. Sono anche stati emanati bandi per la partecipazione al programma degli enti accreditati, ma in tutte le Regioni del centro sud del Paese (nelle quali opera EnAIP IS srl) si registrano importanti ritardi anche rispetto al Programma GOL sia per quanto riguarda i servizi per il lavoro sia nell'avvio della formazione per i destinatari.

A fronte di tutto ciò, il 2023 è stato un anno di transizione verso una "nuova normalità" per quanto riguarda l'attività nelle Regioni in cui la presenza dell'ente è ormai consolidata: un anno nel quale il volume delle attività e la redditività sono cresciuti, ma non sono ancora tornati ai livelli pre-pandemia, sebbene le strategie per interpretare le riforme ed intercettare i finanziamenti di GOL e della nuova programmazione FSE abbiano cominciato a dare i loro frutti. Enaip IS ha attraversato questa fase con una oculata gestione e rafforzando la propria presenza territoriale. Il risultato positivo conseguito è incoraggiante.

Per quanto riguarda, invece, la prosecuzione dello sviluppo dell'attività in territori, anche nuovi, del centro-sud del Paese, su mandato delle Acli e di ENAIP Nazionale IS, e in collaborazione con lo stesso ENAIP, l'anno 2023 è stato un anno davvero importante.



Nel presente Bilancio sociale se ne renderà conto, evidenziando sia la rilevante attività svolta nelle sedi di più vecchia costituzione, sia la fervente azione di individuazione, sistemazione, accreditamento delle sedi nuove, accompagnata da una altrettanto vivace fase di progettazione e formazione formatori e sostenuta dall'opera di numerosi volontari.

Particolarmente rilevante è stata inoltre nel 2023 l'efficacia della campagna di acquisizione di nuovi soci e la correlata raccolta di finanziamenti in conto futuro aumento di capitale. Anche di questo si tratterà ampiamente nelle prossime pagine.

Redigere un bilancio sociale richiede, come sempre, uno sforzo di onestà e trasparenza; noi lo viviamo come un impegno etico che vuole puntare a dare contezza non solo dei traguardi raggiunti, ma anche delle difficoltà incontrate e degli impedimenti che hanno ostacolato un miglior cammino. La difficoltà finanziaria della società, ad esempio, che continua a scontare, oltre a residui di difficoltà attraversate in passato, i ritardi spesso pesanti delle pubbliche amministrazioni nei processi di controllo e pagamento, è sicuramente un problema persistente. Nonostante le difficoltà, tuttavia, Enaip IS punta a porre al centro di ogni suo intervento lo sviluppo e la promozione di un modello di formazione professionale di qualità, integrato, in grado di rispondere ai bisogni formativi e professionali di giovani e adulti, di uomini e donne, disoccupati ed occupati, e di tutti i soggetti in situazione di disagio nell'inserimento sociale e lavorativo.

Consapevoli di tutto ciò, il nostro impegno sociale, professionale e gestionale resta quanto mai alto, incoraggiati dalla storia di ENAIP e dalle competenze che possediamo, come resta alta la nostra volontà tesa alla tutela, al completo risanamento e alla crescita di questa impresa sociale, che consideriamo importante realtà della nostra rete nazionale e del nostro sistema ACLI a servizio delle comunità in cui opera.

*La Presidente di Enaip Impresa Sociale srl*

*Paola Vacchina*



## Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2023, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce.

Enaip Impresa Sociale srl ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di cui al Decreto 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore (GU n.186 del 9-8-2019). Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti.

Enaip Impresa Sociale srl precedentemente aveva adempiuto in Assemblea dei Soci del 9 maggio 2019 alle modifiche statutarie per gli adeguamenti ai sensi del Codice del Terzo Settore di cui al D.lgs. n. 112/2017 modificato dal D.lgs. n. 95/2018.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio.

Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Enaip IS dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci
- Riesame della direzione previsto entro la fine di ogni anno solare, procedura prevista dal Sistema Qualità per la verifica e l'analisi dell'andamento degli indici e delle attività
- Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa
- Pubblicazione sul sito internet [www.enaipimpresasociale.it](http://www.enaipimpresasociale.it) entro 30 giorni dall'approvazione.



# SEZIONE A



## 1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI

### 1.1 Identità

Enaip IS è **una impresa sociale che opera nel campo della formazione e dei servizi per il lavoro** in quattro importanti regioni del centro-sud del Paese: **Lazio, Campania, Puglia e Sicilia**.

Enaip IS possiede una storia di quasi sessant'anni (prima all'interno di ENAIP Nazionale, poi come Enaip Lazio e dalla fine del 2011 come Enaip IS s.r.l). Forti di questa storia radicata, le offerte formative di Enaip IS si caratterizzano e si distinguono per prevedere:

- l'integrazione dei servizi offerti all'interno di un sistema di valori condiviso nella rete ACLI
- il radicamento sul territorio che rende la società interlocutore credibile nei confronti delle amministrazioni pubbliche e del mercato del lavoro
- la valorizzazione della formazione come leva di sviluppo personale e comunitario.

Le filiere su cui interviene Enaip IS sono:

- Formazione iniziale (IeFP, anche in modalità duale)
- Formazione superiore (IFTS e ITS)
- Formazione al lavoro per chi è in cerca di prima occupazione o in rientro sul mercato del lavoro (oggi anche attraverso il Programma GOL finanziato dal PNRR)
- Life Long Learning: per chi vuole rinnovarsi, riqualificarsi ed aggiornarsi
- Attività dedicate a persone diversamente abili, immigrati, ristretti, giovani a rischio di emarginazione, persone in situazioni di svantaggio (formazione, tirocini, progetti di tipo socio-educativo)
- Formazione per persone, occupate o disoccupate, che vogliono sviluppare competenze professionali legate ai mercati più innovativi ed emergenti.

**Nome, indirizzo della sede legale, sedi operative**

<b>Denominazione</b>	<b>Enaip Impresa sociale S.r.l.</b>
<b>Anno di costituzione</b>	29/11/2011
<b>Forma giuridica</b>	Società a responsabilità limitata
<b>Iscrizione al REA</b>	Data 09/12/2011 - RM-1319831
<b>Iscrizione Registro Imprese - Sezione Ordinaria - Sezione Speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE</b>	29/02/2012 Iscritta nell'apposita sezione speciale ai sensi del D.Lgs. 155/2006 e succ. mod. dei D.Lgs. n. 112/2017 e 117/2017
<b>ISCRITTO AL RUNTS – Registro Unico Terzo Settore</b>	Data Iscrizione: 21/03/2022 Repertorio n. 24326
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Ergisto Bezzi, 23/25 – 00153 Roma
<b>Mail certificata</b>	enaipis_srl@pec.it
<b>Sito internet</b>	www.enaipimpresasociale.it
<b>E-mail</b>	info@enaipis.net
<b>Telefono</b>	06 90211951
<b>Fax</b>	06 90211400
<b>Sedi operative</b>	<u>Regione LAZIO</u> Via Angelo Bargoni, 8 - 00153 Roma (RM) <u>Regione CAMPANIA</u> Via Galileo Galilei, 1 bis – 80030 Mariglianella (NA) <u>Regione PUGLIA</u> Via Luigi Rovelli, 48 – 71122 Foggia (FG) Via Giuseppe Verdi, 20 – 74011 Castellaneta (TA) <u>Regione SICILIA</u> Via Francesco Crispi, 120 – 90133 Palermo (PA) Contrada Piano Mulino, snc – 94010 Catenanuova (EN) Via San Tommaso D'Aquino, 19 – 95031 Adrano (CT) Via Enrico Longi, 10-12 - 94100 Enna (EN)
<b>Codice Fiscale</b>	11663071006
<b>Partita IVA</b>	11663071006
<b>Codice Ateco 2007</b>	85.59.2 - Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale



## 1.2 Mission e Vision

Un territorio privo di una adeguata ed efficace **infrastruttura formativa a servizio di persone e aziende**, in stretto raccordo con le istituzioni pubbliche, è un territorio mancante di uno dei requisiti fondamentali per un efficiente ed armonioso sviluppo. Ecco perché **mission** affidata dalle Acli e da ENAIP Nazionale ad Enaip IS è quella di contribuire alla ripresa e allo sviluppo dei sistemi formativi delle regioni del sud Italia, dove particolarmente evidente è la carenza sopra evidenziata e nefaste ne sono le conseguenze in termini di dispersione scolastica, mismatch tra domanda e offerta di lavoro e disoccupazione. L'**impresa sociale** è dunque da noi considerata come un mezzo per cooperare e per produrre servizi in questo importante campo, attraverso una responsabilità condivisa tra le parti sociali (aziende e lavoratori) e le istituzioni, finalizzata a promuovere lo sviluppo di ogni individuo e della comunità di riferimento.

Obiettivo prioritario di Enaip IS è quello di proporre un modello integrato di formazione professionale, in grado di rispondere ai bisogni primari degli allievi e dei lavoratori e di supportare la crescita degli operatori economici locali e delle comunità territoriali. In quest'ottica, eminentemente educativa, si radica l'attenzione alla dimensione sociale della formazione, incentrata sul valore del rispetto della persona in quanto portatrice di bisogni e di capacità, e agli elementi che possono promuovere una sempre maggiore qualità della vita: prioritariamente lavoro e benessere, ma anche vivibilità delle comunità e valorizzazione di tutte le risorse che esse possiedono.

Nella sua esperienza Enaip IS ha acquisito una notevole capacità di gestione di progetti complessi e integrati, scegliendo di essere coinvolta nelle principali sperimentazioni che il mondo della formazione professionale e dell'educazione hanno affrontato: dai poli formativi ai progetti di innovazione e trasferimento tecnologico, dai nuovi percorsi I.T.S. per i titoli post-diploma alle proposte di sviluppo e marketing territoriali, dai progetti obiettivo per fasce deboli fino alle proposte di alta formazione e di riqualificazione per le aziende, dalla leFP degli enti accreditati da avviare in regioni dove non era mai esistita, fino al duale e all'apprendistato formativo.

Nuove frontiere appaiono oggi da un lato i servizi per il lavoro, anche ma non solo connessi con l'introduzione del Reddito di cittadinanza; dall'altro le nuove alleanze strategiche con le imprese per le loro esigenze di ricerca del personale, selezione, formazione, aggiornamento, fino al nuovo modello delle Academy, realizzate attraverso joint venture tra imprese ed enti di formazione.



Questo approccio dinamico e legato all'economia del territorio non impedisce che tra le grandi sfide ci siano gli interventi di contrasto alla marginalità, negli istituti penitenziari, con i lavoratori in cassa integrazione, con le persone diversamente abili o con le fasce a rischio di esclusione sociale, per i quali vengono studiati anche metodologie e strategie didattiche flessibili e adeguate ai contesti e agli obiettivi di apprendimento.

La formazione professionale erogata da Enaip IS riguarda lo sviluppo delle competenze tecnico-professionali e dell'insieme delle competenze trasversali e strategiche che possono contribuire ad un efficace inserimento lavorativo delle persone all'interno del mondo del lavoro e/o del mantenimento e miglioramento della propria occupazione e alla manutenzione del proprio know-how professionale, mirando ad offrire anche, quando necessario, percorsi di orientamento e sviluppo motivazionale in una epoca storica caratterizzata da crescenti tassi di disoccupazione e di riconversione.

Enaip IS sostiene, quindi, un'idea di formazione che mette al centro la persona, con le sue competenze e l'insieme dei valori che possono contribuire a sviluppare la cittadinanza attiva e il senso di appartenenza alla società e alla cultura di cui fa parte, in vista della condivisione di un patrimonio che conferisce identità e dignità all'esistenza, lo zoccolo duro su cui appoggiare la dimensione più etico-civico-politica della cittadinanza.

In questo quadro di valori fondanti, la mission di Enaip IS è la crescita professionale, morale, civile delle persone e, per loro tramite, delle imprese e del territorio in cui operano nonché l'integrazione dell'individuo nel tessuto sociale, attraverso lo sviluppo professionale e civile. La formazione è un servizio sociale e corrisponde ad un diritto fondamentale e irrinunciabile della persona. Fare formazione significa creare le condizioni affinché siano rispettati e pienamente espressi i "diritti di cittadinanza" di ogni individuo, specialmente dei più svantaggiati, e sia perseguita la crescita culturale di tutti in riferimento ai saperi fondamentali che consentono una visione critica ed una partecipazione reale e consapevole alla vicenda sociale.

La vision di Enaip IS è ben descritta nei documenti della qualità, in particolare nell'Allegato A0001 PG01.00, "Politica della Qualità"; di seguito se ne riportano alcuni stralci:

**“Enaip Impresa sociale S.r.l. fa parte del sistema ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani) e pertanto rappresenta per l'associazione stessa uno strumento importante per la promozione del lavoro, per la crescita sociale e professionale delle persone (in particolare quelle più svantaggiate) e per le attività di formazione professionale; è presente all'interno del sistema ACLI attivando sinergie con altre strutture e servizi. (...)**



Nell'erogazione dei servizi primari di Formazione e di Orientamento si intendono promuovere e realizzare:

- la più completa **soddisfazione del Sistema cliente** (allievi, committenti, mercato del lavoro, parti interessate) nel raggiungimento degli obiettivi formativi e professionali perseguiti
- una **proficua collaborazione con i/le formatori/formatrici** (coordinatori, docenti, consulenti, esperti, tutor) coinvolti nelle attività
- **una risposta adeguata ed efficiente alle richieste e ai fabbisogni del contesto** e del Sistema cliente nella realizzazione delle attività assegnate
- una sempre migliore **condivisione con tutto il personale dei progetti e degli obiettivi aziendali definiti.**

Tali obiettivi vengono perseguiti, con il supporto degli strumenti del SGQ e in particolare attraverso l'implementazione dei processi di:

- **Promozione della formazione continua delle risorse interne** attraverso l'organizzazione e partecipazione a specifici percorsi di sviluppo su tematiche di interesse professionale e/o trasversale;
- **Coinvolgimento nelle attività di formatori e staff di progetto qualificati**, in grado di testimoniare la continua ricerca della qualità, e di supportare i partecipanti nei percorsi di crescita personale.
- Promozione di **processi di innovazione** nella ideazione e realizzazione di interventi formativi e di orientamento capaci di intercettare le nuove esigenze di professionalizzazione di cittadini e cittadine e di miglioramento delle azioni di responsabilità sociale a favore dei contesti di riferimento
- Monitoraggio della **soddisfazione dei clienti/parti interessate** attraverso gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione della Qualità e individuazione, mediante il coinvolgimento diretto di tutto il personale, di soluzioni per il miglioramento continuo.”

### **1.3 Centralità e attenzione alla persona**

Il modello formativo adottato da Enaip IS mette al centro la persona nella sua interezza, superando l'anacronistica distinzione tra addestramento, educazione e istruzione, e ricomponendo quindi la dimensione affettivo-emotiva ed etico-relazionale da una parte, con la dimensione logica e cognitiva dall'altra, presenti in ogni persona, per orientarle verso lo sviluppo di un progetto di crescita professionale. Per confrontarsi con la complessità dell'attuale tessuto sociale, culturale, economico e politico, la crescente obsolescenza delle tecnologie e delle conoscenze ad esse sottese, e riuscire quindi a ricoprire i diversi ruoli professionali che oggi qualunque contesto produttivo richiede ai lavoratori, non sono più sufficienti i dispositivi didattici che mirano alla trasmissione delle conoscenze o allo sviluppo di



singole competenze tecniche o professionali. In questo quadro complesso occorre ripensare il progetto educativo, perché ciascun soggetto sia prima di tutto responsabile del proprio apprendimento e possa contribuire attivamente a trovare il senso, l'utilità e la direzione del proprio percorso formativo.

A fondamento della nostra proposta educativa e formativa, poniamo quindi sempre la crescita della persona, che consideriamo un processo complesso nel quale interagiscono più fattori e competenze (di base, competenze tecnico-professionali, competenze trasversali, abilità sociali, emozioni e capacità relazionali). Siamo convinti che è, partendo da questo approccio, che si pongono le basi della cultura del diritto e del dovere alla formazione e al lavoro, e con essi: il senso di responsabilità, l'etica, la tutela della salute e della sicurezza, la capacità di vivere all'intero dell'organizzazione, il rispetto degli altri, delle differenze e delle reciprocità, la tutela dell'ambiente.

### **1.4 La relazione educativa autentica**

Nell'epoca della smaterializzazione elettronica e della comunicazione mediata è importante per noi ribadire che l'insegnamento, l'educazione, la formazione consistono nella relazione con un maestro (il formatore) che promuove e sostiene lo sviluppo di saperi. La relazione formatore/allievo è una relazione incarnata che lega reciprocamente, riprendendo il pensiero di Steiner, la relazione educativa è scambio, reciproca fiducia, eros. Il maestro è la persona il cui insegnamento ci libera e permette di essere noi stessi, che insegna la sicurezza dei gesti e dei pensieri, l'onestà, il desiderio del sapere, il coraggio di riflettere, l'orgoglio di essere un po' più adulto. Il maestro è la persona che educa insegnando. Il vero maestro aiuta a conquistare il proprio stile, trasmette inquietudine e turba, invita a dubitare e obiettare. Un maestro rende migliori di prima, più coraggiosi, più curiosi, esplorativi, creativi. Un maestro non induce a fare la sua strada ma invoglia a cercare la propria strada e a percorrerla. Ciò che fa tale un maestro non è il suo sapere, o solo il suo sapere, bensì il suo modo di condurre altri ad un esperire interiore, è la densità ontologica del maestro, il suo spazio interiore.

