



SI SCRIVE FORMAZIONE SI LEGGE FUTURO

**RELAZIONE AL BILANCIO
SOCIALE 2022
RELAZIONE NUMERO 11**

ENAIIP Impresa Sociale S.r.l.

Relazione approvata dall'Assemblea Soci del 27 aprile 2023

SOMMARIO

NOTA INTRODUTTIVA	4
Nota metodologica	6
SEZIONE A	7
1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI	8
1.1 Identità.....	8
Nome, indirizzo della sede legale, sedi operative	9
1.2 Mission e Vision	10
1.3 Centralità e attenzione alla persona	12
1.4 La relazione educativa autentica	13
1.5 Affidabilità, innovazione e competenza	14
1.6 Settore nel quale l'ente opera e servizi prodotti o scambiati	14
1.7 Amministratori e soggetti che ricoprono cariche istituzionali	17
Nominativi, nomina e durata in carica degli Amministratori	17
Nominativo, nomina e durata in carica del Sindaco unico	17
SEZIONE B	18
2. STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE	19
2.1 Scopi ed Oggetto sociale	19
2.2 Forma giuridica adottata dall'ente	19
2.3 Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente	20
2.4 Organi dell'Ente	20
Assemblea dei soci.....	20
Consiglio di Amministrazione	21
Composizione del Consiglio di Amministrazione.....	21
Organo di controllo.....	22

2.5 Informazioni sui soci dell'ente	22
Partecipazioni societarie	23
Patrimonio immobiliare	24
2.6 Vita associativa	24
2.7 Mappa dei portatori di interessi	26
2.8 Organico	28
2.9 Compensi a qualunque titolo di membri degli Organi e Dipendenti	30
2.10 Tipologie e numero dei beneficiari delle attività svolte	30
SEZIONE C	33
3. OBIETTIVI E ATTIVITA'	34
3.1 Finalità principali dell'ente nell'attuale contesto istituzionale	34
3.2 Obiettivi di gestione e risultati conseguiti nell'anno	35
3.3 Organizzazione interna	36
3.4 Principali attività dell'ente in relazione all'oggetto sociale	38
3.5 Presentazione attività sedi operative	40
3.6 Procedure di monitoraggio e valutazione	62
3.7 Forme di coinvolgimento dei lavoratori	62
3.7 Strategie di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri	63
3.8 Dettaglio programmazione attività 2023	64
Formazione Finanziata: attività acquisite 2022-2023 (in continuità 2022 o avvio 2023)	64
Formazione Autofinanziata e attività programmate per il 2023	66
SEZIONE D	67
4. ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA	68
4.1 Analisi delle entrate e dei proventi; analisi delle uscite e degli oneri	68
5. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO	69
5.1 Monitoraggio organo di controllo	69

NOTA INTRODUTTIVA

L'Assemblea dei soci di **Enaip Impresa Sociale S.r.l.** (di seguito Enaip IS) tenutasi il 27 aprile 2023 ha approvato il Bilancio d'esercizio e Bilancio Sociale presentati dal Consiglio di Amministrazione in carica, nominato a luglio 2018 e confermato ad aprile 2022 con il compito di riorganizzare e riportare gradualmente in equilibrio economico-finanziario la società, sviluppando la sua attività nelle Regioni del centro-sud del Paese.

Sul cammino intrapreso ha inciso negativamente lo scoppio inatteso della pandemia, con i lockdown del 2020 e le conseguenze che questi hanno avuto sia sul regolare svolgimento delle attività (prevalentemente in FAD), sia sui bilanci degli enti di formazione.

Inoltre, il sistema della formazione professionale si trovava e tuttora si trova in una delicata fase di passaggio per la chiusura della Programmazione 2014-2020 e l'avvio della nuova Programmazione FSE (2021-2027) con la definizione di obiettivi operativi e strategie per il loro conseguimento. Si tratta di una fase già normalmente complessa, in ordine alla tempistica, spesso dilatata, di definizione e approvazione dei POR regionali e alla conseguente operatività delle misure, e che nella specifica condizione conseguente alla pandemia ha contribuito a rallentare ulteriormente tutte le procedure di emissione di Bandi e Gare. Per contro l'approvazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR, nell'ambito di Next Generation EU, apre grandi opportunità, in particolare con la missione 5 che prevede la riforma delle Politiche Attive del Lavoro. Nel 2022, soprattutto verso fine anno, molte Regioni hanno avviato il Programma GOL, con la presa in carico e la profilazione dei destinatari, ad opera dei Centri per l'Impiego. Sono anche stati emanati bandi per la partecipazione al programma degli enti accreditati, ma in tutte le regioni del centro sud del Paese (nelle quali opera Enaip IS srl) si registrano importanti ritardi anche rispetto al Programma GOL sia per quanto riguarda i servizi per il lavoro sia nell'avvio della formazione per i destinatari.