La relazione allievo-maestro non va tuttavia intesa come unica ed assoluta: al contrario essa può svilupparsi solo all'interno di una comunità educante. In questo senso è la cura dell'organizzazione Enaip - e al suo interno di ognuna delle sedi, con il proprio staff le risorse di cui dispone - a garantire l'efficacia del processo educativo. Di più: è una relazione autentica con il territorio e con le realtà vive che in esso cooperano alla crescita dei ragazzi e al benessere delle famiglie che permette uno sviluppo pieno del progetto educativo. L'ambiente vitale nel quale il progetto educativo Enaip si sviluppa, attraverso partnership, collaborazioni, contributi specifici portati da ciascuno e obiettivi comuni cui mirare, è fatto di associazioni, istituzioni, aziende, parrocchie, comunità professionali, sindacati... insomma tutte le forze vive del territorio che l'offerta formativa Enaip intercetta e con cui collabora.



## 1.5 Affidabilità, innovazione e competenza

Sono i principi sui cui Enaip IS fonda la propria professionalità: “Promettere solo quello che sappiamo fare e farlo come abbiamo promesso”. Consapevoli dell’importanza del nostro ruolo educativo, siamo attenti al rispetto degli impegni che assumiamo, operando con integrità e trasparenza e creando valore e fiducia nel nostro impegno. Crediamo nella forza della serietà e nella funzione paradigmatica della coerenza che non dimentichiamo mai di coniugare con l’ascolto dei bisogni delle persone e la cura dei rapporti interpersonali. Innovare non è solo cambiare o introdurre modifiche al passo con le trasformazioni pedagogiche, normative e tecnologiche, ma anche e soprattutto migliorare, uno sforzo continuo verso il miglioramento, un approccio centrato sulla Qualità (controllo totale della qualità) e basato sulla partecipazione di tutte le risorse umane allo scopo di ottenere un successo di lungo termine. Infatti l’Ente è certificato secondo la norma tecnica UNI EN ISO 9001:2015 dall’Organismo di certificazione BSI Group Italia srl - Accredia, per la progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale ed orientamento (EA 37) nelle sedi formative di Roma, Foggia e Mariglianella (NA).

L’attenzione alla qualità e all’innovazione si coniuga con l’attenzione alla persona nella sua interezza perché è dall’educazione che passa l’umanizzazione della persona ed in questo orizzonte di senso possiamo affermare che:

"Praticare il controllo della qualità" significa sviluppare, progettare, produrre e fornire prodotti e servizi di qualità che siano i più economici, i più utili e sempre soddisfacenti per il consumatore." (Dr. Ishikawa Kaoru) La leva dell’innovazione sono le risorse umane.

"Riconoscere il valore della competenza professionale" perché Enaip IS è fatta di donne e uomini preparati e competenti che conoscono il dono e la fatica dell’educazione e richiede adulti all’altezza del compito e in possesso degli strumenti adeguati per rispondere alle continue sfide della società della conoscenza, professionisti in grado di riflettere sui processi di apprendimento ed insegnamento attraverso un continuo coinvolgimento di conoscenze disciplinari, pedagogia, innovazione, ricerca e dimensione sociale e culturale dell’educazione. La professionalità e l’affidabilità sono gli elementi che ci fanno meritare la fiducia delle persone e di chi si affida a noi.

## 1.6 Settore nel quale l’ente opera e servizi prodotti o scambiati

**Enaip IS** è un ente di formazione

- Accreditato per Obbligo formativo in Campania, Puglia e Sicilia;
- Accreditato per Formazione continua, superiore e orientamento, con idoneità per utenze speciali (disabili, detenuti, ex detenuti, migranti) anche nel Lazio;
- Accreditato nella regione Lazio per i Servizi al lavoro;
- Accreditato in Lazio, Campania e Sicilia per il Programma GOL;
- Sviluppa inoltre progetti formativi autofinanziati.



L'impresa sociale si configura dunque come un polo in grado di raccogliere e consolidare le esperienze realizzate nel corso della sua storia nella regione Lazio, apportando come ulteriore valore una migliore trasferibilità degli interventi su un piano interregionale e nazionale, attraverso lo sviluppo di procedure articolate e strutturali di confrontabilità e cooperazione con le altre realtà dell'intero sistema ENAIP e ACLI.

Essa intende contribuire alla crescita e allo sviluppo dei territori in cui opera, attraverso proposte di formazione attente alle esigenze delle persone, innovative in risposta alle richieste delle aziende e integrate con le politiche di sviluppo e crescita regionale e nazionale.

**Enaip IS** si caratterizza infatti per

- l'integrazione dei servizi offerti all'interno di un sistema di valori condiviso nella rete ACLI
- il forte radicamento sul territorio che lo rende un interlocutore credibile nei confronti delle amministrazioni pubbliche e del mercato del lavoro
- l'attenzione al mercato libero e all'offerta di formazione autofinanziata, in risposta alle esigenze di persone e aziende, garantendo così flessibilità e tempestività di intervento
- la valorizzazione della formazione come leva di sviluppo personale e collettivo.

Enaip IS offre quindi una **ampia gamma di percorsi formativi e di servizi per il lavoro**, diversificati e strutturati in relazione alla tipologia e alle specificità dei destinatari. Di seguito si indicano i principali servizi prodotti e scambiati, rinviando all'art. 4 dello Statuto per l'elenco dettagliato delle attività:

- **Formazione in ingresso:** per i giovani in età di obbligo formativo che intendono ottenere una qualifica professionale immediatamente spendibile nel mondo del lavoro. Si tratta dei percorsi ordinamentali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), realizzati prevalentemente in modalità duale.
- **Formazione al lavoro:** per chi è in cerca di prima occupazione o rientra sul mercato del lavoro.
- **Fasce deboli:** attività dedicate a persone diversamente abili, immigrati, ristretti, giovani a rischio di emarginazione, disoccupati. Avvalendosi della collaborazione di una fitta rete di associazioni no-profit, cooperative sociali, aziende sanitarie e istituti penitenziari, Enaip IS ha radicato la propria presenza sul territorio per riuscire a garantire, a chi vive in condizioni di particolare disagio sociale, risposte sempre più concrete e integrate.
- **Formazione continua:** per lavoratori e lavoratrici che vogliono sviluppare nuove competenze professionali legate ai mercati più innovativi ed emergenti.
- **Orientamento e servizi per il lavoro:** rivolti all'intera platea di destinatari sopra indicati al fine di facilitare l'orientamento formativo e professionale, supportare la definizione di percorsi individualizzati per l'inserimento lavorativo, intervenire sulla dispersione scolastica e sulla sperimentazione di misure di supporto e accompagnamento nell'accesso al lavoro e promozione di autoimprenditorialità.

**Accreditamenti, Certificazione di Qualità e codice ATECO**

Nella tabella che segue vengono indicati gli estremi degli accreditamenti regionali in

- Regione Lazio
- Regione Campania
- Regione Puglia
- Regione Sicilia

<p><b>Determina di accreditamento regionale Formazione Superiore, Continua e orientamento</b></p> <p><b>Determina di accreditamento regionale Formazione Obbligo Formativo, Superiore, Continua e orientamento</b></p> <p><b>Determina di accreditamento regionale Servizi al lavoro</b></p> <p><b>Determina di accreditamento regionale Servizi di Individuazione e validazione e/o del Servizio di Certificazione delle competenze</b></p>	<p><b>REGIONE LAZIO:</b> Determina n. G13216 del 29/10/2021</p> <p><b>REGIONE PUGLIA:</b> Determina n. 1318 del 28/07/2021</p> <p><b>REGIONE CAMPANIA:</b> Decreto n. 16 del 04/10/2021</p> <p><b>REGIONE SICILIANA:</b> Decreto n. 783 del 02/08/2021 e Nota prot. n. 1725 del 07/09/2021, Nota prot. n. 1496 del 12/07/2022, Nota pn. 407 dell'08/03/2023 e Nota prot. N. 610 del 22/03/2023</p> <p><b>REGIONE LAZIO:</b> Determina n. G11442 del 24/09/2021</p> <p><b>REGIONE LAZIO:</b> Determina n. G05286 del 03/05/2022</p>
<p><b>Fondimpresa</b></p>	<p><b>FONDIMPRESA:</b> FONDI PARITETICI INTERPROFESSIONALI NAZIONALI PER LA FORMAZIONE CONTINUA SONO IL PRINCIPALE STRUMENTO DI FINANZIAMENTO DELLA FORMAZIONE AZIENDALE IN ITALIA – (FORMAZIONE CONTINUA)</p> <p>SOGGETTO PROPONENTE QUALIFICATO DAL 15/10/2021</p>
<p><b>Certificazione di qualità</b></p> <p><b>Sedi Certificate</b></p> <p><b>Via Angelo Bagnoni, 8 - 00153 Roma (RM)</b></p> <p><b>Via Galileo Galilei, 1 bis - 80030 Mariglianella (NA)</b></p> <p><b>Via Luigi Rovelli, 48 - 71122 Foggia (FG)</b></p>	<p><b>ISO 9001:2015</b></p> <p>BSI GROUP ITALIA SRL - CERTIFICATO N. FS 789256 - ACCREDIA</p> <p><b>PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE ED ORIENTAMENTO (EA 37)</b></p> <p>Data prima emissione: 05 marzo 2001</p> <p>Validità: 02 giugno 2021 – 01 giugno 2024</p>
<p><b>Certificazione di sistema di gestione salute e sicurezza</b></p> <p><b>Sede Certificata:</b></p> <p><b>Via Galileo Galilei, 1bis - 80030 Mariglianella (NA)</b></p> <p><b>Certificazione di sistema di protezione dei dati personali</b></p> <p><b>Sede Certificata:</b></p> <p><b>Via Galileo Galilei, 1bis - 80030 Mariglianella (NA)</b></p>	<p><b>ISO 45001:2018</b></p> <p>CERTIS - CERTIFICATO N. CS 0259S2023 – IAF-DA</p> <p>DATA PRIMA EMISSIONE: 18 LUGLIO 2023</p> <p>VALIDITÀ: 18 LUGLIO 2023 – 18 LUGLIO 2026</p> <p><b>ISO/IEC 27001:2013</b></p> <p>CERTIS - CERTIFICATO N. CS 0111SI2023 – IAF-DA</p> <p>DATA PRIMA EMISSIONE: 14 LUGLIO 2023</p> <p>VALIDITÀ: 14 LUGLIO 2023 – 14 LUGLIO 2026</p>

## 1.7 Amministratori e soggetti che ricoprono cariche istituzionali

### *Nominativi, nomina e durata in carica degli Amministratori*

L'Assemblea dei Soci del 27 aprile 2022 ha provveduto al rinnovo di nomina del Consiglio di Amministrazione (CdA) che è stato confermato, composto dai membri sotto identificati, il cui mandato dura quattro anni. Nello schema sono riportate anche le date di prima nomina di ciascun amministratore e la durata della carica:

Carica	Nome e cognome	Prima nomina	Durata carica
<b>Presidente</b>	Paola Vacchina (Aosta 21/05/1969)	04/11/2014	fino ad approvazione bilancio 2025
<b>Amministratore delegato</b>	Paolo Conti (Ravenna 26/07/1964)	18/07/2018	fino ad approvazione bilancio 2025
<b>Consigliere</b>	Vitaliana Cecchetti (Magliano Sabina 02/06/1958)	29/11/2011	fino ad approvazione bilancio 2025

Si ricorda che il CdA nella seduta del 1 agosto 2018 ha proceduto a nominare la direttrice Vitaliana Cecchetti **Procuratore speciale della società per alcuni atti di gestione** delle attività e per gli adempimenti in materia di anticorruzione (L. 190/2012), trattamento dei dati personali (D.lgs. 196/2003), responsabilità amministrativa (D.lgs. 231/2001), amministrazione trasparente (D.lgs. 33/2013) nonché dell'applicazione in qualità di datore di lavoro delle norme sulla prevenzione degli infortuni e sicurezza e igiene sul lavoro (D.lgs. 81/2008).

### *Nominativo, nomina e durata in carica del Sindaco unico*

Carica	Nome e cognome	Prima nomina	Durata carica
<b>Sindaco Unico</b>	Rosella Pellegrini (Manciano 20/03/1948)	18/07/2018	fino ad approvazione bilancio al 31/12/2023

Il Sindaco Unico era stato confermato in sede di Assemblea dei Soci del 24 giugno 2021 e rimarrà in carica per tre esercizi (2021, 2022 e 2023) e fino all'approvazione quindi del bilancio 2023.



# SEZIONE B



## 2. STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE

### 2.1 Scopi ed Oggetto sociale

A norma dell'art. 3 dello Statuto, Enaip IS persegue nell'ambito del territorio nazionale i seguenti scopi civici, solidaristici e di utilità sociale:

- La promozione etica, culturale ed economica del territorio per lo sviluppo del mercato del lavoro centrato sulla persona;
- La promozione morale, culturale e civile dei lavoratori e dei cittadini nel quadro di un sistema di educazione permanente;
- La formazione professionale delle forze di lavoro (giovani e adulti, occupati e disoccupati) per tutti i settori dell'attività produttiva e dei servizi;
- L'orientamento e l'accompagnamento al lavoro nonché la realizzazione di iniziative ed interventi connessi alle politiche attive del lavoro;
- La formazione, l'assistenza e la riabilitazione di persone diversamente abili, tossicodipendenti, ristretti, stranieri, nomadi e tutte le fasce deboli a rischio di emarginazione nel quadro di un'azione di educazione, riabilitazione e recupero di una vita sociale."

Enaip IS non ha scopo di lucro.

Per la realizzazione degli scopi suddetti Enaip IS promuove e realizza, anche in collegamento a programmi pubblici, ovvero attraverso la partecipazione a programmi regionali, nazionali ed europei e ad appalti e gare pubbliche, le attività dettagliate ed indicate all'art. 4 Oggetto Sociale dello Statuto, tra cui l'istruzione e formazione dei giovani fino a 18 anni nell'ambito dei percorsi triennali di IeFP (ISTRUZIONE e FORMAZIONE PROFESSIONALE).

Enaip IS inoltre, promuove, sostiene e diffonde l'impresa sociale, ovvero tutte le organizzazioni private, ivi compresi gli enti di cui al libro V del c.c., che esercitano in via stabile e principale un'attività economica organizzata al fine della produzione e dello scambio di beni e servizi di utilità sociale, diretta a realizzare finalità di interesse generale, ai sensi del disposto del D.Lgs. n. 112/2017.

### 2.2 Forma giuridica adottata dall'ente

La società, costituita in data 29/11/2011, ha la forma giuridica di **società a responsabilità limitata; ha le caratteristiche proprie dell'Impresa sociale** avendo i requisiti previsti dalla normativa (natura privata, senza scopo di lucro, esercizio di una attività economica di utilità sociale, con finalità di interesse generale) ed è ente non profit.



Il 28 settembre 2017 la società era stata interamente acquisita da ENAIP Nazionale Impresa Sociale, ma a seguito della ricapitalizzazione avvenuta il 18 luglio 2018 cinque nuovi significativi soci hanno accolto la proposta di entrare a far parte della compagine societaria sottoscrivendo delle quote. Si tratta di 3 enti di formazione della rete ENAIP operanti in Valle d'Aosta, Emilia Romagna e Toscana, del Patronato Acli e di una piccola associazione di promozione sociale di recente costituzione (si veda per i dettagli il paragrafo 2.5). Nel 2021 si è avviato un piano ad ampliamento della composizione societaria e sono diventati soci Acli Terra, Enaip Friuli Venezia Giulia, Enaip Enna e Acli Foggia e nel 2022 Laf Srl, versando anche importanti finanziamenti in conto futuro aumento di capitale (dettagli al paragrafo 2.5).

## 2.3 Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente

**Gli amministratori di Enaip IS sono nominati con delibera dell'Assemblea dei Soci**, secondo quanto previsto agli art. 13 – 16 – 19 – 20 dello Statuto dell'ente. Il CDA resta in carica 4 anni, il Sindaco unico per 3 esercizi finanziari e comunque fino all'approvazione dell'ultimo bilancio di esercizio. In sintesi:

- *Forma amministrativa*: Consiglio di Amministrazione
- *Numero amministratori in carica*: 3
- *Organo di controllo*: Sindaco Unico

## 2.4 Organi dell'Ente

### *Assemblea dei soci*

**L'Assemblea dei soci** è convocata almeno una volta all'anno, entro centoventi giorni dal termine dell'esercizio sociale. Se necessario per determinate esigenze relative (i) alla preparazione del bilancio consolidato o (ii) alla struttura e/o all'oggetto sociale della Società, l'assemblea dei soci sarà convocata entro centoottanta giorni dal termine dell'esercizio sociale. L'assemblea è costituita con la presenza di tanti soci che rappresentano almeno la metà del capitale sociale e deliberano a maggioranza assoluta dei presenti. Possono intervenire all'assemblea tutti coloro che risultano soci nel Registro delle Imprese. Spetta al presidente dell'assemblea constatare il diritto di intervento in assemblea. Ogni socio ha diritto di partecipare alle decisioni ed il suo voto vale in misura proporzionale alla sua partecipazione.

Le assemblee sono formalmente convocate dal Presidente del Consiglio di Amministrazione secondo le modalità dell'articolo 2 dello statuto.

L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione o, in sua mancanza, l'Assemblea nomina il proprio Presidente a maggioranza relativa. Con la stessa maggioranza, essa nomina pure un segretario, anche non socio, e sceglie fra i soci, se necessari, due scrutatori.



## **Consiglio di Amministrazione**

La Società è amministrata da un **Consiglio di Amministrazione** composto da 3 a 5 membri.

I componenti dell'organo amministrativo possono essere scelti anche fra i non soci, durano in carica quattro anni e debbono avere specifici requisiti di onorabilità, professionalità ed indipendenza in conformità all'articolo 7 del Decreto Legislativo 112/2017.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, salvo le limitazioni che potranno essere disposte dall'Assemblea all'atto della nomina ed ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per il conseguimento dello scopo sociale, che non siano dalla legge o dallo statuto di esclusiva competenza dell'Assemblea.

L'organo amministrativo può rilasciare anche mandati o procure speciali per singoli atti o categorie di atti.

Il Consiglio di Amministrazione elegge tra i suoi membri un Presidente e, se del caso, un Vice Presidente o Amministratore delegato a meno che non vi abbia già provveduto l'Assemblea all'atto della nomina del Consiglio stesso. Il Consiglio si raduna tutte le volte che il Presidente lo giudichi necessario e quando ne sia fatta domanda scritta da almeno la metà dei membri o dai Sindaci effettivi, se nominati.

Le riunioni del Consiglio sono presiedute dal Presidente e, in sua assenza, ove esista, dal Vice Presidente o dall'Amministratore delegato. In mancanza, sono presiedute dal Consigliere più anziano di età. Per la validità delle deliberazioni del Consiglio è necessaria la presenza della maggioranza degli amministratori in carica. Le deliberazioni sono prese a maggioranza di voti dei presenti. Il consiglio ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

### **Composizione del Consiglio di Amministrazione**

<b>Carica</b>	<b>Nome e cognome</b>
<b>Presidente</b>	Paola Vacchina (Aosta 21/05/1969)
<b>Amministratore delegato</b>	Paolo Conti (Ravenna 26/07/1964)
<b>Consigliere</b>	Vitaliana Cecchetti (Magliano Sabina 02/06/1958)

Il CdA, nella seduta del 1 agosto 2018 ha proceduto a nominare il Consigliere Paolo Conti, quale **Amministratore delegato** della società, affidandogli funzioni operative nell'ambito dell'ordinaria amministrazione; ha inoltre nominato la direttrice Vitaliana Cecchetti quale **Procuratore speciale** della società per alcuni atti di gestione e adempimenti.

Entrambe le nomine sono state confermate nel 2022.



## *Organo di controllo*

Carica	Nome e cognome
<b>Sindaco Unico</b>	Rosella Pellegrini (Manciano 20/03/1948)

Il **Sindaco Unico** è stato nominato in sede di Assemblea dei Soci del 18 luglio 2018 e riconfermato nel 2021; rimarrà in carica per tre esercizi (2021, 2022 e 2023) e fino all'approvazione quindi del bilancio 2023.

## **2.5 Informazioni sui soci dell'ente**

A partire da luglio 2018 Enaip IS ha acquisito 5 nuovi soci, che si aggiungono al socio di maggioranza ENAIP Nazionale. La Presidente, d'intesa con il CdA del socio unico ENAIP Nazionale, aveva promosso e ha realizzato in quella circostanza un articolato progetto di nuova partecipazione societaria ed una ricapitalizzazione consistente, in modo da rendere potenzialmente duraturo il nuovo assetto e auspicabilmente sostenibile lo sfidante progetto di riorganizzazione e risanamento della società.

Nel 2021, nell'ambito di un progetto di ampliamento della compagine societaria e di raccolta di finanziamenti da parte dei soci, ENAIP Nazionale IS ha ceduto 4 quote da € 1.000 ciascuna a 4 nuovi soci: Acli Terra, Enaip Friuli Venezia Giulia, Enaip Enna e Acli Foggia, che hanno versato in conto futuro aumento di capitale complessivi € 24.000, mentre altri € 30.000 li versava il socio Patronato Acli.

Nel 2022 un nuovo socio Laf Srl ha acquistato una quota di capitale sociale di € 1.000 da ENAIP Nazionale e ha versato in conto futuro aumento di capitale € 60.000. Ulteriori 10.000 euro sono stati versati da ENAIP Nazionale.

Infine, nel 2023 le Acli Nazionali hanno deliberato l'acquisto di una ulteriore quota, e la trasformazione di un loro credito di € 60.000 in finanziamento soci; Laf Srl ha versato € 59.000 sempre in conto futuro aumento di capitale.

I versamenti in conto futuro aumento di capitale ammontano complessivamente al 31.12.2023 ad € 243.000.



Nella tabella sottostante sono indicati con precisione i soci e le relative quote di capitale sociale al 31/12/2023, quote nominali sottoscritte e interamente versate. Si tratta di 11 soci con natura giuridica diversa, tutti appartenenti al sistema Acli. Mentre nella tabella successiva sono indicate anche le cifre versate dai soci in conto futuro aumento di capitale alla stessa data.

Socio	Cod. fiscale	Sede Legale	Quota nominale	%	Di cui versati
<b>ENAIIP NAZIONALE Impresa Sociale</b>	80045210582	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	94.000	62,66	94.000
<b>Patronato Acli</b>	80066650583	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	30.000	20,00	30.000
<b>Officina IS srl</b>	03121711208	Via Scipione dal Ferro 4 - 40138 Bologna	10.000	6,67	10.000
<b>Soc. Coop.va Aforisma IS</b>	01535630501	Via dei Cappuccini 4 - 56121 Pisa	5.000	3,33	5.000
<b>EnAIP Vallée d'Aoste soc. coop.</b>	00587160078	Piazza Giovanni XXIII 2/a - 11100 Aosta	4.750	3,17	4.750
<b>Associazione OASI APS</b>	94106280715	Via Luigi Rovelli 48 – 71122 Foggia	250	0,17	250
<b>ACLI Terra – Associazione Professionale Agricola</b>	97119990584	Via Giuseppe Marcora 18/20 -00153 Roma	1.000	0,67	1.000
<b>EnAIP Friuli Venezia Giulia</b>	80035920323	Via Leonardo da Vinci, 27 - 33037 Pasian di Prato (UD)	1.000	0,67	1.000
<b>EnAIP Enna IS</b>	91011360863	Via Dello Stadio, 10 - 94100 Enna	1.000	0,67	1.000
<b>Acli Provinciali di Foggia APS</b>	94001080715	Via Luigi Rovelli 48 – 71122 Foggia	1.000	0,67	1.000
<b>LAF Srl</b>	08549171000	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	1.000	0,67	1.000
<b>ACLI APS</b>	80053230589	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	1.000	0,67	1.000
<b>TOTALE</b>			<b>150.000</b>	<b>100,00</b>	<b>150.000</b>

## DISTRIBUZIONE CAPITALE SOCIALE e FINANZIAMENTO SOCI AL 31/12/2023

<b>Distribuzione capitale sociale degli attuali Soci (con futuro aumento di capitale)</b>						
Denominazione	Quota capitale	Partecipazione %	Versamenti Fut. Aum.	TOTALE	Quota Futura %	
ENAIP NAZIONALE Impresa Sociale	94.000,00	62,66	10.000,00	104.000,00	26,46	
LAF srl	1.000,00	0,67	119.000,00	120.000,00	30,53	
Patronato ACLI	30.000,00	20,00	30.000,00	60.000,00	15,27	
ACLI Terra	1.000,00	0,67	20.000,00	21.000,00	5,34	
Officina Impresa Sociale s.r.l.	10.000,00	6,67	0,00	10.000,00	2,54	
Soc. Coop. Aforisma IS	5.000,00	3,33	0,00	5.000,00	1,27	
EnAIP Friuli Venezia Giulia	1.000,00	0,67	4.000,00	5.000,00	1,27	
ENAIP VALLEE' D'AOSTE s.c.s. a r.l.	4.750,00	3,17	0,00	4.750,00	1,21	
EnAIP Enna Impresa Sociale	1.000,00	0,67	0,00	1.000,00	0,25	
Acli Foggia APS	1.000,00	0,67	0,00	1.000,00	0,25	
Associazione OASI – per la promozione sociale	250,00	0,17	0,00	250,00	0,06	
ACLI Aps	1.000,00	0,67	60.000,00	61.000,00	15,52	
<b>TOTALE CAPITALE SOCIALE</b>	<b>150.000,00</b>	<b>100,00</b>	<b>243.000,00</b>	<b>393.000,00</b>	<b>100,00</b>	



### **Partecipazioni societarie**

Enaip IS è socia dell'associazione riconosciuta ENAIP Nazionale Impresa Sociale; partecipa inoltre alla FONDAZIONE ITS APULIA Digital Maker, costituita per la realizzazione di interventi di Istruzione superiore nel territorio pugliese, con quota di partecipazione dell'8%. Nel corso del 2022 Enaip IS ha partecipato alla costituzione di altre due Fondazioni ITS, una in Lazio ed una in Campania: si tratta di Fondazione ITS agroalimentare, con una quota di partecipazione di € 10.000,00 e di Fondazione ITS nell'Area Nuove Tecnologie per il Made in Italy in Regione Campania con una quota di € 5.000,00.

### **Patrimonio immobiliare**

A seguito del conferimento avvenuto nella Assemblea del 18 luglio 2018 di parte di un fabbricato sito a Paola (CS) e già destinato a formazione professionale a partire dagli anni '60, Enaip IS srl possiede ora un immobile, da ristrutturare e valorizzare anche in vista di possibili attività future.

## **2.6 Vita associativa**

Di seguito si riportano in maniera sintetica **le principali tappe della vita associativa** dell'impresa sociale Enaip IS.

### **a) Assemblea dei soci**

Nel corso del 2023 esattamente il 27 aprile 2023 si è tenuta in seduta ordinaria, una importante Assemblea dei Soci, nella quale si è proceduto all'approvazione dei bilanci e del progetto di sviluppo della società.

<b>Organo</b>	<b>Data</b>	<b>N. ro dei Presenti</b>	<b>Ordine del giorno</b>
Assemblea soci ordinaria	27 aprile 2023	10 soci 3 consiglieri 1 sindaco	1) Comunicazioni della Presidente; 2) Approvazione Bilancio al 31/12/2022: delibere inerenti e conseguenti; 3) Approvazione Bilancio Sociale 2022: delibere inerenti e conseguenti; 4) Approvazione Documento di Programmazione Economica 2023: delibere inerenti e conseguenti; 5) Progetto di sviluppo e ammissione nuovi Soci, finanziamenti in conto futuro aumento di capitale: delibere inerenti e conseguenti; 6) Varie ed eventuali

## b) Consiglio di Amministrazione

Tre sono state nel corso del 2023 le sedute del Consiglio di Amministrazione, elencate in dettaglio nello schema che segue:

Organo	Data	N. ro dei Presenti	Ordine del giorno
CdA	30 marzo 2023	3 consiglieri 1 sindaco	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni della Presidente;</li><li>2. Approvazione Progetto di Bilancio al 31/12/2022: delibere inerenti e conseguenti;</li><li>3. Approvazione Progetto di Bilancio Sociale 2022: delibere inerenti e conseguenti;</li><li>4. Approvazione Documento di Programmazione Economica 2023: delibere inerenti e conseguenti;</li><li>5. Affidamento incarichi su progetti Vitaliana Cecchetti;</li><li>6. Varie ed eventuali.</li></ol>
CdA	28 giugno 2023	3 consiglieri	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazione della Presidente;</li><li>2. Assunzioni sedi di Mariglianella-Napoli e Roma;</li><li>3. Personale titolare di cariche sociali: conferimento incarichi;</li><li>4. Revisione organigramma per ruoli e funzioni;</li><li>5. Varie ed eventuali.</li></ol>
CdA	16 novembre 2023	3 consiglieri 1 sindaco	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni della Presidente;</li><li>2. Approvazione Preconsuntivo 2023: delibere inerenti e conseguenti;</li><li>3. Aggiornamento su organico;</li><li>4. Aggiornamento su finanziamento soci in conto futuro aumento di capitale;</li><li>5. Incarichi Cecchetti: delibere inerenti e conseguenti;</li><li>6. Aggiornamenti sedi operative;</li><li>7. Varie ed eventuali.</li></ol>

## 2.7 Mappa dei portatori di interessi

Di seguito riportiamo una **mappa sintetica dei principali interlocutori** che, a diverso titolo, vengono coinvolti nelle attività dell'organizzazione e ai quali l'ENAI Impresa Sociale, anche attraverso il Bilancio sociale, vuole rendere conto del suo agire e dei suoi risultati. La **suddivisione tra stakeholder interni ed esterni** è funzionale alla corretta individuazione degli



ambiti di intervento di ENAIP Impresa Sociale: la complessa rete di relazioni e rapporti lega l'ente da una parte con i soggetti interni al sistema ACLI e dall'altra con le aziende, gli Enti di Terzo Settore, i servizi e le amministrazioni centrali e locali, che a diverso titolo si occupano di formazione, lavoro e inserimento.

Tra gli stakeholder esterni è bene evidenziare la presenza dei numerosi partner (Enti Locali, Scuole, Università, Imprese, Consorzi, Cooperative, Associazioni no profit) con i quali l'ENAIP collabora attivamente per la realizzazione di progetti sia su territori regionali, in quelle realtà ove dove sono presenti attività, che a livello nazionale ed europeo.

Il modello formativo dell'ente, la complessa e articolata condizione del mondo del lavoro, nonché la tipologia di interventi attivabili su avvisi pubblici e bandi di gara emanati dalle diverse autorità competenti, rendono indispensabile una strategia operativa che privilegi e potenzi accordi e collaborazioni in un'ottica di rete, attivando sinergie e partenariati di sistema e/o su specifiche azioni funzionali alla promozione e al raggiungimento degli obiettivi individuati e degli standard richiesti.

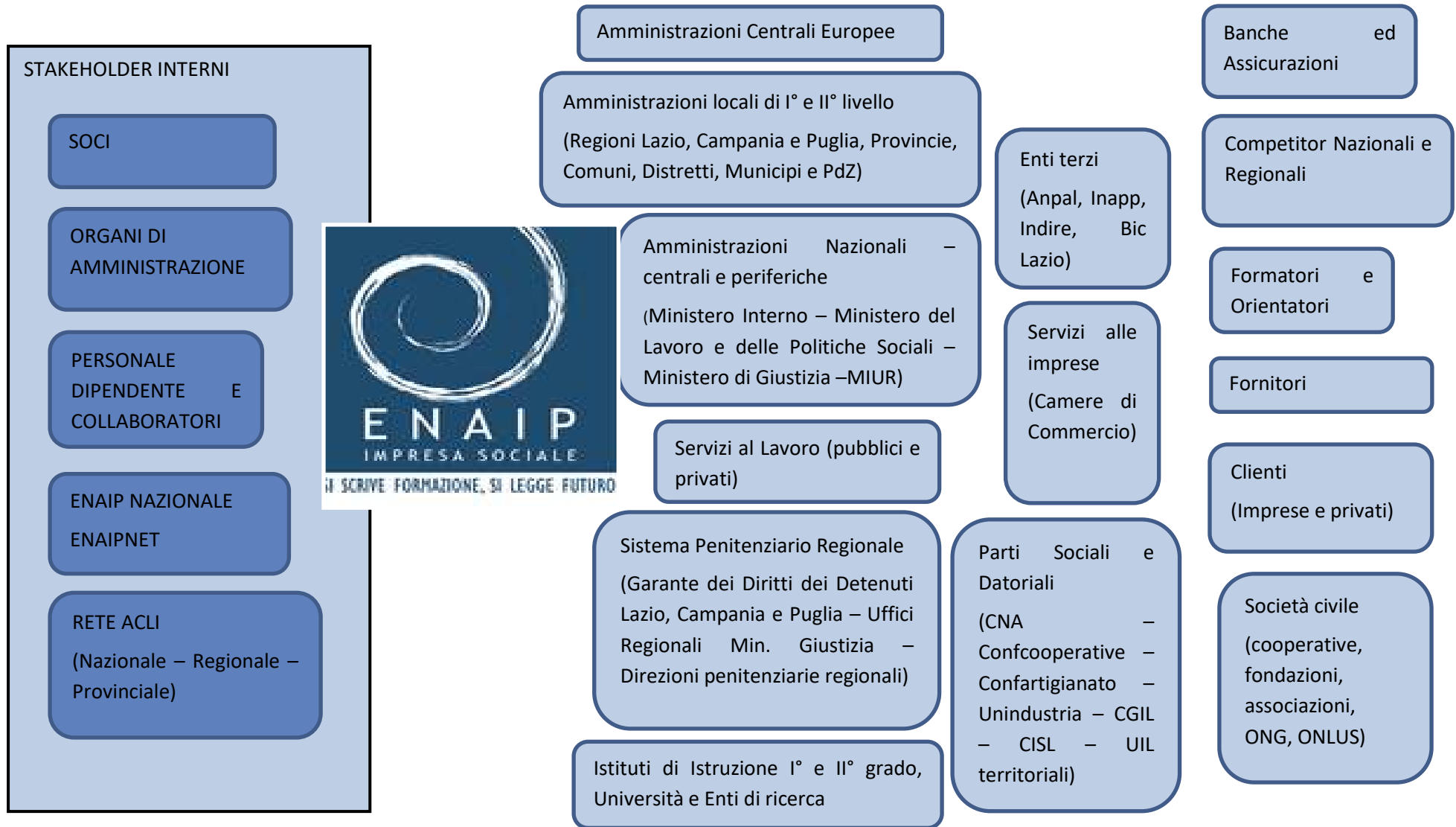
Le nostre attività formative coinvolgono tante e diverse tipologie di soggetti che direttamente o indirettamente sono portatori di aspettative nei nostri confronti, ma anche portatori di interessi o di diritti diversi che ci impegniamo a coniugare con la nostra mission e con i valori di ENAIP Impresa Sociale S.r.l.

Alcuni degli stakeholder sono semplicemente gli allievi destinatari dei servizi formativi offerti, altri collaborano in maniera più o meno diretta alla realizzazione/definizione delle attività progettuali, altri ancora forniscono le risorse finanziarie necessarie all'implementazione delle stesse attività di progetto.

Formare con rigore, correttezza e senso del dovere i nostri allievi ha sempre rappresentato un impegno di valore sociale inestimabile, poiché solo dando ai giovani la possibilità di costruirsi un futuro concreto è possibile contribuire a rendere il contesto in cui viviamo più sostenibile. Poiché ci troviamo di fronte ad una attività educativa, è la società tutta, ossia l'ambiente in cui i beneficiari primari vivono e lavorano o lavoreranno a trarre giovamento dall'attività svolta dalla nostra impresa sociale, ed attraverso forme di dialogo, di confronto e di coinvolgimento continuo, riusciamo a filtrare l'analisi dei fabbisogni e la "satisfaction", e riceviamo feedback per le attività d'aula, i laboratori, il tutoraggio e gli incontri extracurricolari.