Il 2022 è stato dunque un anno ancora difficile, nel quale il volume delle attività e la redditività non sono ancora tornati ai livelli pre-pandemia, sebbene le strategie per interpretare le riforme ed intercettare i finanziamenti di GOL e della nuova programmazione FSE abbiano cominciato a dare i loro frutti. Enaip IS ha attraversato questa fase con una oculata gestione e rafforzando la propria presenza territoriale. Il risultato positivo conseguito è incoraggiante.

Inoltre, il 2022 è stato un anno importante dal punto di vista della prosecuzione dello sviluppo dell'attività in territori, anche nuovi, del centro-sud del Paese, su mandato delle Acli e di ENAIP Nazionale IS, e in collaborazione con lo stesso ENAIP.

La nuova sede di via Bargoni n. 8 a Roma ha iniziato nel 2022 la sua operatività e dimostrato le sue potenzialità (anche nei confronti di un cliente privato che ha utilizzato il laboratorio informatico), sebbene l'attività molto ridotta in favore di Regione Lazio (a causa di un rallentamento notevole nella emanazione di bandi e gare) abbia impedito di sfruttare a pieno

le aule; per contro è proseguita con risultati molto interessanti l'attività commerciale soprattutto nell'ambito automotive.

Nella grande e ben attrezzata sede di Foggia, via Rovelli, sono proseguite le attività, con un gruppo di lavoro che si sta consolidando ed un'offerta formativa articolata, di cui il cuore sta nella leFP, settori benessere e ristorazione. A Castellaneta (Taranto) sede nuova e recentemente accreditata sono iniziate le prime piccole attività e sono stati presentati i primi progetti.

La sede di Mariglianella (Napoli) è quella che presenta maggiori limiti sia dal punto di vista logistico (decentrata rispetto alla città e mal servita dai mezzi pubblici) che da quello delle attrezzature, ma nella seconda metà dell'anno è stata individuata una soluzione interessante, che consiste nella condivisione della sede di via del Fiumicello a Napoli con il Patronato delle Acli (sodio di Enaip IS srl). Nel frattempo però è proseguita una preziosa attività di leFP e IFTS. Appena terminati i lavori di via del Fiumicello si procederà con il trasferimento, previsto per maggio/giugno 2023; anche a Sorbo Serpico (Avellino) nel corso del 2022 sono stati fatti gli accordi con il Comune e tra ENAIP Nazionale ed Enaip IS per poter adeguare e poi utilizzare la struttura verosimilmente a partire dalla fine del 2023.

Infine è stata avviata l'attività ad Enna e a Catenanuova con due corsi leFP, che rappresentano una interessante pista di lavoro in una quarta Regione fondamentale al centro-sud: la Sicilia.

Redigere un bilancio sociale richiede, come sempre, uno sforzo di onestà e trasparenza; noi lo viviamo come un impegno etico che vuole puntare a dare contezza non solo dei traguardi raggiunti, ma anche delle difficoltà incontrate e degli impedimenti che hanno ostacolato un miglior cammino. La difficoltà finanziaria della società, ad esempio, che continua a scontare, oltre a residui di difficoltà attraversate in passato, i ritardi spesso pesanti delle pubbliche amministrazioni nei processi di controllo e pagamento, è sicuramente un problema persistente. Nonostante le difficoltà, tuttavia, Enaip IS punta a porre al centro di ogni suo intervento lo sviluppo e la promozione di un modello di formazione professionale di qualità, integrato, in grado di rispondere ai bisogni formativi e professionali di giovani e adulti, di uomini e donne, disoccupati ed occupati, e di tutti i soggetti in situazione di disagio nell'inserimento sociale e lavorativo.

Consapevoli di tutto ciò, il nostro impegno sociale, professionale e gestionale resta quanto mai alto, incoraggiati dalla storia di ENAIP e dalle competenze che possediamo, come resta alta la nostra volontà tesa alla tutela, al completo risanamento e alla crescita di questa impresa sociale, che consideriamo importante realtà della nostra rete nazionale e del nostro sistema ACLI a servizio delle comunità in cui opera.

La Presidente di Enaip Impresa Sociale srl

Paola Vacchina

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2022, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce.

Enaip Impresa Sociale srl ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di cui al Decreto 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore (GU n.186 del 9-8-2019). Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti.

Enaip Impresa Sociale srl precedentemente aveva adempiuto in Assemblea dei Soci del 9 maggio 2019 alle modifiche statutarie per gli adeguamenti ai sensi del Codice del Terzo Settore di cui al D.lgs. n. 112/2017 modificato dal D.lgs. n. 95/2018.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio.

Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Enaip IS dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci
- Riesame della direzione previsto entro la fine di ogni anno solare, procedura prevista dal Sistema Qualità per la verifica e l'analisi dell'andamento degli indici e delle attività
- Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa
- Pubblicazione sul sito internet www.enaipimpresasociale.it entro 30 giorni dall'approvazione.

SEZIONE A

1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI

1.1 Identità

Enaip IS è **una impresa sociale che opera nel campo della formazione e dei servizi per il lavoro** in quattro importanti regioni del centro-sud del Paese: **Lazio, Campania, Puglia e Sicilia.**

Enaip IS possiede una storia di quasi sessant'anni (prima all'interno di ENAIP Nazionale, poi come Enaip Lazio e dalla fine del 2011 come Enaip IS s.r.l.). Forti di questa storia radicata, le offerte formative di Enaip IS si caratterizzano e si distinguono per prevedere:

- l'integrazione dei servizi offerti all'interno di un sistema di valori condiviso nella rete ACLI
- il radicamento sul territorio che rende la società interlocutore credibile nei confronti delle amministrazioni pubbliche e del mercato del lavoro
- la valorizzazione della formazione come leva di sviluppo personale e comunitario.

Le filiere su cui interviene Enaip IS sono:

- Formazione iniziale (IeFP, anche in modalità duale)
- Formazione superiore (IFTS e ITS)
- Formazione al lavoro per chi è in cerca di prima occupazione o in rientro sul mercato del lavoro (oggi anche attraverso il Programma GOL finanziato dal PNRR)
- Life Long Learning: per chi vuole rinnovarsi, riqualificarsi ed aggiornarsi
- Attività dedicate a persone diversamente abili, immigrati, ristretti, giovani a rischio di emarginazione, persone in situazioni di svantaggio (formazione, tirocini, progetti di tipo socio-educativo)
- Formazione per persone, occupate o disoccupate, che vogliono sviluppare competenze professionali legate ai mercati più innovativi ed emergenti.

Nome, indirizzo della sede legale, sedi operative

Denominazione	Enaip Impresa sociale S.r.l.
Anno di costituzione	29/11/2011
Forma giuridica	Società a responsabilità limitata
Iscrizione al REA	Data 09/12/2011 - RM-1319831
Iscrizione Registro Imprese - Sezione Ordinaria - Sezione Speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE	29/02/2012 Iscritta nell'apposita sezione speciale ai sensi del D.Lgs. 155/2006 e succ. mod. dei D.Lgs. n. 112/2017 e 117/2017
ISCRITTO AL RUNTS – Registro Unico Terzo Settore	Data Iscrizione: 21/03/2022 Repertorio n. 24326
Indirizzo sede legale	Via Ergisto Bezzi, 23/25 – 00153 Roma
Mail certificata	enaipis_srl@pec.it
Sito internet	www.enaipimpresasociale.it
E-mail	info@enaipis.net
Telefono	06 90211951
Fax	06 90211400
Sedi operative	<u>Regione LAZIO</u> Via Angelo Bargoni, 8 - 00153 Roma (RM) <u>Regione CAMPANIA</u> Via Galileo Galilei, 1 bis – 80030 Mariglianella (NA) <u>Regione PUGLIA</u> Via Luigi Rovelli, 48 – 71122 Foggia (FG) Via Giuseppe Verdi, 20 – 74011 Castellaneta (TA) <u>Regione SICILIA</u> Via Francesco Crispi, 120 – 90133 Palermo (PA) Contrada Piano Mulino, snc – 94010 Catenanuova (EN) Via San Tommaso D'Aquino, 19 – 95031 Adrano (CT) Via dello Stadio, 10 - 94100 Enna (EN)
Codice Fiscale	11663071006
Partita IVA	11663071006
Codice Ateco 2007	85.59.2 - Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale

1.2 Mission e Vision

Un territorio privo di una adeguata ed efficace **infrastruttura formativa a servizio di persone e aziende**, in stretto raccordo con le istituzioni pubbliche, è un territorio mancante di uno dei requisiti fondamentali per un efficiente ed armonioso sviluppo. Ecco perché **mission** affidata dalle Acli e da ENAIIP Nazionale ad Enaip IS è quella di contribuire alla ripresa e allo sviluppo dei sistemi formativi delle regioni del sud Italia, dove particolarmente evidente è la carenza sopra evidenziata e nefaste ne sono le conseguenze in termini di dispersione scolastica, mismatch tra domanda e offerta di lavoro e disoccupazione. L'**impresa sociale** è dunque da noi considerata come un mezzo per cooperare e per produrre servizi in questo importante campo, attraverso una responsabilità condivisa tra le parti sociali (aziende e lavoratori) e le istituzioni, finalizzata a promuovere lo sviluppo di ogni individuo e della comunità di riferimento.

Obiettivo prioritario di Enaip IS è quello di proporre un modello integrato di formazione professionale, in grado di rispondere ai bisogni primari degli allievi e dei lavoratori e di supportare la crescita degli operatori economici locali e delle comunità territoriali. In quest'ottica, eminentemente educativa, si radica l'attenzione alla dimensione sociale della formazione, incentrata sul valore del rispetto della persona in quanto portatrice di bisogni e di capacità, e agli elementi che possono promuovere una sempre maggiore qualità della vita: prioritariamente lavoro e benessere, ma anche vivibilità delle comunità e valorizzazione di tutte le risorse che esse possiedono.

Nella sua esperienza Enaip IS ha acquisito una notevole capacità di gestione di progetti complessi e integrati, scegliendo di essere coinvolta nelle principali sperimentazioni che il mondo della formazione professionale e dell'educazione hanno affrontato: dai poli formativi ai progetti di innovazione e trasferimento tecnologico, dai nuovi percorsi I.T.S. per i titoli post-diploma alle proposte di sviluppo e marketing territoriali, dai progetti obiettivo per fasce deboli fino alle proposte di alta formazione e di riqualificazione per le aziende, dalla leFP degli enti accreditati da avviare in regioni dove non era mai esistita, fino al duale e all'apprendistato formativo.

Nuove frontiere appaiono oggi da un lato i servizi per il lavoro, anche ma non solo connessi con l'introduzione del Reddito di cittadinanza; dall'altro le nuove alleanze strategiche con le imprese per le loro esigenze di ricerca del personale, selezione, formazione, aggiornamento, fino al nuovo modello delle Academy, realizzate attraverso joint venture tra imprese ed enti di formazione.

Questo approccio dinamico e legato all'economia del territorio non impedisce che tra le grandi sfide ci siano gli interventi di contrasto alla marginalità, negli istituti penitenziari, con i lavoratori in cassa integrazione, con le persone diversamente abili o con le fasce a rischio di esclusione sociale, per i quali vengono studiati anche metodologie e strategie didattiche flessibili e adeguate ai contesti e agli obiettivi di apprendimento.

La formazione professionale erogata da Enaip IS riguarda lo sviluppo delle competenze tecnico-professionali e dell'insieme delle competenze trasversali e strategiche che possono contribuire ad un efficace inserimento lavorativo delle persone all'interno del mondo del lavoro e/o del mantenimento e miglioramento della propria occupazione e alla manutenzione del proprio know-how professionale, mirando ad offrire anche, quando necessario, percorsi di orientamento e sviluppo motivazionale in una epoca storica caratterizzata da crescenti tassi di disoccupazione e di riconversione.

Enaip IS sostiene, quindi, un'idea di formazione che mette al centro la persona, con le sue competenze e l'insieme dei valori che possono contribuire a sviluppare la cittadinanza attiva e il senso di appartenenza alla società e alla cultura di cui fa parte, in vista della condivisione di un patrimonio che conferisce identità e dignità all'esistenza, lo zoccolo duro su cui appoggiare la dimensione più etico-civico-politica della cittadinanza.