Le persone che operano con noi sono inserite e accompagnate nella loro crescita personale e professionale, assicurandoci che siano assolti i compiti da svolgere e gli obiettivi da conseguire, e curando in ciascuno di loro la consapevolezza dell'importanza di sé e del proprio ruolo che influisce sulla qualità del servizio reso allo studente, alle famiglie, al lavoratore e alle aziende.

ENAIP Impresa Sociale S.r.l. si inserisce nel contesto degli Stakeholders cercando di attrarre sempre nuove risorse da formare, educare e restituire al territorio sotto forma di lavoratori specializzati.



## 2.8 Organico

Al 31 dicembre 2023 l'organico di Enaip IS è **composto da 8 dipendenti a tempo indeterminato** con mansioni di tipo direzionale, gestionale, di coordinamento e di tutoraggio. Nel corso dell'anno c'è stata una riduzione di una unità di personale sulla sede di Roma, a seguito di un pensionamento, ma una nuova dipendente è stata assunta per la stessa sede e tre per quella di Mariglianella (Na).

A tutto il personale dipendente viene applicato il CCNL della Formazione Professionale, articolato per livelli da V a IX.

**Le donne sono 7 su 8 dipendenti.**

Nominativi	Livelli	Principali funzioni
<b>Cecchetti Vitaliana</b>	IX	Direttore Generale e Procuratore Speciale con funzioni di rappresentanza - Direttore di Sede
<b>Pazzaglia Pasquale</b> (in pensione dal 30/06/23)	VII	Direttore di Sede
<b>Schito Laura</b>	V	Tutor di interventi formativi
<b>Gasparo Francesco</b>	V	Tutor/Coordinatore di interventi formativi
<b>Amatore Rita</b>	V	Tutor di interventi formativi
<b>Carmela De Sena</b>	V	Tutor/Coordinatore di interventi formativi
<b>Maria Luisa Libertini</b>	V	Tutor/Coordinatore di interventi formativi
<b>Valentina Mometti</b>	V	Tutor di interventi formativi
<b>Lavinia Tesei</b>	V	Tutor di interventi formativi

Tutti i dipendenti sono ad orario completo: il tempo pieno nel CCNL della FP prevede 36 ore di lavoro alla settimana.

Anche nel corso del 2023 **alcune unità di personale di ENAIP Nazionale IS, socio di Enaip IS s.r.l, hanno affiancato i dipendenti per una significativa azione di assistenza tecnica mirante alla riorganizzazione e al risanamento.** In particolare, sono state implementate le funzioni amministrative e di rendicontazione, la pianificazione e il controllo di gestione, la progettazione e la comunicazione, nonché gli affari generali.

Anche alcune azioni progettuali sono state sostenute da parte di personale di ENAIP Nazionale. Parte di questa attività è stata riconosciuta attraverso apposite convenzioni.

Enaip IS, per la gestione delle proprie attività, si è avvalsa oltre che del personale dipendente, di collaboratori ed esperti.

In particolare, nel 2023 la società si è avvalsa di:

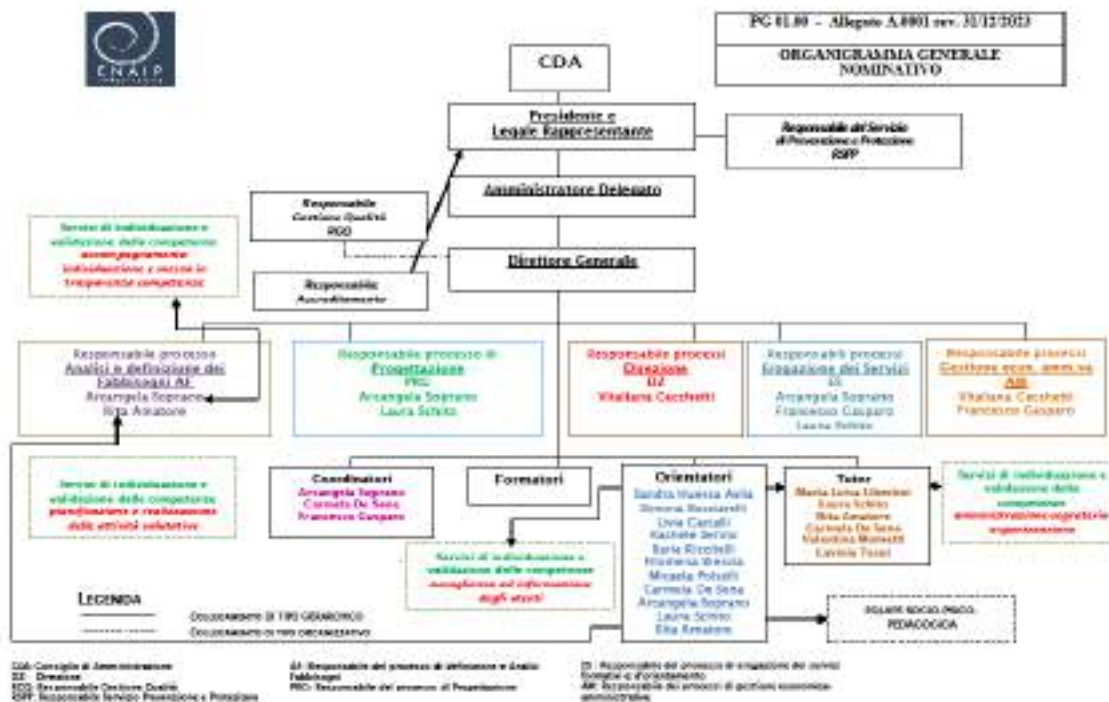
- 92 collaboratori a progetto (quasi sempre con contratti di breve durata) tra formatori, tutor ed esperti di settore;
- 62 consulenti con partita iva;
- 38 contratti occasionali.

Di tutti costoro, sono stati complessivamente 150 coloro che hanno svolto attività di docenza sulle sedi operative di Roma, Mariglianella, Foggia ed Enna.

Tutti i collaboratori dell'ente, secondo le procedure del SGQ (Sistema Generale Qualità), vengono qualificati in ingresso, al momento della presentazione della candidatura, e valutati nella fase di erogazione del servizio, attraverso specifiche modalità di rilevazione sia della soddisfazione da parte dei beneficiari diretti che, a cura dei referenti di progetto, del grado di efficienza ed efficacia espresso nella realizzazione degli incarichi.

Al fine di realizzare quanto previsto nell'oggetto sociale, coerentemente con la natura dell'ente e gli accreditamenti posseduti, la società si è data una organizzazione che sarà meglio descritta nella Sezione C.

In particolare, è stato adottato il seguente organigramma, valorizzato anche nelle diverse procedure di accreditamento regionali.



## 2.9 Compensi a qualunque titolo di membri degli Organi e Dipendenti

Per gli amministratori ed i membri dell'Assemblea dei soci non sono previsti compensi. Il compenso annuo per il sindaco unico è determinato in € 5.000,00.

Gli Enti di Terzo settore, ai sensi dell'art. 16.1 del d.lgs. 117/2017, danno conto nel Bilancio sociale di aver rispettato il principio secondo cui *"la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda"*, in coerenza con l'analoga disposizione dell'art. 13.1 del d.lgs. 112/2017.

Enaip IS srl, anche per l'anno 2023, rispetta questo requisito e ne rende doverosamente conto in questa sede.

Nel dettaglio la RAL - retribuzione annuale lorda dei dipendenti è la seguente:

INQUADRAMENTO	TL	RAL
Livello IX	36h	66.165
Livello VII (dimesso 30/06/23)	30h	24.579
Livello V	36h	28.147
Livello V	36h	27.776
Livello V	36h	27.716
Livello V (assunzione 04/09/23)	36h	8.409
Livello V (assunzione 04/09/23)	36h	9.053
Livello V (assunzione 28/12/23)	36h	227
Livello V (assunzione 28/12/23)	36h	227
<b>TOTALE</b>		<b>192.299</b>

\*Si precisa che dei 7 dipendenti al V livello 2 sono stati assunti a settembre e due a dicembre, mentre il dipendente al VII livello è andato in pensione per cui ha lavorato nel 2023 solo 6 mesi.

## 2.10 Tipologie e numero dei beneficiari delle attività svolte

I **beneficiari finali** coinvolti nelle diverse attività sono stati principalmente giovani, inoccupati, disoccupati e in mobilità, soggetti a rischio di marginalizzazione e/o di discriminazione, minori in età di obbligo formativo, soggetti in difficoltà nel mercato del lavoro, disabili, stranieri e reclusi.

Nel 2023 sono stati infatti realizzati:

- Progetti di **formazione in ingresso per minori in età di obbligo formativo** per il conseguimento della qualifica professionale e l'accesso al lavoro (Foggia e Mariglianella/NA);
- Attività di **formazione superiore** rivolta a **giovani e adulti inoccupati, disoccupati e in mobilità, diplomati e laureati**, per l'acquisizione di competenze professionali e specialistiche (IFTS Mariglianella/NA; Qualificazione professionale Roma);
- Progetti di **formazione, tirocinio, inclusione sociale e promozione delle pari opportunità, rivolti a soggetti deboli nel mercato del lavoro, soggetti a rischio di marginalizzazione e/o di discriminazione (disabili, stranieri, reclusi)** finalizzati alla certificazione di competenze e/o qualificazioni professionali (Foggia e Roma);
- Attività di **orientamento e accompagnamento al lavoro** rivolti a **giovani e adulti, uomini e donne, soggetti in difficoltà nel mercato del lavoro, disabili, stranieri o reclusi** (Roma e Foggia).

Nella sezione C, il paragrafo 3.4 è dedicato alla descrizione qualitativa di alcuni progetti attuati durante l'anno, ma la tavola che segue sintetizza i dati quantitativi riguardo ad ore di formazione previste dai percorsi e numero di allievi coinvolti, distribuiti per le tre sedi in cui Enaip IS opera.

I dati indicati si riferiscono all'attività istituzionale del 2023 riguardanti esclusivamente le attività formative autorizzate e a finanziamento pubblico censite con il monitoraggio dati Legge 40\_87 Anno 2023. Come si può notare l'attività è complessivamente aumentata rispetto all'anno 2022.

## TABELLE RIEPILOGATIVE

### ATTIVITA' FORMATIVE CONCLUSE NELL'ANNO 2023 (istituzionale)

Sede di svolgimento	Numero Allievi Totale	Monte Ore Complessive	Numero Corsi
Sede Roma	6	240	1
Sede Mariglianella	44	43.560	2
Sede Foggia	120	83.540	10
Sede Enna e Catenanuova	40	42.240	2
<b>TOTALI</b>	<b>210</b>	<b>169.580</b>	<b>15</b>

### ATTIVITA' FORMATIVE INIZIATE NELL'ANNO 2022 (istituzionale)

Sede di svolgimento	Numero Allievi Totale	Monte Ore Complessive	Numero Corsi
Sede Roma	100	16.716	3
Sede Mariglianella	60	55.600	3
Sede Foggia	54	57.780	3
<b>TOTALI</b>	<b>214</b>	<b>130.096</b>	<b>9</b>



# SEZIONE C

### 3. OBIETTIVI E ATTIVITA'

#### 3.1 Finalità principali dell'ente nell'attuale contesto istituzionale

Da alcuni anni, le strategie individuate a livello comunitario e nazionale nel campo della formazione e delle politiche attive per il lavoro privilegiano interventi integrati di supporto allo sviluppo, sia a livello di singolo cittadino che di strutture produttive, preferibilmente di breve durata, attraverso azioni formative e servizi per l'inserimento lavorativo coerenti e coordinati. I Centri di formazione professionale (CFP) vengono disegnati sempre più come **centri polifunzionali di servizi formativi e per il lavoro** capaci di sviluppare interventi personalizzati, fortemente specializzati e finalizzati a precisi obiettivi, flessibili in termini di competenze professionali e di servizi offerti, integrati nelle reti territoriali. Un modello che assegna agli enti di formazione ruoli più articolati e complessi rispetto al passato, a fronte di una continua riduzione delle risorse disponibili, e che richiede un adeguamento organizzativo e professionale importante e continuo.

Cuore dell'azione formativa di Enaip IS srl rimane tuttavia la formazione ordinamentale, che realizza ormai in tre regioni: Campania, Puglia, Sicilia. Si tratta della IeFP triennale per la qualifica professionale, del quarto anno di IeFP per il diploma professionale e dell'IFTS. Si tratta di percorsi corposi, nel caso della qualifica di durata pluriennale, nell'ambito dei quali è possibile accompagnare adolescenti e giovani in un percorso educativo e formativo strutturato e fondamentale per la maturazione umana e professionale.

In questo contesto, intento di Enaip IS è quello di promuovere la propria esperienza e la migliore qualità dei servizi formativi e per il lavoro nelle regioni del centro-sud Italia, storicamente in difficoltà nell'infrastrutturazione delle politiche attive del lavoro, anche attingendo alle migliori pratiche della rete nazionale ENAIP.

L'anno 2023 ha risentito della penuria di Bandi anche a causa del passaggio dal POR 2014/2020 alla nuova programmazione 2021/2027; si è avuta invece una positiva ripresa delle attività commerciali, nei settori dove Enaip IS negli anni è stato sempre presente.

### 3.2 Obiettivi di gestione e risultati conseguiti nell'anno

Nel 2023 si è garantito il regolare svolgimento delle attività istituzionali affidate a ciascuna delle cinque sedi attualmente operative (Roma, Mariglianella-Napoli, Foggia, Enna, Catenanuova).

Inoltre, si sottolinea una significativa implementazione delle attività commerciali.

Nelle **relazioni con i lavoratori** il CdA ha cercato di assicurare ai dipendenti e collaboratori un dialogo costante sulla situazione della società e ha garantito la puntuale corresponsione delle spettanze.

Obiettivo che gli amministratori si sono prefissi ed hanno raggiunto è stato quello di un costante controllo dei costi, sia quelli di personale che i costi indiretti, al fine di prevedere e pianificare la possibilità di copertura degli stessi nell'ambito dei progetti approvati e dell'attività autofinanziata.

In queste ed in altre attività sono stati assicurati **l'assistenza tecnica ed il supporto operativo da parte del personale di ENAIP Nazionale**, su specifici ambiti organizzativi e gestionali, al fine di rafforzare Enaip IS nella realizzazione delle attività progettuali ed amministrative e di attuare un profondo processo di riorganizzazione della società. Al momento le collaborazioni, ormai a regime, riguardano i seguenti ambiti: progettazione (supporto alla redazione ed emissione di offerte, gare e appalti D. Lgs. 50/2016); erogazione servizi (contributo al coordinamento e gestione di servizi, progetti o corsi); amministrazione (per il presidio e la gestione di tutte le pratiche di pertinenza); pianificazione e controllo di gestione (compresa la rendicontazione dei progetti finanziati); affari generali, accreditamenti e tenuta libri sociali; sistema Qualità.

**L'integrazione tra le diverse funzioni sopra citate e la ridefinizione dei principali ruoli organizzativi nell'ambito di un processo di lavoro condiviso** hanno impegnato il personale ed il management anche nel 2023.

## GESTIONE SISTEMA QUALITÀ

A giugno 2023, le attività di Audit esterno per la gestione del sistema qualità ISO 9001 sono state affidate ad un nuovo ente certificatore, BSI Group Italia srl.

Il 24 luglio 2023 è stato effettuato l'audit esterno presso le sedi di Foggia e Roma Via Bargoni. L'audit, oltre a confermare il certificato ISO 9001:2015 nelle attività dichiarate, ha rilevato come aspetti positivi:

- Il monitoraggio e il controllo dell'attività formativa
- Le infrastrutture (aule) e la tecnologia a supporto
- La disponibilità e la collaborazione del personale

Durante il corso di questo audit è stata identificata 1 Non Conformità Minore (CAT) relativa alla manca di evidenze del processo di validazione della sostenibilità dell'offerta.

Per sanare la suddetta non conformità minore è stato avviato un processo di revisione della fase cosiddetta di progettazione che risulta essere non più rispondente all'organizzazione interna e all'evoluzione del settore della formazione divenuto più dinamico e rivolto non più solo alle esigenze formative del singolo allievo ma anche alle esigenze delle aziende nella ricerca di figure professionali da inserire nei processi di lavoro.

È emersa quindi la necessità predisporre una procedura relativa alla fase di acquisizione delle commesse, sia di natura istituzionale che commerciale nella quale prevedere, anche un'analisi di fattibilità e di economicità declinando più accuratamente il processo di validazione e sostenibilità dell'offerta.

Tutto ciò in coerenza con il processo di adeguamento, in parte già operativo, del SISTEMA GESTIONE QUALITÀ iniziato lo scorso anno con l'inserimento della procedura dedicata all'approvvigionamento, del piano commessa nel processo di erogazione oltre al miglioramento della consultazione dell'albo dei fornitori qualificati AFQ.

### 3.3 Organizzazione interna

Coerentemente con le finalità e gli obiettivi di gestione fin qui tratteggiati, **Enaip IS si è data un'organizzazione per sedi territoriali e per aree di attività**, cui soprintendono le funzioni/direzioni trasversali della direzione generale già sopra ricordate: progettazione (supporto alla redazione ed emissione di offerte, gare e appalti D. Lgs. 50/2016); erogazione servizi (contributo al coordinamento e gestione di servizi, progetti o corsi); amministrazione (per il presidio e la gestione di tutte le pratiche di pertinenza); pianificazione e controllo di gestione (compresa la rendicontazione dei progetti finanziati); affari generali, accreditamenti e tenuta libri sociali; sistema Qualità.

Le sedi territoriali sono:

- Roma (RM)
- Mariglianella (NA)
- Foggia (FG)
- Enna-Catenanuova (EN)

Le aree di attività sono graficamente riportate nella tabella che segue.