In questo quadro di valori fondanti, la mission di Enaip IS è la crescita professionale, morale, civile delle persone e, per loro tramite, delle imprese e del territorio in cui operano nonché l'integrazione dell'individuo nel tessuto sociale, attraverso lo sviluppo professionale e civile. La formazione è un servizio sociale e corrisponde ad un diritto fondamentale e irrinunciabile della persona. Fare formazione significa creare le condizioni affinché siano rispettati e pienamente espressi i "diritti di cittadinanza" di ogni individuo, specialmente dei più svantaggiati, e sia perseguita la crescita culturale di tutti in riferimento ai saperi fondamentali che consentono una visione critica ed una partecipazione reale e consapevole alla vicenda sociale.

La vision di Enaip IS è ben descritta nei documenti della qualità, in particolare nell'Allegato A0001 PG01.00, "Politica della Qualità"; di seguito se ne riportano alcuni stralci:

"Enaip Impresa sociale S.r.l. fa parte del sistema ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani) e pertanto rappresenta per l'associazione stessa uno strumento importante per la promozione del lavoro, per la crescita sociale e professionale delle persone (in particolare quelle più svantaggiate) e per le attività di formazione professionale; è presente all'interno del sistema ACLI attivando sinergie con altre strutture e servizi. (...)

Nell'erogazione dei servizi primari di Formazione e di Orientamento si intendono promuovere e realizzare:

- la più completa **soddisfazione del Sistema cliente** (allievi, committenti, mercato del lavoro, parti interessate) nel raggiungimento degli obiettivi formativi e professionali perseguiti
- una **proficua collaborazione con i/le formatori/formatrici** (coordinatori, docenti, consulenti, esperti, tutor) coinvolti nelle attività
- **una risposta adeguata ed efficiente alle richieste e ai fabbisogni del contesto** e del Sistema cliente nella realizzazione delle attività assegnate
- una sempre migliore **condivisione con tutto il personale dei progetti e degli obiettivi aziendali definiti**.

Tali obiettivi vengono perseguiti, con il supporto degli strumenti del SGQ e in particolare attraverso l'implementazione dei processi di:

- **Promozione della formazione continua delle risorse interne** attraverso l'organizzazione e partecipazione a specifici percorsi di sviluppo su tematiche di interesse professionale e/o trasversale;
- **Coinvolgimento nelle attività di formatori e staff di progetto qualificati**, in grado di testimoniare la continua ricerca della qualità, e di supportare i partecipanti nei percorsi di crescita personale.
- Promozione di **processi di innovazione** nella ideazione e realizzazione di interventi formativi e di orientamento capaci di intercettare le nuove esigenze di professionalizzazione di cittadini e cittadine e di miglioramento delle azioni di responsabilità sociale a favore dei contesti di riferimento
- Monitoraggio della **soddisfazione dei clienti/parti interessate** attraverso gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione della Qualità e individuazione, mediante il coinvolgimento diretto di tutto il personale, di soluzioni per il miglioramento continuo."

1.3 Centralità e attenzione alla persona

Il modello formativo adottato da Enaip IS mette al centro la persona nella sua interezza, superando l'anacronistica distinzione tra addestramento, educazione e istruzione, e ricomponendo quindi la dimensione affettivo-emotiva ed etico-relazionale da una parte, con la dimensione logica e cognitiva dall'altra, presenti in ogni persona, per orientarle verso lo sviluppo di un progetto di crescita professionale. Per confrontarsi con la complessità dell'attuale tessuto sociale, culturale, economico e politico, la crescente obsolescenza delle tecnologie e delle conoscenze ad esse sottese, e riuscire quindi a ricoprire i diversi ruoli professionali che oggi qualunque contesto produttivo richiede ai lavoratori, non sono più sufficienti i dispositivi didattici che mirano alla trasmissione delle conoscenze o allo sviluppo di singole competenze tecniche o professionali. In questo quadro complesso occorre ripensare il progetto educativo,

perché ciascun soggetto sia prima di tutto responsabile del proprio apprendimento e possa contribuire attivamente a trovare il senso, l'utilità e la direzione del proprio percorso formativo. A fondamento della nostra proposta educativa e formativa, poniamo quindi sempre la crescita della persona, che consideriamo un processo complesso nel quale interagiscono più fattori e competenze (di base, competenze tecnico-professionali, competenze trasversali, abilità sociali, emozioni e capacità relazionali). Siamo convinti che è, partendo da questo approccio, che si pongono le basi della cultura del diritto e del dovere alla formazione e al lavoro, e con essi: il senso di responsabilità, l'etica, la tutela della salute e della sicurezza, la capacità di vivere all'interno dell'organizzazione, il rispetto degli altri, delle differenze e delle reciprocità, la tutela dell'ambiente.

1.4 La relazione educativa autentica

Nell'epoca della smaterializzazione elettronica e della comunicazione mediata è importante per noi ribadire che l'insegnamento, l'educazione, la formazione consistono nella relazione con un maestro (il formatore) che promuove e sostiene lo sviluppo di saperi. La relazione formatore/allievo è una relazione incarnata che lega reciprocamente, riprendendo il pensiero di Steiner, la relazione educativa è scambio, reciproca fiducia, eros. Il maestro è la persona il cui insegnamento ci libera e permette di essere noi stessi, che insegna la sicurezza dei gesti e dei pensieri, l'onestà, il desiderio del sapere, il coraggio di riflettere, l'orgoglio di essere un po' più adulto. Il maestro è la persona che educa insegnando. Il vero maestro aiuta a conquistare il proprio stile, trasmette inquietudine e turba, invita a dubitare e obiettare. Un maestro rende migliori di prima, più coraggiosi, più curiosi, esplorativi, creativi. Un maestro non induce a fare la sua strada ma invoglia a cercare la propria strada e a percorrerla. Ciò che fa tale un maestro non è il suo sapere, o solo il suo sapere, bensì il suo modo di condurre altri ad un esperire interiore, è la densità ontologica del maestro, il suo spazio interiore.

La relazione allievo-maestro non va tuttavia intesa come unica ed assoluta: al contrario essa può svilupparsi solo all'interno di una comunità educante. In questo senso è la cura dell'organizzazione Enaip - e al suo interno di ognuna delle sedi, con il proprio staff le risorse di cui dispone - a garantire l'efficacia del processo educativo. Di più: è una relazione autentica con il territorio e con le realtà vive che in esso cooperano alla crescita dei ragazzi e al benessere delle famiglie che permette uno sviluppo pieno del progetto educativo. L'ambiente vitale nel quale il progetto educativo Enaip si sviluppa, attraverso partnership, collaborazioni, contributi specifici portati da ciascuno e obiettivi comuni cui mirare, è fatto di associazioni, istituzioni, aziende, parrocchie, comunità professionali, sindacati... insomma tutte le forze vive del territorio che l'offerta formativa Enaip intercetta e con cui collabora.

1.5 Affidabilità, innovazione e competenza

Sono i principi sui cui Enaip IS fonda la propria professionalità: “Promettere solo quello che sappiamo fare e farlo come abbiamo promesso”. Consapevoli dell’importanza del nostro ruolo educativo, siamo attenti al rispetto degli impegni che assumiamo, operando con integrità e trasparenza e creando valore e fiducia nel nostro impegno. Crediamo nella forza della serietà e nella funzione paradigmatica della coerenza che non dimentichiamo mai di coniugare con l’ascolto dei bisogni delle persone e la cura dei rapporti interpersonali. Innovare non è solo cambiare o introdurre modifiche al passo con le trasformazioni pedagogiche, normative e tecnologiche, ma anche e soprattutto migliorare, uno sforzo continuo verso il miglioramento, un approccio centrato sulla Qualità (controllo totale della qualità) e basato sulla partecipazione di tutte le risorse umane allo scopo di ottenere un successo di lungo termine.

Infatti l’Ente è certificato secondo la norma tecnica UNI EN ISO 9001:2015 dall’Organismo di certificazione DNV – GL Business Assurance, per la progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale ed orientamento (EA 37) in tutte le sedi formative di Roma, Foggia e Mariglianella (NA).

L’attenzione alla qualità e all’innovazione si coniuga con l’attenzione alla persona nella sua interezza perché è dall’educazione che passa l’umanizzazione della persona ed in questo orizzonte di senso possiamo affermare che:

"Praticare il controllo della qualità" significa sviluppare, progettare, produrre e fornire prodotti e servizi di qualità che siano i più economici, i più utili e sempre soddisfacenti per il consumatore." (Dr. Ishikawa Kaoru) La leva dell’innovazione sono le risorse umane.