<b>Area SERVIZI DI FORMAZIONE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Istruzione e formazione professionale per l'obbligo formativo</li><li>• Formazione superiore (qualifica, specializzazione post diploma e post laurea percorsi di Istruzione Tecnica Superiore)</li><li>• Formazione continua per i lavoratori occupati</li><li>• Formazione a distanza</li></ul>	<b>Area SERVIZI PER IL LAVORO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Orientamento, counselling, bilancio delle competenze</li><li>• Accompagnamento al lavoro e outplacement</li><li>• Supporto all'autoimprenditorialità</li><li>• Apprendistato</li><li>• Promozione di tirocini formativi e di inserimento</li><li>• Assistenza alle imprese e tutoring</li></ul>
<b>Area PROGETTAZIONE E SVILUPPO LOCALE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Analisi dei fabbisogni formativi e professionali</li><li>• Piani di formazione e sviluppo aziendale</li><li>• Progettazione, consulenza e gestione di interventi territoriali in ambito educativo, sociale e di promozione delle pari opportunità</li><li>• Contrasto alla dispersione e all'abbandono scolastico</li></ul>	<b>Area INNOVAZIONE E RICERCA IN AMBITO NAZIONALE E COMUNITARIO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ideazione e sperimentazione di servizi di orientamento e di accompagnamento al lavoro a favore di soggetti in situazione di svantaggio (ristretti – disabili – immigrati) in collaborazione con reti di partenariato livello locale, regionale e comunitario.</li><li>• Studi e ricerche per l'innovazione nei sistemi formativi, organizzativi e aziendali</li></ul>

La sede di **Roma** è inserita all'interno del sistema di accreditamento previsto dalla normativa regionale del Lazio, così come le sedi di **Mariglianella (NA)**, **quella di Foggia**, **la nuova sede accreditata di Castellaneta (TA)**, **che dipende funzionalmente da Foggia**, e **quelle di Enna e Catenanuova (EN)** sono accreditate secondo le normative delle rispettive regioni. Questo consente a Enaip IS di garantire con continuità alti livelli qualitativi e di innovazione,

attraverso la messa a punto di interventi formativi specifici e lo scambio di esperienze e buone prassi tra territori diversi. Gli accreditamenti recentemente ottenuti in **Sicilia** per la IeFP si sono avvalsi ad esempio dell'esperienza e delle analoghe autorizzazioni pugliese e campana.

Tutte le sedi hanno a disposizione **aule e laboratori informatici**, connessione a banda larga e strumenti multimediali dedicati alla didattica e all'informazione; presso la sede di Foggia sono presenti inoltre 3 **laboratori attrezzati per i settori della ristorazione e del benessere** (parrucchiere ed estetista); il laboratorio per estetiste è presente anche a Mariglianella. Ad Enna sono presenti laboratori benessere e meccanica. Le sedi sono dotate anche di **spazi e attrezzature appositamente destinate all'erogazione di attività di Orientamento**.

La messa a disposizione di aule virtuali per la formazione a distanza, l'assistenza e la formazione formatori sono garantite a livello centrale dalla sede di Roma.

### 3.4 Principali attività dell'ente in relazione all'oggetto sociale

Di seguito si illustra il dettaglio delle **attività poste in essere nell'esercizio 2023**, sia dal punto di vista del loro valore economico (tabelle esposte di seguito), sia entrando nel merito della descrizione di alcuni progetti realizzati (si veda paragrafo 3.5).

La prima tabella rappresenta il valore complessivo della produzione di Enaip IS per quanto riguarda **l'attività istituzionale**.

Si tenga conto che i progetti possono essere realizzati a cavallo di più anni e che l'importo qui riportato è quello di competenza 2023:

PROGETTI ISTITUZIONALI	COMPETENZA ANNO 2023
1. REG PUGLIA PROG DIGITALIZZA IL FUTURO	2.964,60
2. IEFP 2016/23 - 4 ANNO	70.606,70
3. SCUOLA DI COMUNITA'	16.618,20
4. IFTS 4 ANNO	4.614,85
5. IEFP 23/27 NA-ACCONCIATORE - 1 ANNO	27.535,24
6. PROG. ACQUA - COOP. SOC	3.483,98
7. IEFP 23/27 NA-COD. 10 2 - 1 ANNO	26.386,12
8. IEFP 23/27 NA-COD. 10 B 2 - 1 ANNO	28.837,66
9. IEFP 22/25 NA-1 ANNO	83.495,82
10. IEFP 22/25 NA-2 ANNO	45.853,77
11. ADTM - CORSO GARANZIA GIOVANI	4.679,84

12. GARANZIA GIOVANI ID 1103	12.177,30
13. GARANZIA GIOVANI ID 1460	12.358,77
14. GARANZIA GIOVANI ID 1667	12.254,73
15. GARANZIA GIOVANI ID 2183	17.563,46
16. GARANZIA GIOVANI ID 2187	12.095,69
17. COMUNE DI FOGGIA PROG ANTIMAFIA	3.115,00
18. PROG DIPPROF	82.198,60
19. OF 21 FG	131.764,95
20. OF 23 FG L1	3.093,72
21. OF 23 FG L2	4.370,14
22. OF 18 – FOGGIA	11.371,19
23. DISPDIS-19 FOGGIA	93.736,59
24. OF 19 - FOGGIA RISTORAZIONE	162.685,93
25. TIROCINI EXTRACU DISABILI 2.2	48.939,76
26. GOL LAZIO	66.469,70
27. IEFP ENNA - IST. 180 - 1ANNO	71.351,28
28. IEFP ENNA - IST. 180 - 2 ANNO	16.637,52
29. IEFP CATENA - IST. 389 - 1 ANNO	82.874,88
30. IEFP CATENA - IST. 389 - 2 ANNO	20.070,72
31. FONDO FORTE	14.664,90
<b>TOTALE COMPETENZE 2023 - ATTIVITA' ISTITUZIONALE</b>	<b>1.194.871,61</b>

Relativamente all'area commerciale, i progetti realizzati sono stati i seguenti:

<b>PROGETTI AUTOFINANZIATI</b>	<b>COMPETENZA ANNO 2023</b>
1. ACLI 5*1000	314,76
2. PROGETTO BACKSTAGE	678,60
3. FORUM TERZO SETTORE – COMPETENZE	6.600,00
4. FORUM TERZO SETTORE – QUALIFICA	9.900,00
5. TIROCINI	11.500,00
6. CORSO RESPONSABILE MECCATRONICO	2.000,00
7. CORSO RESPONSABILE REVISORI	148.050,00
8. CORSI IAA PUGLIA	14.250,00
9. SERVIZI PER LA RETE	72.507,85
10. RICAVI DIVERSI	71.973,33
<b>TOTALE COMPETENZE 2022 - ATTIVITA' COMMERCIALE</b>	<b>337.774,54</b>

E' utile rappresentare l'attività svolta anche suddividendola per Regione:

CODICE	PROGETTI	RICAVO DEF. 2023	TOT.REGIONE
CAMP	IEFP 2016/23 - 4 ANNO	70.606,70	
CAMP	SCUOLA DI COMUNITA'	16.618,20	
CAMP	IFTS 4 ANNO	4.614,85	
CAMP	IEFP 23/27 NA-ACCONCIATORE - 1 ANNO	27.535,24	
CAMP	PROG. ACQUA - COOP. SOC	3.483,98	
CAMP	IEFP 23/27 NA-COD. 10 2 - 1 ANNO	26.386,12	
CAMP	IEFP 23/27 NA-COD. 10 B 2 - 1 ANNO	28.837,66	
CAMP	IEFP 22/25 NA-1 ANNO	83.495,82	
CAMP	IEFP 22/25 NA-2 ANNO	45.853,77	<b>307.432,34</b>

PU	REG PUGLIA PROG DIGITALIZZA IL FUTURO	2.964,60	
PU	ADTM - CORSO GARANZIA GIOVANI	4.679,84	
PU	GARANZIA GIOVANI ID 1103	12.177,30	
PU	GARANZIA GIOVANI ID 1460	12.358,77	
PU	GARANZIA GIOVANI ID 1667	12.254,73	
PU	GARANZIA GIOVANI ID 2183	17.563,46	
PU	GARANZIA GIOVANI ID 2187	12.095,69	
PU	COMUNE DI FOGGIA PROG ANTIMAFIA	3.115,00	
PU	PROG DIPPROF	82.198,60	
PU	OF 21 FG	131.764,95	
PU	OF 23 FG L1	3.093,72	
PU	OF 23 FG L2	4.370,14	
PU	OF 18 – FOGGIA	11.371,19	
PU	DISPDIS-19 FOGGIA	93.736,59	
PU	OF 19 - FOGGIA RISTORAZIONE	162.685,93	
PU	Ricavi progetto Interventi con animali	14.250,00	<b>580.680,51</b>

LAZIO	PROG. ACLI 5*1000	314,76	
LAZIO	CONVENZIONE ENAIP NAZIONALE	678,60	
LAZIO	FORUM TERZO SETTORE – COMPETENZE	6.600,00	
LAZIO	FORUM TERZO SETTORE – QUALIFICA	9.900,00	
LAZIO	TIROCINI EXTRACU DISABILI 2.2	48.939,76	
LAZIO	GOL LAZIO	66.469,70	
LAZIO	RICAVI DIVERSI	19.988,03	
LAZIO	Ricavi per servizi	72.507,85	
LAZIO	Ricavi per tirocini	11.250,00	
LAZIO	Ricavi progetto Responsabile Revisioni	148.050,00	

LAZIO	Ricavi progetto Tirocini Extracomunitari	250,00	
LAZIO	Ricavi progetto Tecnico Meccatronico	2.000,00	
LAZIO	RICAVI COMMERCIALI	51.985,30	<b>438.934,00</b>
<hr/>			
SICILIA	IEFP ENNA - IST. 180 - 1ANNO	71.351,28	
SICILIA	IEFP ENNA - IST. 180 - 2 ANNO	16.637,52	
SICILIA	IEFP CATENA - IST. 389 - 1 ANNO	82.874,88	
SICILIA	IEFP CATENA - IST. 389 - 2 ANNO	20.070,72	
SICILIA	FONDO FORTE	14.664,90	<b>205.599,30</b>

### **TOTALE RICAVI PER ATTIVITA' SVOLTA - COMPETENZA 2023 EURO 1.532.646,15**

#### **3.5 Presentazione attività sedi operative**

Come di consueto il bilancio sociale di Enaip Impresa Sociale S.r.l. dedica la propria sezione di approfondimento alle sedi operative, cuore del nostro mondo formativo, che hanno elaborato materiale di puntuale descrizione e di preziosa analisi delle attività svolte nell'anno 2023.

La nascita di impatti positivi per il territorio e per la persona si realizza grazie a un modello di lavoro da noi condiviso, che mette la persona al centro e che si basa su alcuni credo di matrice Aclista che muovono il nostro modo di interpretare il ruolo della "Formazione professionale".

Questa fotografia del lavoro svolto nei territori vuole essere prima di tutto l'occasione per ringraziare tutti gli operatori, i responsabili e i volontari, per il qualificato e generoso lavoro svolto, insieme a tutti i dipendenti e collaboratori di Enaip Impresa Sociale S.r.l.

Guardando al futuro e seguendo con attenzione i cambiamenti in atto a livello socioeconomico, ed innovando costantemente i nostri servizi, abbiamo pensato di puntare alla valorizzazione e alla descrizione delle attività riguardanti alcune delle nostre progettualità ed alcuni dei risultati raggiunti, nella dimensione di trasparenza e di condivisione che da sempre ci caratterizza.

Questo è per noi un momento di autovalutazione e di crescita che ci spinge alla riflessione ma anche alla ricerca di nuove prospettive di lavoro e di sviluppo per gli anni a seguire perché ci dà la misura dell'importanza della responsabilità della comunità educante, che si traduce nel ragionare sugli obiettivi e sulla nostra mission, nell'attivare momenti di confronto partecipazione e collaborazione con gli stakeholders, e nel promuovere l'innovazione per le nostre attività.

Di seguito dei brevi testi descrittivi, elaborati con il contributo di ciascuna sede operativa di ENAIP Impresa Sociale S.r.l.

## Roma (RM)

La sede di Roma dedica particolare attenzione allo sviluppo commerciale sia in un'ottica di continuità che di innovazione, promuovendo l'integrazione e la contaminazione tra le diverse progettualità per generare nuova sinergia tra formazione, servizi al lavoro, orientamento, ricerca tecnologica, protagonismo giovanile e cittadinanza attiva. Lo sviluppo commerciale è un passaggio cruciale e trasversale al quale abbiamo scelto di dedicare gran parte delle attività mettendo in campo, sulla base dell'analisi territoriale e del mercato, in continuità con gli anni trascorsi, alcuni corsi a carattere strettamente pratico finalizzati sia ad incrementare le opportunità di business, sia al rafforzamento della nostra presenza sul territorio. Essere presenti sul territorio significa per noi anche saper cogliere ed interpretare le esigenze che emergono dai nostri corsisti, studiare il target di riferimento, analizzare i punti di forza dei corsi pregressi ma anche imparare dagli errori per fare meglio.

Per rimanere nell'ambito dell'offerta formativa del 2023 vogliamo soffermarci sul **“Programma GOL Lazio” (Programma Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori)**;

Gol ridisegna i servizi per il lavoro per migliorare l'inserimento lavorativo delle persone e per offrire percorsi personalizzati di ingresso o reingresso al lavoro. Grazie a questa direttiva nazionale si è resa possibile la partecipazione gratuita ad attività quali l'orientamento, le ore di formazione, l'aggiornamento delle competenze, i tirocini e l'accompagnamento al lavoro.

Il programma ha origine da un intervento previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) volto ad attuare una riforma all'interno delle politiche attive del lavoro e nella gestione dei servizi finalizzati a contrastare la disoccupazione, in un'ottica di inclusione economica e sociale, e l'iniziativa ha lo scopo di superare la crisi lavorativa e il forte stato disoccupazionale italiano, esacerbato a causa della pandemia.

Si tratta di un'offerta di servizi pubblici e gratuiti a supporto di persone in cerca di nuova occupazione attraverso percorsi di accompagnamento all'inserimento o al reinserimento lavorativo, e/o di percorsi di formazione trasversale di aggiornamento professionale o acquisizione delle competenze.

Il progetto muove da percorsi di formazione gratuiti rivolti a diverse categorie di persone e senza vincoli di età o genere, che siano inoccupati o che rivestano occupazioni con redditi molto basso o siano percettori di sostegno al reddito o di ammortizzatori sociali.

Il programma comprende un'offerta di servizi integrati, basati su una cooperazione tra i servizi pubblici e privati con percorsi di accompagnamento al lavoro, di aggiornamento o riqualificazione professionale, e percorsi in rete con gli altri servizi territoriali (sociali, socio-

sanitari, di conciliazione, educativi) nel caso di bisogni complessi, quali quelli di persone con disabilità o con fragilità.

Enaip Is nella sede territoriale di Roma eroga due tipologie di percorsi formativi:

. **Upskilling**: con il termine “Upskilling” si intende la capacità di migliorare, sviluppare e riqualificare le competenze del lavoratore, facendogli fare un Upgrade delle sue competenze, ovvero delle sue “skills” e fa riferimento ad un percorso di formazione breve finalizzato all’aggiornamento ed al potenziamento delle tecniche di lavoro con programmi di formazione ad hoc e con rilascio di un attestato di frequenza.

. **Reskilling**: con il termine “Reskilling” invece si intende definire un processo di apprendimento di nuove competenze lavorative al fine di ricoprire un ruolo o un compito diverso da quello attualmente svolto all’interno della propria azienda; si tratta di un percorso di formazione lungo per acquisire nuove mansioni e/o nuove professionalità con rilascio di attestato di frequenza.

In sintesi Gol si basa sulla personalizzazione dei servizi, e le persone coinvolte sono indirizzate al percorso più adeguato alla propria persona grazie all’orientamento di base mirato e alla valutazione dell’occupabilità sul territorio.

Nel corso dell’anno 2023 sono già stati attivati i seguenti percorsi;

- . ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA ED USO DEI MEDIA
- . ALFABETIZZAZIONE DIGITALE
- . LINGUA INGLESE LIVELLO B1
- . INFORMATICA DI BASE





**COL**  
Corsi di Formazione

## Alfabetizzazione digitale

durata 100 ore – gratuito – con attestato



**COL**  
Corsi di Formazione

## Alfabetizzazione informatica ed uso dei media

durata 120 ore – gratuito – con attestato



**COL**  
Corsi di Formazione



## Informatica di base

durata 40 ore – gratuito – con attestato

## **CORSO PER ISPETTORE DEI CENTRI DI CONTROLLO PRIVATI PER LA REVISIONE PERIODICA DEI VEICOLI DI COMPETENZA**

In continuità con le attività degli anni scorsi anche nel 2023 a Roma si sono svolti diversi corsi per la qualifica di Ispettore dei centri di controllo privati per la revisione periodica dei veicoli di competenza con le seguenti tematiche suddivise in modulo A e modulo B.

### **Modulo A**

- Principi della dinamica, principali grandezze fisiche e unità di misura in meccanica, sistemi di riferimento, forze interessate, moti dei corpi sotto sistemi di forze, lavoro ed energia, misure meccaniche, cinematica e dinamica ruota terreno, aderenza durante il moto, tecnologia dei veicoli a motore, tecnica motoristica, meccanica del pneumatico, modelli di handling, sistemi di frenatura, di sospensione, di trasmissione del moto, componentistica, dispositivi ed impianti principali, dinamica dei veicoli terrestri, avviamento e marcia, frenatura, effetti e interazioni con pneumatici, freni e sospensioni.
- Principi di fisica tecnica, motori a combustione interna, costituzione e funzionamento, tipologie di propulsori, motori ibridi, curve di potenza e di coppia, rendimenti, cicli termodinamici, materiali e lavorazione dei materiali relativi ai veicoli stradali, tecnologia meccanica, materiali e loro caratteristiche, comportamento meccanico dei materiali, costruzioni di auto e motoveicoli.
- Cenni di elettronica, diodi, transistor, dispositivi fotosensibili, circuiti integrati, integrati digitali, logiche digitali, numerazione decimale e binaria, rappresentazione esadecimale, digitalizzazione di grandezze, memorie fisiche, struttura del microcomputer, memorizzazione dei dati, dati dell'iniezione, parametri, mappatura, riprogrammazione. Impianti elettrici, macchine elettriche, misure elettriche. Componenti elettronici del veicolo: sistemi di assistenza al conducente, serbatoi a carbone attivo, controllo pressione pneumatici, sistema aria secondaria, keyless go, struttura airbags, bobina accensione, cruise control adattivo, cambio corsia e angolo cieco, sensori pioggia e crepuscolare, fari adattivi. Applicazioni IT.

### **Modulo B**

- Sistemi di frenatura b) Sterzo c) Campi visivi d) Installazione delle luci, impianto di illuminazione e componenti elettronici e) Assi, ruote e pneumatici f) Telaio e carrozzeria g) Rumori ed emissioni h) Requisiti aggiuntivi per veicoli speciali i) Sistemi IT di bordo

- Ispezioni visive sul veicolo b) Valutazione delle carenze c) Requisiti legali e amministrativi applicabili ai controlli tecnici del veicolo d) Requisiti legali applicabili alle condizioni dei veicoli da omologare e) Metrologia applicata alla verifica periodica e metrologica delle attrezzature per le prove di revisione
- Sistemi di gestione della qualità (norme ISO) b) Ambiente e sicurezza nei centri di revisione c) Centri di controllo: requisiti amministrativi, tecnici e di qualità del servizio d) Centri di controllo: verifiche ispettive e) Applicazioni IT relative ai controlli ed all'amministrazione.

Per una buona riuscita, uno degli aspetti che curiamo con attenzione è anche la collaborazione tra l'Impresa e le sue sedi operative per rafforzare la nostra attendibilità nel mercato, e perchè riteniamo che siano fondamentali le persone che ogni giorno si impegnano per farci crescere.

Fare scelte di orientamento commerciale è stato un compito complesso e molto importante perché ci ha permesso di mantenere vive ed in buona salute le nostre relazioni sociali e di farci conoscere ed apprezzare dal mercato per la qualità della nostra offerta formativa, instaurando un clima generale di rispetto e fiducia.

## **Foggia (FG)**

### **IEFP OPERATORE DEL BENESSERE – INDIRIZZO ESTETICA**

La Formazione Professionale è chiamata ad un salto di qualità, in una prospettiva formativa capace di risvegliare l'umanità dei giovani: rendere esplicito il proprio profilo educativo, per formare lavoratori competenti, cittadini attivi e consapevoli, persone capaci di vivere in modo autentico la propria libertà. Ciò richiede una cultura della progettazione formativa che, superando la logica compilativa, adotti una prospettiva volta a progettare, allestire, gestire, valutare "ambienti di apprendimento" che valorizzino un modo di fare formazione per compiti e problemi presentati attraverso l'illustrazione di situazioni autentiche, significative, attinte dalla vita reale. In questo modo, gli allievi sono stimolati a scoprire la cultura facendone esperienza concreta, diventando corresponsabili del proprio percorso educativo e formativo.

In linea con la "Mission educativa" che l'Ente si è dato, ENAIP IS Foggia cerca di adottare un approccio metodologico-didattico che sia orientato a rispondere, in modo personalizzato ed il più possibile individualizzato, ai diversi bisogni degli utenti che scelgono di formarsi professionalmente con Enaip. Ogni allievo ha il diritto di raggiungere il successo formativo, e per perseguire questo obiettivo l'ente tende ad adattare, il più possibile, l'organizzazione, la metodologia didattica, le attività, i materiali e i sussidi didattici alle diverse caratteristiche

cognitive, socio ambientali, affettive e motivazionali dei corsisti, in particolare dei destinatari dei corsi leFP. Lo staff di ENAIP IS, infatti, cerca di fare il massimo sforzo negli ambiti dell'organizzazione, della programmazione, della personalizzazione ed individualizzazione perché convinto che sia l'istituzione che deve impegnarsi al massimo per adattarsi alle caratteristiche e ai bisogni di tutti i suoi allievi.

Allo scopo di precisare quale approccio metodologico generale ha mobilitato tutto il percorso triennale di "Operatore del Benessere: Ind. 2 – ESTETICA", è utile ribadire che, in virtù del fatto che si tratti di un percorso leFP, si è passati da una "impostazione centrata sull'insegnamento" ad una che "persegue l'apprendimento" (anche se in verità sono passaggi che in Enaip non si smette mai di realizzare!). Ciò comporta, ad esempio, che si è voluto "non solo ciò che l'allievo sa", ma ciò che "sa agire e come sa essere, con ciò che sa". Un approccio formativo efficace, pertanto, è stato quello di "mobilitare tutte le potenzialità del sapere (cognitiva, pratica, emotiva), le energie naturali dello studente, dell'istituzione scolastica e formativa, e tutte le occasioni di apprendimento".

Data la peculiarità delle corsiste, è stato richiesto ai docenti di adottare un approccio interattivo-partecipativo per un coinvolgimento attivo delle destinatarie, affinché siano protagoniste e artefici di un processo consapevole di apprendimento orientato al sapere, saper fare e saper essere. È stato stabilito proprio dalla progettazione esecutiva che le nozioni dovranno essere esposte tramite analisi di casi, role playing, simulazioni operative e lavori di gruppo per favorire lo spirito cooperativo e la coesione sociale. Nell'ambito delle simulazioni operative si sono adottate, dunque, metodologie di apprendimento basate sull'educazione non formale e tra pari, in un'ottica di Learning by Doing e Cooperative Learning con una relazione discenti-docente e discenti-discenti di tipo orizzontale. Al fine di massimizzare la partecipazione delle utenti, mantenere costantemente elevato il loro grado di attenzione e di coinvolgimento verso quanto affrontato in aula, le lezioni si sono svolte diversificando l'utilizzo di strumenti, attrezzature e materiali (lavagna a fogli mobili; PC e videoproiettore, video dimostrativi).

L'impostazione delle attività durante tutto il triennio ha sostanzialmente cercato di seguire una metodologia organica, in grado di coniugare cultura del lavoro e cittadinanza. È possibile affermare, senza cadere nella retorica, che la sperimentazione ha dato origine ad un modello di leFP che si è caratterizzata soprattutto per:

la personalizzazione dei percorsi

la didattica attiva e per competenze

il perseguimento del successo formativo per tutti, nessuno escluso

la valorizzazione delle potenzialità delle giovani, indipendentemente dai livelli di ingresso

la motivazione formativa connessa al lavoro ed alla professionalità soprattutto attraverso la valorizzazione dei laboratori e gli stage in impresa

la relazione educativo - formativa che ha reso il Centro di Formazione una vera e propria comunità nella quale formarsi è stato “piacevole oltre che utile” (come è stato riportato da alcune discenti sulle schede di gradimento somministrate a fine percorso).

È doveroso sottolineare che questo modello deve il suo successo perché imperniato sulla flessibilità dello staff e del corpo docenti, sulla partnership attiva con le aziende del territorio, sulla figura del formatore-docente e sulla figura del tutor didattico (figura strategica), il quale è stato un vero facilitatore dell’ apprendimento, una guida e un accompagnatore nell’ambiente di apprendimento delle singole allieve, riuscendo a creare giorno dopo giorno le condizioni opportune che hanno consentito di superare difficoltà e ostacoli più o meno complesso.

Elemento altamente caratterizzante del presente corso è stato dato sicuramente dal consistente numero di ore di PRATICA (1.232 ore di pratica su un totale di 2.600 ore di formazione nel triennio pari al 47,38% delle ore, cui vanno inoltre sommate le 600 ore di stage), che ne ha avvalorato la qualità progettuale dell’impianto, prediligendo di gran lunga l’utilizzo di metodologie didattiche attive, basate sull’educazione non formale. Le attività formative sono state svolte in modalità interattivo-partecipativa al fine di coinvolgere in maniera attiva i destinatari. Quindi, le attività formative, hanno prediletto la dimensione pratico-laboratoriale e con largo utilizzo di metodologie definite “Hands on” (termine inglese che si può tradurre con “mani su” ma anche “mani dentro, mani in pasta”), che indica per l’appunto un approccio informale e concreto che accompagna gli allievi nel cammino verso lo sviluppo di competenze.

Il percorso formativo di ENAIP IS per “Operatore del Benessere” - Ind. 2 Estetica ha inteso orientare e formare le giovani allieve partecipanti, al fine di condurle a riconoscersi come protagoniste del proprio percorso di apprendimento e prepararle allo svolgimento delle attività di ruolo specifiche nel settore del Benessere e dell’Estetica, e al loro futuro inserimento lavorativo. Il corso di qualifica professionale di IeFP svolto dall’ente attuatore ENAIP IS, per la sede di Foggia, della durata di 3.230 ore totali, ha permesso a 14 allieve che hanno terminato il percorso l’acquisizione di un attestato professionale QUALIFICA DI LIVELLO 3 EQF alla fine del triennio, valido su tutto il territorio nazionale ed europeo, spendibile dunque nel mercato del lavoro.



### **MODULI EXTRACURRICOLARI**

Trasversalmente al percorso formativo sono stati previsti dei moduli extracurricolari, che hanno avuto diverse finalità:

un laboratorio dedicato all'allineamento delle competenze, ovvero azioni personalizzate per allieve iscrittisi a percorso formativo già iniziato, finalizzati all'allineamento, appunto, delle competenze di base dei nuovi corsisti inseriti, al fine di rendere più omogeneo il gruppo classe nello svolgimento delle attività corsuali

un laboratorio di Recupero e Consolidamento degli apprendimenti finalizzato al recupero, appunto, delle aree di competenza/materie in cui si è registrato il maggior numero di assenze delle allieve coinvolte e/o le maggiori lacune, al fine di conseguire il raggiungimento delle competenze e abilità necessarie in vista dell'esame di qualifica finale. Il fine è stato quello di colmare le lacune formative dovute alla frequenza saltuaria da parte

delle allieve e permettere che le stesse possano concludere il percorso formativo sostenendo l'esame finale, assieme alle altre corsiste.

### **COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE**

Il percorso di Istruzione e Formazione Professionale si configura come uno spazio di crescita degli allievi sotto tutti i punti di vista: l'accento posto, in sede normativa, su aspetti quali la cittadinanza attiva, è indicativo del ruolo educativo che le istituzioni scolastiche e formative svolgono nei confronti dell'utenza.

La fiducia da parte della famiglia verso il ruolo dei formatori è fondamentale: se la famiglia denigra, ostacola, svaluta il lavoro del CFP le difficoltà per l'allievo raddoppiano. La famiglia rimane un punto di riferimento per i ragazzi e quindi non è possibile ignorarla; negli anni ENAIP IS sta lavorando molto più sulle famiglie per dare segnali coerenti; se la famiglia è presente in modo positivo è più facile la collaborazione. Con la famiglia diventa necessario un reciproco riconoscimento, è fondamentale lo sviluppo del rispetto reciproco. Le attività di orientamento famiglie-allievi rappresenteranno, ad esempio, una sede in cui ci si potrà confrontare tutti insieme sui temi rilevanti per i giovani, esprimendo un modello di confronto rispettoso dei punti di vista di ciascuna parte, seppur minoritaria. L'Ente ritiene, dunque, essenziale il rapporto con le famiglie e pone particolare attenzione alle esigenze di partecipazione, informazione e orientamento dei genitori, coinvolgendoli nelle scelte formative dei ragazzi, aiutandoli a supportarli nei momenti di transizione e nelle dinamiche legate all'età e al contesto. È di fondamentale importanza il coinvolgimento delle famiglie nelle scelte formative dei ragazzi: infatti esse saranno rese partecipi sin dalla fase di informazione e selezione, anche al fine di aiutarle a supportare i giovani nei momenti di transizione e a gestire le dinamiche relazionali e intergenerazionali legate alla particolare età, ma anche al contesto socio-economico di provenienza.

In questo senso, diventano oggetto di discussione e formazione temi quali il rispetto delle differenze e l'integrazione delle stesse, promuovendo un modello di interazione e coesistenza non massificante. Specifiche azioni, inoltre, sono state poste in essere durante il triennio di qualifica per consentire l'integrazione sociale e culturale. Le attività di orientamento famiglie - allievi hanno rappresentato, nello specifico, una sede in cui ci si è potuti confrontare tutti insieme sui temi rilevanti per i giovani, esprimendo un modello di confronto rispettoso dei punti di vista di ciascuna parte, seppur minoritaria. Momenti di integrazione sono stati facilitati, inoltre, durante le attività formative, attraverso momenti laboratoriali, di confronto, di cooperazione, soprattutto nell'ambito

di quelle discipline (affinenti all'area dei linguaggi) che più facilmente hanno fatto emergere distanze e confronti tra le diverse appartenenze.

Il coinvolgimento dei genitori nella gestione dell'intervento formativo, in particolar modo in un corso leFP, è stato essenziale se si desiderava ottenere risultati, poiché senza la cooperazione non è possibile raggiungere obiettivi fondamentali. Se i genitori sono indifferenti o avversi nei confronti della scuola, non si favoriscono processi educativi e culturali importanti. Di contro, se è sentito il senso di appartenenza alla scuola da parte delle famiglie, viene spontaneo attivarsi per renderla migliore potenziandone le risorse, migliorando la qualità della mensa, risolvendone problemi di tipo strutturale, ecc. La partecipazione dei genitori alle attività formative è stata necessaria per garantire coerenza

educativa all'azione di famiglia e formazione; la collaborazione ente/famiglia è stata dunque indispensabile per rendere armonici i processi di istruzione/formazione e di educazione portati avanti dalle due istituzioni.

### **ORIENTAMENTO IN USCITA ALLA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO**

Le attività formative (di aula e di stage) sono state, dunque, realizzate in parallelo ad attività di orientamento rivolte agli allievi e attività di orientamento svolte congiuntamente con allievi e famiglie. Sono stati realizzati incontri periodici con i genitori non soltanto per illustrare l'andamento didattico e gli apprendimenti raggiunti dai propri figli, ma anche per progettare ed attivare assieme, quando necessario, interventi "congiunti" di correzione e rimotivazione alla frequenza e all'apprendimento da parte delle singole discenti.

Con le giovani giunte al termine del percorso formativo, è stato realizzato un incontro individuale al fine di far maturare nelle allieve in uscita, una scelta consapevole riguardo al proprio futuro, con la presentazione dei possibili scenari formativo/professionali:

scelta della possibilità di re-inserimento nei cicli scolastici tradizionali

prosecuzione dell'esperienza formativa con la frequenza del quarto anno, per conseguire,

dopo la Qualifica Liv 3EQF, anche il Diploma Professionale di Tecnico Liv 4EQF

eventuale inserimento nel mondo del lavoro, supportandoli anche nella definizione e

realizzazione di idee d'impresa e start up innovative.

Le attività di orientamento e formazione alla ricerca attiva del lavoro sono state realizzate ponendo al centro di tutto il percorso l'utente destinataria delle azioni, nella individuazione e definizione di un percorso personalizzato, finalizzato alla promozione attiva del suo inserimento nel mercato del lavoro e/o a migliorare la sua posizione nel mercato del lavoro. I laboratori hanno avuto lo scopo di aiutare la corsista ad ottenere risultati ottimali in ambito sia lavorativo ma anche personale. Durante ciascun incontro, svoltosi nella modalità di "sportello individuale", la ragazza ha potuto scegliere tra vari argomenti che gli sono stati proposti e sono iniziate le mirate conversazioni, improntate anche sugli spunti che ella forniva. Questa interazione ha contribuito a creare maggiore chiarezza riguardo l'obiettivo professionale e non solo, inducendo la giovane a divenire proattiva.

Il percorso di orientamento in uscita si è, pertanto, proposto di far maturare nelle allieve che hanno terminato il corso di formazione e che sono diventate "Operatrici del Benessere", la possibilità di re-inserimento nei cicli scolastici tradizionali, oppure per l'eventuale inserimento nel mondo del lavoro. Durante gli incontri individuali con le ragazze, sono stati previsti diversi momenti di confronto e informazione, spaziando da un ambito più propriamente psicologico e di indagine delle proprie risorse personali, ad un altro di conoscenza delle varie offerte

formative degli istituti scolastici e/o di impiego del mondo del lavoro, nella prospettiva di ottenere un raccordo costruttivo con le realtà imprenditoriali e le opportunità lavorative. Durante il percorso sono stati forniti spunti di riflessione che possano dare un supporto nella ricerca di lavoro e possano stimolare la capacità di operare con consapevolezza le proprie scelte professionali. Si è proceduto dapprima con una valutazione sull'effettiva spendibilità professionale / occupabilità della ragazza; successivamente l'attività è stata finalizzata all'orientamento ai meccanismi del mercato del lavoro e all'introduzione agli strumenti di ricerca di occupazione necessari. Sono stati elencati i profili professionali più richiesti dalle aziende del territorio relativamente al settore Estetica & Benessere, illustrando i principali mezzi da utilizzare per una ricerca di lavoro (con focus sui principali canali on line per la ricerca di lavoro e una dettagliata illustrazione degli strumenti di ricerca attiva di lavoro quali strumenti di "self-marketing").

Lo scopo principale dell'attività della fase dedicata alla ricerca attiva del lavoro, invece, è stato quello di fornire all'utente indicazioni generali che la possano aiutare a strutturare una ricerca di lavoro, efficace ed autonoma, fornendo gli strumenti essenziali ed indispensabili per realizzarla. Sono state pertanto, fornite informazioni utili alla definizione e alla realizzazione del proprio percorso professionale e lavorativo come soggetto attivo e consapevole. Obiettivo dell'attività individuale è stato, dunque quello di fornire alle giovani, utili strumenti e consigli per fronteggiare il momento di transizione dalla formazione professionale al mondo del lavoro.

## **Mariglianella (NA)**

Nel panorama dei nostri corsi ed in sinergia con le linee guida che muovono tutti i nostri enti territoriali di formazione professionale, Enaip Is di Mariglianella ha scelto di puntare la sua attenzione non solo sui corsi IeFp e IFTS ma anche su attività trasversali di sensibilizzazione.

### **MO BASTA – UDA di sensibilizzazione alla violenza di genere**

L'attenzione dedicata ai nostri allievi non si ferma soltanto al mero obiettivo della formazione che si svolge in aula ma è anche volta alla creazione di persone e personalità sensibili ai temi sociali a cui assistiamo ogni giorno, da qui l'attivazione di alcune attività a carattere trasversale.

Il 25 novembre, in occasione della Giornata Internazionale per l'Eliminazione della Violenza sulle Donne, e sensibili ai gravissimi fatti di cronaca riguardanti il femminicidio della giovanissima Giulia Cecchettin, sono state organizzate delle attività di riflessione e sensibilizzazione, svolte con la collaborazione dei collaboratori e dei docenti che hanno

coinvolto tutte le classi del CFP, con modalità in alcuni casi specifiche in altre con attività condivise.

La violenza declinata al femminile rimane una piaga sociale diffusa e inaccettabile, che richiede azioni concrete e un impegno collettivo per essere affrontata.

L'obiettivo generale delle attività concordate con il corpo docente è senz'altro stato quello di combattere la diffusione d'odio di matrice sessista, gli stereotipi e le discriminazioni di genere, con puntuale riferimento anche al mondo dei social media quale veicolo di informazione e diffusione, stimolando l'attivazione di strategie di reazione al linguaggio d'odio, lavorando sulla consapevolezza di sé, degli altri e delle proprie emozioni.

Per il 25 novembre 2023, le attività si sono strutturate in queste modalità:

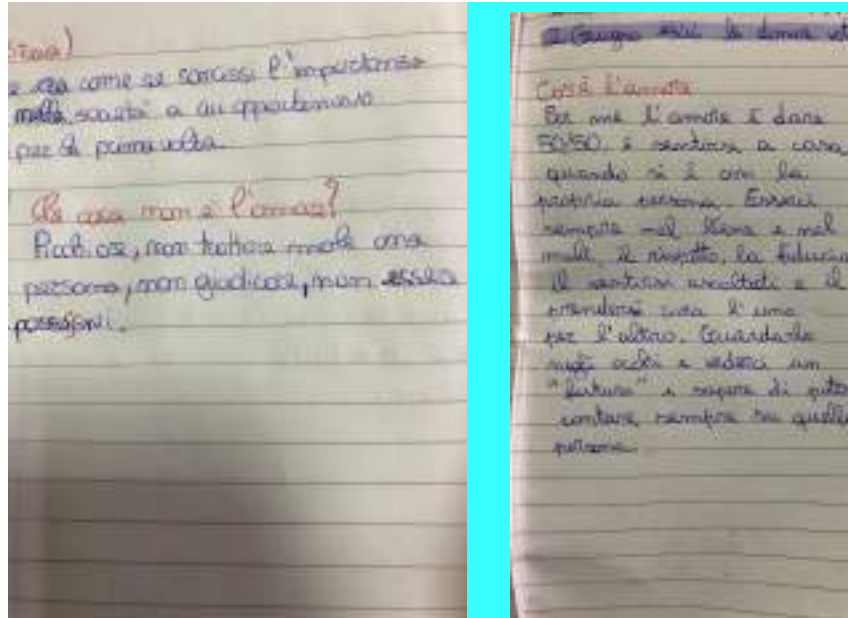
- **Approccio storico: 2 GIUGNO 1946 “Dal voto femminile alle “madri costituenti”.**

Nella giornata del 2 giugno e la mattina del 3 giugno 1946 ebbe luogo il referendum per scegliere fra la monarchia e la repubblica. I voti validi in favore della scelta repubblicana furono circa due milioni.



La scelta di un approccio multidisciplinare si coniuga con l'esigenza di sperimentarsi nella società e nei contesti reali consentendo agli allievi di attivare non solo competenze e conoscenze acquisite durante le lezioni ma anche capacità trasversali di sviluppo del senso critico, e di una maggiore consapevolezza rispetto alla complessità della società odierna.

- Scrittura e riflessione: "che cos'è per te l'amore? :



- Iniziativa “C’è ancora domani” per le scuole: 22 novembre 2023 proiezione film in sala ed evento live:



In programma il 22 novembre 2023 alle ore 10:00, l'iniziativa ha previsto in uscita didattica la proiezione del film “C’è ancora domani” seguito da una diretta che ha coinvolto la regista Paola Cortellesi ed Emanuela Fanelli.

Dalle sale cinematografiche collegate da tutta Italia, gli studenti hanno assistito al collegamento live che ha offerto ai nostri allievi numerosi spunti di riflessione che hanno fatto tirare fuori un sano senso critico nei confronti di realtà così distanti ma alla fine così attuali perché il film riveste uno stile antico per un film moderno che stilisticamente sembra a tutti gli effetti una pellicola neorealistica perché riflette la complessità delle relazioni umane e la ricerca della libertà.

- **Realizzazione di uno Striscione, prodotto da tutte le classi in egual misura, per creare un piccolo percorso sul tema: MO BASTA**



- **Shooting fotografico:**





Ad ogni gruppo classe è stato chiesto di immaginare, seguendo il tema condiviso, il messaggio specifico da veicolare attraverso le immagini, scegliendo lo spazio in cui farsi fotografare e il soggetto da riprodurre; di seguito alcune immagini:

II ANNO estetica - laboratorio acconciatore/ make-up - TRUCCO LIVIDI



## I ANNO estetica cod. 10 2 - aula didattica 2 – NUMERO ANTIVIOLENZA



Le attività organizzate erano finalizzate a:

- Sollevare consapevolezza e promuovere una cultura di rispetto e uguaglianza di genere.
- Riflettere sul concetto di genere, saperlo situare in una prospettiva storica e riflettere sulla terminologia ad esso collegata;
- Favorire e rafforzare la capacità di riconoscere e superare gli stereotipi legati al genere;
- Favorire la relazione interclasse in un'ottica di collaborazione e scambio.

Il prodotto finale delle attività è stato un calendario, rappresentante in equa misura il lavoro di ogni classe, donato agli allievi in concomitanza delle feste natalizie.

### **IEFP E IFTS**

Il sistema dei percorsi formativi **leFP** e **IFTs** per Enaip Is è ormai consolidato nel tempo e avviato con continuità e riceve feedback positivi dal contesto territoriale in cui opera anche in virtù del ruolo che svolge di contrasto alla dispersione scolastica e per il recupero dei giovani che versano in condizioni di fragilità socio economica. Si tratta di percorsi formativi molto pratici poichè lasciano ampio spazio all'esperienza fatta in laboratorio e soprattutto offrono strumenti utili e concreti per rispondere alle richieste del mondo del lavoro poichè in linea con le richieste professionali delle aziende.

Il tirocinio in azienda è sicuramente l'elemento che fa la differenza, permettendo agli studenti di applicare immediatamente quanto imparato durante le lezioni.

Tutti i progetti formativi sono realizzati per favorire il successo sia formativo che personale dei nostri discenti.

I corsi per Operatore del benessere intervengono a livello esecutivo nel processo di trattamento dell'aspetto della persona. La qualificazione consente alle allieve di svolgere attività di trattamento e servizio relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, dell'acconciatura e del trattamento estetico di base. Le competenze caratterizzanti questo indirizzo sono funzionali all'operatività nel settore estetico, e nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti all'individuazione e all'applicazione di linee cosmetiche e all'effettuazione di trattamenti estetici di base.

Il target di riferimento risiede nella categoria dei giovani inoccupati o disoccupati di età compresa tra i 14 ed i 18 anni, che hanno concluso il primo ciclo di istruzione ma non hanno assolto il diritto dovere all'obbligo scolastico, e l'obiettivo fondamentale è senza dubbio la loro crescita educativa culturale e professionale poiché i corsi attengono allo sviluppo di abilità di natura pratica e professionale e all'implementazione delle attitudini specifiche richieste dai ruoli. Per quanto riguarda le specifiche metodologiche messe in atto, si è trattato di didattiche innovative caratterizzate dalla centralità della persona in tutte le esperienze teorico- pratiche, dunque, il perno dell'azione formativa rimane il partecipante al corso e le sue capacità. Il percorso formativo segue una logica interdisciplinare e mira a superare la divisione tra il sapere di tipo teorico cognitivo e il sapere pratico operativo in modo che le conoscenze degli allievi possano consolidarsi nel rapporto tra la lezione e l'esercizio; inoltre, attraverso l'attività di Alternanza Scuola Lavoro, sono state acquisite le procedure tecnico-professionali delle aziende ospitanti, dei modelli organizzativi utilizzati dalle stesse, le metodologie impiegate e le terminologie delle professioni di riferimento.

I corsi relativi all'indirizzo di Tecnico del turismo hanno come obiettivo la formazione di figure di professionisti della comunicazione e della produzione multimediale specializzate nella valorizzazione dei servizi turistici delle aree con un patrimonio culturale, attraverso l'utilizzo di tecnologie multimediali e digitali, competenze tecniche, informatiche e di marketing. Le figure professionali formate hanno il compito di produrre materiali audio-video per la promozione del turismo culturale una delle più strategiche e principali ricchezze del territorio. Lo scopo del corso di studio, attraverso gli insegnamenti teorici e pratici, inseriti nelle diverse materie di studio, è quello di creare professionisti che sappiano apportare valore aggiunto alle aziende o

negli enti del comparto turistico, integrando lo studio interdisciplinare con le nuove esigenze del mercato del lavoro. Nello svolgimento delle attività sono state utilizzate diverse metodologie;

- lezioni frontali
- presentazione di casi e testimoni privilegiati
- discussioni e lavori di gruppo
- simulazioni e laboratori
- project work
- utilizzo di strumenti di tecnologie e applicazioni e strumenti di condivisione
- colloqui individuali
- lavori di gruppo.

I percorsi leFP e IFTS attivati nel 2023 hanno assicurato il conseguimento delle competenze di base previste dalla normativa nazionale di riferimento e delle competenze tecnico-professionali previste dall'ordinamento regionale, ai fini di un positivo posizionamento dei giovani nel mondo del lavoro.

Il percorso di studi è strutturato in due momenti: la didattica d'aula che ha il duplice scopo di fornire agli allievi una preparazione teorica relativa alle competenze di base della scuola superiore, e una preparazione tecnico-professionale attenta alle richieste del mercato del lavoro.

Inoltre, al fine di rendere efficiente ed efficace il percorso di studi, sono stati realizzati dei periodi di stage presso le aziende che operano nei settori professionali di riferimento.

Queste esperienze permettono agli allievi di sperimentare concretamente il ruolo professionale e di verificare sul campo le competenze e le abilità acquisite durante la fase teorico-pratica.

Di seguito gli obiettivi principali comuni a tutti i corsi:

- favorire l'orientamento dei giovani per valorizzarne le vocazioni personali, gli interessi e gli stili di apprendimento individuali;
- assicurare a tutti pari opportunità di raggiungimento di elevati livelli culturali e di conseguimento di capacità e competenze coerenti con le attitudini e con le scelte personali e adeguate all'inserimento nella vita sociale e nel mondo del lavoro,
- fornire una formazione professionalizzante e mirata ad immediato collocamento nel mercato del lavoro;
- contribuire alla riduzione dei fenomeni di abbandono e di dispersione scolastici al fine di limitare le perdite di opportunità per i giovani e di potenzialità per la società e l'economia;

- contrastare il fenomeno del lavoro nero nella fascia di età giovanile e contribuire all'emersione del lavoro irregolare dei minori;
- elevare le professionalità dei giovani qualificati e migliorare le condizioni di accesso al mercato del lavoro

## **METODOLOGIE DIDATTICHE**

In riferimento ai corsi leFP Operatore del Benessere – ad indirizzo estetica, vogliamo fare un appunto sull'importanza degli approcci didattici IBL (Inquiry Based Learning), ovvero una metodologia didattica che si basa sull'investigazione e punta a stimolare il discente a farsi e a fare delle domande sugli argomenti affrontati, metodo che abbiamo utilizzato per mettere in atto azioni utili a risolvere problemi e comprendere in maniera più profonda i fenomeni sociali poichè come già evidenziato i nostri corsi non tendono meramente alla preparazione dei trattamenti estetici di base ma forniscono anche una preparazione di base parallela a quella della scuola statale.

Per progettare un IBL è stato necessario svolgere i seguenti passaggi:

- Individuare gli obiettivi formativi di riferimento
- Applicare la metodologia in aula/laboratorio
- Progettare/fornire occasioni di valutazione formativa del discente
- Valutare il discente in maniera formativa e/o certificativa

Per mettere in atto questa tecnica di apprendimento, siamo partiti dall'analisi di alcuni argomenti di grande rilievo e particolarmente attuali, così da coinvolgere gli allievi anche sotto il profilo culturale ed emotivo; tra i tanti, abbiamo affrontato il tema dell'invasione dell'Ucraina da parte della Russia ed il conseguente conflitto.

In primis il tentativo è stato quello di lavorare sulla conoscenza dei fatti e sulla consapevolezza che la scuola non sia un'entità staccata dalla realtà ma strettamente connessa, in secondo luogo abbiamo tentato di trasmettere quegli strumenti di conoscenza fondamentali per comprendere la realtà politica e favorire la costruzione di opinioni a carattere personale. L'obiettivo finale era mirato all'attivazione e allo sviluppo di un PENSIERO CRITICO, inteso come l'assunzione della propria responsabilità e della capacità di saper analizzare informazioni, situazioni ed esperienze in modo oggettivo, distinguendo la realtà dalle proprie impressioni soggettive e i propri pregiudizi. Le allieve sono state così motivate ad attivare anche uno sviluppo della propria persona per divenire elementi attivi nella società, sia per la costruzione della propria individualità che per rivestire il ruolo di cittadini attivi.

## Enna – Catenanuova (EN)

Durante i percorsi leFP delle sedi di Enna e Catenanuova è stata determinante la possibilità di inserire i ragazzi in aziende qualificate durante l'attività di stage, per favorire e sviluppare le competenze acquisite in aula. I titolari delle aziende hanno fatto sì che l'impegno lavorativo fosse reale e non simulato determinando l'apprendimento in un contesto lavorativo che favorisca la crescita personale e professionale nei settori della meccanica e dell'operatore del benessere. Il periodo di alternanza simulata è stato realizzato con esercitazioni pratiche su motori, impianti frenanti, sistemi di sospensione e altri componenti meccanici e l'alternanza scuola-lavoro ha rivestito un ruolo di cruciale importanza poiché ha permesso ai corsisti di acquisire esperienza pratica in un contesto lavorativo. Enaip Enna IS al fine di garantire una sempre migliore qualità dell'offerta formativa prevede un rapporto di collaborazione con l'Ente Autodromo di Pergusa. Grazie a questa collaborazione, i corsisti del corso per Meccatronici hanno la possibilità di svolgere esperienze sulla manutenzione dei telai di macchine sportive, affiancati dai tecnici dell'Ente Autodromo nella preparazione e manutenzione dei veicoli.



E per quanto riguarda l'estetica, l'alternanza simulata si è svolta in diverse attività come trattamenti estetici viso e corpo, massaggi, trucco e depilazione. Le attività didattiche dei corsi di Estetica si svolgono in aula e in laboratorio. In aula, i corsisti apprendono le nozioni teoriche di base dell'estetica come la dermatologia, la cosmetologia e le tecniche di massaggio. In laboratorio, invece mettono in pratica le competenze acquisite in aula, realizzando trattamenti estetici sulle modelle. Anche per i corsi di Estetica è prevista l'alternanza scuola-

lavoro, che permette ai corsisti di acquisire esperienza pratica in un contesto lavorativo reale. E la stipula di convenzioni con diversi saloni di bellezza all'avanguardia della zona che offrono pacchetti viso e corpo, trattamenti solarium e trattamenti benessere, ha garantito ai corsisti la possibilità di svolgere periodi di tirocinio formativo.





Quello che cerchiamo di trasmettere ai nostri allievi e che vogliamo sia anche la spinta motivazionale alla frequenza dei nostri corsi è che per Enaip Enna IS lo studio in aula ed il lavoro non vanno vissuti come due momenti separati, ma devono integrarsi e completarsi vicendevolmente. Una fase importante è la progettazione e l'organizzazione periodica di giornate dedicate: gli "Open Day", presso gli istituti scolastici del territorio e soprattutto presso le sedi dell'Ente dove sia i futuri allievi e i familiari possono visitare le aule, i laboratori e gli spazi dedicati alla socializzazione ed integrazione. In queste giornate, i docenti ed i tutor dei corsi offrono le proprie competenze ai visitatori per fornire le informazioni sui corsi di formazione e sulle opportunità lavorative ad essi collegate sulla base di una accurata ricerca delle figure richieste nel territorio. Enaip Enna IS si occupa anche di organizzare periodicamente anche eventi extracurricolari con giornate di sensibilizzazione e orientamento sul tema del "contrasto delle dipendenze" in collaborazione con sociologi e psicologi dell'ASP di Enna. In queste giornate, esperti del settore tengono incontri con i corsisti per informarli sui rischi e le conseguenze dell'uso di droghe, alcool e tabacco e gioco d'azzardo. L'integrazione di questi eventi alle attività svolte in aula ha visto durante il periodo natalizio, altresì la realizzazione di un grande albero di Natale in legno con frasi e dediche sulla "comunione" in multilingua. A conclusione di queste giornate dedicate all'integrazione l'Ente ha organizzato momenti di convivialità caratterizzati da momenti di allegria, spensieratezza e sana

socializzazione. I corsi che scegliamo di attivare sono sempre frutto di studio e riflessione e sono pensati cercando di essere prima di tutto la risposta ai bisogni che emergono dai nostri territori e che proviamo ad intercettare attraverso strumenti utili come l'analisi del territorio, i momenti di incontro, i questionari, e le diverse occasioni di condivisione strutturata dei risultati ex post. Sono anche e soprattutto collegati alla concreta possibilità di incrociarsi con il mondo del lavoro al completamento del percorso di studi, e pertanto, per rispondere ai bisogni formativi emersi dagli indicatori socio economici abbiamo individuato due linee pedagogiche e didattiche nell'attivazione dei corsi per le qualifiche di **Operatore del Benessere – Estetica/Operatore Meccanico**. Il profilo educativo e professionale dei percorsi attivati si realizza sempre con l'acquisizione delle medesime competenze culturali di base, le competenze comuni inerenti ai diversi ambiti professionali ed infine le competenze di carattere più strettamente tecniche e professionali ed è stato completato con l'acquisizione delle seguenti aree di competenze:

- personali e di cittadinanza, all'interno delle quali si sono sviluppate le capacità di socializzazione iniziale, quelle di compiere scelte consapevoli rispetto al percorso personale e professionale, nonché quelle di salute ed educazione fisica;
- culturali di base, per le quali sono state previste attività formative sui principali temi della cultura, della società e delle scienze contemporanee, anche in chiave storica, e volte allo sviluppo delle capacità comunicativo-linguistiche (sia in lingua italiana che in lingua straniera);
- competenze comuni ai diversi settori professionali, quali: qualità, sicurezza e tutela della salute e dell'ambiente;
- professionali specifiche relative alle figure e ai profili di Qualifica e ai corrispondenti livelli professionali. L'approccio metodologico utilizzato è quello della "Valutazione autentica" con l'obiettivo di monitorare non solo la riproduzione della conoscenza ma anche la sua costruzione e la capacità di applicazione reale da parte dell'allievo che si traduce nella verifica periodica delle conoscenze e delle abilità acquisite, con la finalità di comprendere come si modifica la mappa cognitiva in rapporto agli obiettivi didattici, anche al fine di consentire l'attivazione delle azioni di recupero, di approfondimento e di supporto alla motivazione. Anche in relazione alle situazioni personali degli allievi e delle loro famiglie, sono state offerte misure di accompagnamento per sostenere gli allievi che lo necessitano, con servizi di supporto alla frequenza e all'inserimento meglio definite come:
  - attività di orientamento; per aiutare i corsisti nel prendere consapevolezza di sé, delle proprie risorse, ma anche dei vincoli e delle barriere personali, per stimolare l'autodeterminazione e

consentire loro di essere soggetti attivi nella costruzione e realizzazione del proprio progetto personale e professionale.

- la disposizione di condizioni favorevoli alla frequenza; stimolando e motivando il processo di apprendimento, attraverso attività di supporto del tutor e di interventi di monitoraggio volti al superamento di eventuali criticità, demotivazione e possibile abbandono.

- personalizzazione dei percorsi; con specifiche azioni dei docenti e dei tutor d'aula, al fine di far acquisire a tutti gli allievi le competenze previste dal percorso formativo, programmando e attivando, laddove ve ne sia la necessità, percorsi personalizzati e individualizzati, rivolti agli studenti con maggiori difficoltà.

### **PENSARE DA IMPRESA SOCIALE**

Pensiamo alla formazione professionale come un momento di piacere in cui esprimere sé stessi e all'esperienza formativa come un progetto educativo fondato sulla didattica inclusiva e sulla differenza come risorsa.

Ci premuriamo di garantire il diritto universale allo studio e all'apprendimento con un approccio multidisciplinare e promuoviamo percorsi di crescita personalizzati.

Crediamo nella forza di una singola persona ma anche del gruppo; che sia un gruppo classe, una rete aggregata che abbia interessi comuni, e crediamo nella nostra rete territoriale nella nostra impresa sociale e nella nostra missione educativa.

Mettiamo in campo per i nostri corsi tutto il nostro impegno per facilitare l'apprendimento delle competenze sia individuali che di gruppo e per insegnare ai nostri allievi a riconoscere sé stessi ogni giorno sia in aula che nelle scelte di studio e di lavoro, perché quelle scelte li accompagneranno lungo la strada della vita.

Promuoviamo l'apprendimento cooperativo, mutualismo e lavoro integrato, e favoriamo la creazione e la cura di relazioni umane solide mettendo sempre al centro la persona e valorizzando i ruoli sociali.

Spesso nei nostri corsi nascono esempi bellissimi da seguire, a testimonianza che la formazione professionale non sia una scelta di seconda categoria ma sia un percorso altamente professionalizzante.

Enaip Impresa Sociale S.r.l. si impegna a prendersi cura delle proprie persone, dei propri allievi e collaboratori/dipendenti e degli altri stakeholders e attraverso questo documento vogliamo rendere conto del nostro operato e di alcuni risultati raggiunti nell'anno appena

trascorso, non privo di difficoltà ma ricco di prospettive e di sfide per il futuro che ci avviciniamo ad accogliere.

### 3.6 Procedure di monitoraggio e valutazione

Trasversalmente a tutte le attività realizzate da Enaip IS una specifica attenzione viene posta alla rilevazione della soddisfazione del cliente realizzata attraverso diverse modalità e strumenti a seconda dei diversi processi formativi, di orientamento, di inserimento lavorativo. In generale si può dire che si opera a due livelli:

- a. Modalità di rilevazione **della soddisfazione dei clienti e della qualità percepita**, con raccolta e analisi dati individuali, per corso e comparati per anno; Modalità occasionale e/o a progetto per attività saltuarie o meno strutturate; Rilevazione dei risultati oggettivi dell'attività svolta in termini di successo formativo e/o occupazione dei destinatari;
- b. Rilevazione attraverso gli indici del Sistema Qualità, che tiene sotto controllo **l'efficienza del sistema** in termini di capacità di supporto allo svolgimento delle attività di struttura, attraverso le specifiche procedure operative e la correlata modulistica, nonché in relazione alla presenza di eventi critici, quali non conformità di tipo gestionale e reclami dell'utenza diretta e indiretta.

Nel 2023 i valori conseguiti in ordine alla soddisfazione del cliente sono in linea con quelli attesi dai sistemi di valutazione regionale e raccolti al fine di implementare il sistema di accreditamento.

### 3.7 Forme di coinvolgimento dei lavoratori

Durante l'anno 2023, con l'intento di coinvolgere il personale dipendente di Enaip IS e il personale di ENAIP Nazionale affiancato per la riorganizzazione e il risanamento la presidenza e la direzione hanno organizzato degli incontri finalizzati a:

- informare delle scelte societarie e gestionali;
- co-costruire le procedure da seguire e verificarne l'attuazione e la funzionalità, con particolare attenzione alle interazioni tra funzioni diverse;
- confrontarsi su progetti specifici o in casi di particolare necessità con i singoli gruppi di lavoro per progetto;
- sviluppare l'attività autofinanziata/commerciale.

Nel futuro si intendono proseguire, riprogettandoli, gli incontri con il personale, finalizzandoli anche all'accompagnamento in itinere e alla valutazione dei risultati raggiunti nei diversi percorsi formativi, nonché in generale alla condivisione degli obiettivi di crescita e di

miglioramento dei processi di lavoro e della qualità dei percorsi, da fissare e perseguire come impresa sociale.

È opportuno qui sottolineare che il processo di riorganizzazione, di ridefinizione delle procedure e soprattutto di integrazione fra culture organizzative diverse (proprie del personale di Enaip IS da una parte e di quello di ENAIP Nazionale operante a supporto e in assistenza tecnica dall'altra) è stato molto impegnativo, faticoso, non privo di conflittualità ed "incidenti di percorso".

Tuttavia, la strada intrapresa, ossia quella di un costante e rigoroso accompagnamento di questi processi, accogliente delle difficoltà e nello stesso tempo determinato negli obiettivi e molto esigente, è l'unica in grado di permettere ad Enaip IS di raggiungere gli ambiziosi obiettivi che il management ed il personale si sono fissati.

### **3.8 Strategie di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri**

Il 2024 sarà l'anno del Programma 'Garanzia di occupabilità dei lavoratori' (GOL), oltre naturalmente alla nuova programmazione Comunitaria FSE. L'auspicio è che i due programmi 'si parlino' per evitare sovrapposizioni ed assicurare complementarietà, per investire al meglio le risorse straordinarie che questi due interventi mettono in circolo.

È evidente che la connessione tra formazione e lavoro dovrà essere sempre più strategica.

Enaip IS da anni è accreditata sia per la formazione che per i Servizi per il lavoro. I sistemi formativi devono necessariamente evolversi in relazione ai profondi cambiamenti che intervengono nel mercato del lavoro. L'impegno che ci aspetta in questo anno è quello di intercettare, magari anticipare, tempestivamente i fabbisogni che arrivano dalle imprese e connetterli con le risorse programmate dalle Regioni. Non solo quindi l'offerta di corsi, ma anche l'intreccio con gli imprenditori nella strutturazione delle proposte formative coerenti con le strategie di sviluppo territoriale: questo è l'approccio con cui stiamo raccogliendo questa sfida. L'impegno che stiamo ponendo per cercare entrare con nostre proposte sia in Campania che nel Lazio nella filiera dell'ITS, va in questa direzione.

Inoltre, lo sviluppo esponenziale che emerge in alcuni settori, come ad esempio ICT, e l'approvazione di alcuni provvedimenti per i corsi di aggiornamento nel settore dell'automotive ci fanno ragionevolmente immaginare che anche il settore dei progetti autofinanziati, a partire da questo anno, possa avere un incremento soddisfacente.

### 3.9 Dettaglio programmazione attività 2024

#### *Formazione Finanziata: attività acquisite 2023-2024 (in continuità 2023 o avvio 2024)*

Le attività sottoelencate si riferiscono a progetti già approvati, che continueranno o prenderanno avvio nel 2024, a testimonianza del fatto che lo sviluppo delle attività previste (e la definizione del budget preventivo) si fonda su basi certe:

ATTIVITA' ISTITUZIONALE			
Attività Acquisita			
ATTIVITA	SEDE	IMPORTO	INTERVENTO
BENESSERE NAPOLI 2021 - 2 ANNO	Napoli	63.312,93	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte)
NA-ACCONCIATORE 23-1° anno	Napoli	87.450,11	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale – (quota parte)
IFTS 2023 - NAPOLI 1° edizione	Napoli	111.398,21	Istruzione e formazione Tecnica Superiore – IFTS Turismo (quota parte)
BENESSERE NAPOLI 2023 102 -SEZ A - 1 ANNO	Napoli	91.663,79	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
BENESSERE NAPOLI 2023 10B2 -SEZ B - 1 ANNO	Napoli	89.044,87	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
BENESSERE NAPOLI 2021 - 3 ANNO	Napoli	46.600,72	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
NA-ACCONCIATORE 23 - 2° anno	Napoli	46.941,40	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
NA-ACCONCIATORE 24- 1 anno	Napoli	34.621,59	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
BENESSERE NAPOLI 2023 102 -SEZ A - 2 ANNO	Napoli	45.766,35	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
BENESSERE NAPOLI 2023 10B2 -SEZ B - 2 ANNO	Napoli	42.830,17	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale– (quota parte)
BENESSERE NAPOLI 2024 - 1 ANNO	Napoli	34.173,30	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale– (quota parte)



OF/23 – L2 – TECNICO DELLA RISTORAZIONE -2019	Foggia	87.006,40	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale– (quota parte)
OF/23 – L1 – OP BENESSERE	Foggia	130.734,56	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale– (quota parte)
OF 2021 - OP BENESSERE	Foggia	134.503,46	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale– (quota parte)
LAZIO ACADEMY	Roma	275.016,19	
OTIS - FONDO FOR.TE.	Roma	63.163,55	Fondo interprofessionale FONDO FOR.TE.
CORSI GOL LAZIO -50 ORE	Roma	60.841,35	Programma GOL
CORSI GOL LAZIO - 100 ORE	Roma	71.664,05	Programma GOL
GOL LAZIO MEDIATORE	Roma	65.713,47	Programma GOL
MESTIERI CORSO 1	Roma	50.237,95	
MESTIERI CORSO 2	Roma	50.237,95	
le FP - CATENANUOVA -ARTICOLATO N. 389 - 2 ANNO	Enna	68.150,80	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale – (quota parte)
leFP - ENNA - ARTICOLATO N.180 - 2 ANNO	Enna	71.718,00	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale – (quota parte)
le FP - CATENANUOVA -ARTICOLATO N. 389 - 3 ANNO	Enna	11.779,55	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale – (quota parte)
leFP - ENNA - ARTICOLATO N.180 - 3 ANNO	Enna	12.963,70	leFP Istruzione e formazione professionale – Diploma Professionale – (quota parte)
importo stimato totale		1.847.534,43	

<b>ATTIVITA' AUTOFINANZIATA</b>		
<b>Attività avviata e/o da avviare</b>		
<b>ATTIVITA'</b>	<b>SEDE</b>	<b>IMPORTO</b>
TIROCINI CURRICULARI e EXTRACURRICULARI	Roma	10.250,00
REVISORI-modulo A_1 edizione_PERRONE	Roma	25.000,00
REVISORI-modulo B_1 edizione_PERRONE	Roma	37.000,00
REVISORI-modulo A_2 edizione_DI MARIO	Roma	25.000,00
REVISORI-modulo B_2 edizione_DI MARIO	Roma	38.850,00
meccatronici – PERRONE	Roma	1.750,00
AGGIORNAMENTO REVISORI Perrone	Roma	28.350,00
AGGIORNAMENTO REVISORI Di Mario	Roma	36.000,00
FORUM TERZO SETTORE -UC1 (9 edizioni + esami)	Roma	44.850,00
FORUM TERZO SETTORE -UC2	Roma	4.600,00
FORUM TERZO SETTORE -UC3	Roma	4.600,00
ENAI NAZIONALE – SERVIZI ALLA RETE	Roma	38.000,00
FORUM TERZO SETTORE - CORSO PUGLIA	Foggia	20.600,00
IAA - avanzato	Foggia	6.000,00
OSS OPERATORE SOCIO SANITARIO - FOGGIA feb 24	Foggia	48.750,00
OSS OPERATORE SOCIO SANITARIO - FOGGIA mag 24	Foggia	35.362,32
importo stimato totale		404.962,32

### **Formazione Autofinanziata e attività programmate per il 2024**

Da un'analisi di efficacia condotta sulle attività di tipo commerciale intraprese dall'ente, è emerso che nell'ambito della formazione autofinanziata risultano maggiormente funzionali e redditizi gli interventi collegati ad attività o aggiornamenti obbligatori per determinate categorie. Anche per il 2024 si riproporranno pertanto corsi di tipo specialistico e si proseguirà l'impegno per l'attivazione di tirocini di inserimento. Per un maggiore sviluppo della formazione autofinanziata, garantendo qualità ed efficacia delle attività, si è inoltre deciso di curare alcuni specifici settori nei quali si dispone di esperienza consolidata o di relazioni e

partnership significative, ampliando così la gamma di offerte formative e allargando la programmazione ad altri settori di interesse. Si tratta del settore auto-moto e di quello dell'IT.

Si precisa che per alcune attività l'ente è già in possesso della relativa autorizzazione allo svolgimento dei corsi mentre per altre (segnalate in corsivo nel sottostante elenco) si prevede, nel corso del 2024, di procedere all'acquisizione della relativa autorizzazione e alla promozione degli interventi. Anche nel settore socio-educativo e in quello del cinema e audiovisivo si stanno progettando nuove attività da sviluppare a partire dal 2024.



# SEZIONE D

## 4. ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA

### 4.1 Analisi delle entrate e dei proventi; analisi delle uscite e degli oneri

A conclusione del Bilancio Sociale 2023 si rinvia – per l’analisi delle entrate e dei proventi e delle uscite ed oneri – al Bilancio civilistico relativo all’esercizio 2023, approvato nella seduta della Assemblea soci del 30 aprile 2024, corredato dalla Nota integrativa.

## 5. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

### 5.1 Monitoraggio organo di controllo

Relazione di conformità del Bilancio Sociale ai sensi dell'art. 30, c.7 del Codice del Terzo Settore predisposto dalla società ENAIP Impresa Sociale S.r.l. alle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Le procedure di verifica sono state svolte dall’organo di controllo al fine di valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione, riportata nel paragrafo “Metodologia utilizzata” del Bilancio Sociale al 31 dicembre 2023 di ENAIP Impresa Sociale S.r.l, secondo cui tale bilancio è stato predisposto in conformità alle linee guida metodologiche e indirizzi previsti dal D.M. del 4 luglio 2019 ai sensi dell'articolo 9, c.2 del DLGS 3 Luglio 2017 n. 112 e dell'articolo 14, c.1 del DLGS 3 luglio 2017 n. 117.

La responsabilità della predisposizione del Bilancio Sociale in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori di ENAIP Impresa Sociale S.r.l.

L’organo di controllo ha svolto le seguenti procedure di verifica:

- verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario ai dati e alle informazioni riportate nel bilancio d’esercizio al 31 dicembre 2023, approvato dall’organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione di revisione legale dei conti in data 12 Aprile 2024 dal sindaco-revisore;
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi.

In particolare l’organo di controllo ha svolto le seguenti procedure sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate:

- interviste e discussioni con i delegati della Direzione e il personale, al fine di ottenere una generale comprensione dell’attività di ENAIP Impresa Sociale S.r.l, di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting alla base della

predisposizione del Bilancio Sociale e di rilevare i processi, le procedure e il sistema di controllo interno che supportano la raccolta, aggregazione, elaborazione e trasmissione dei dati, dalle singole aree operative e uffici nel Lazio, Puglia, Sicilia e Campania, alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio Sociale;

- analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio Sociale, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite attraverso le interviste e dell'efficacia dei processi in atto, della loro adeguatezza in relazione agli obiettivi descritti e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni;
- analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio Sociale.

---

*Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la C.C.I.A.A. di Roma n.204354/01 del 6/12/2001*

**Il sottoscritto Andrea Maestrelli, in qualità di Professionista incaricato, dichiara, ai sensi dell'art. 31, comma 2 quinquies della Legge 340/2000, che il presente documento è conforme all'originale depositato presso l'ente.**

**Firmato**

**Dott. Andrea Maestrelli**