"Riconoscere il valore della competenza professionale" perché Enaip IS è fatta di donne e uomini preparati e competenti che conoscono il dono e la fatica dell’educazione e richiede adulti all’altezza del compito e in possesso degli strumenti adeguati per rispondere alle continue sfide della società della conoscenza, professionisti in grado di riflettere sui processi di apprendimento ed insegnamento attraverso un continuo coinvolgimento di conoscenze disciplinari, pedagogia, innovazione, ricerca e dimensione sociale e culturale dell’educazione. La professionalità e l’affidabilità sono gli elementi che ci fanno meritare la fiducia delle persone e di chi si affida a noi.

1.6 Settore nel quale l’ente opera e servizi prodotti o scambiati

Enaip IS è un ente di formazione

- Accreditato per Obbligo formativo in Campania, Puglia e Sicilia;
- È accreditato per Formazione continua, superiore e orientamento, con idoneità per utenze speciali (disabili, detenuti, ex detenuti, migranti) anche nel Lazio;
- è accreditato nella regione Lazio per i Servizi al lavoro;
- è accreditato in Lazio, Campania e Sicilia per il Programma GOL;
- sviluppa inoltre progetti formativi autofinanziati.

L'impresa sociale si configura dunque come un polo in grado di raccogliere e consolidare le esperienze realizzate nel corso della sua storia nella regione Lazio, apportando come ulteriore valore una migliore trasferibilità degli interventi su un piano interregionale e nazionale, attraverso lo sviluppo di procedure articolate e strutturali di confrontabilità e cooperazione con le altre realtà dell'intero sistema ENAIP e ACLI.

Essa intende contribuire alla crescita e allo sviluppo dei territori in cui opera, attraverso proposte di formazione attente alle esigenze delle persone, innovative in risposta alle richieste delle aziende e integrate con le politiche di sviluppo e crescita regionale e nazionale.

Enaip IS si caratterizza infatti per

- l'integrazione dei servizi offerti all'interno di un sistema di valori condiviso nella rete ACLI
- il forte radicamento sul territorio che lo rende un interlocutore credibile nei confronti delle amministrazioni pubbliche e del mercato del lavoro
- l'attenzione al mercato libero e all'offerta di formazione autofinanziata, in risposta alle esigenze di persone e aziende, garantendo così flessibilità e tempestività di intervento
- la valorizzazione della formazione come leva di sviluppo personale e collettivo.

Enaip IS offre quindi una **ampia gamma di percorsi formativi e di servizi per il lavoro**, diversificati e strutturati in relazione alla tipologia e alle specificità dei destinatari. Di seguito si indicano i principali servizi prodotti e scambiati, rinviando all'art. 4 dello Statuto per l'elenco dettagliato delle attività:

- **Formazione in ingresso:** per i giovani in età di obbligo formativo che intendono ottenere una qualifica professionale immediatamente spendibile nel mondo del lavoro. Si tratta dei percorsi ordinamentali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), realizzati prevalentemente in modalità duale.
- **Formazione al lavoro:** per chi è in cerca di prima occupazione o rientra sul mercato del lavoro.
- **Fasce deboli:** attività dedicate a persone diversamente abili, immigrati, ristretti, giovani a rischio di emarginazione, disoccupati. Avvalendosi della collaborazione di una fitta rete di associazioni no-profit, cooperative sociali, aziende sanitarie e istituti penitenziari, Enaip IS ha radicato la propria presenza sul territorio per riuscire a garantire, a chi vive in condizioni di particolare disagio sociale, risposte sempre più concrete e integrate.
- **Formazione continua:** per lavoratori e lavoratrici che vogliono sviluppare nuove competenze professionali legate ai mercati più innovativi ed emergenti.
- **Orientamento e servizi per il lavoro:** rivolti all'intera platea di destinatari sopra indicati al fine di facilitare l'orientamento formativo e professionale, supportare la definizione di percorsi individualizzati per l'inserimento lavorativo, intervenire sulla dispersione scolastica e sulla sperimentazione di misure di supporto e accompagnamento nell'accesso al lavoro e promozione di autoimprenditorialità.

Accreditamenti, Certificazione di Qualità e codice ATECO

Nella tabella che segue vengono indicati gli estremi degli accreditamenti regionali in

- Regione Lazio
- Regione Campania
- Regione Puglia
- Regione Sicilia

Determina di accreditamento regionale Formazione Superiore, Continua e orientamento Determina di accreditamento regionale Formazione Obbligo Formativo, Superiore, Continua e orientamento	REGIONE LAZIO: Determina n. G13216 del 29/10/2021 REGIONE PUGLIA: Determina n. 1318 del 28/07/2021 REGIONE CAMPANIA: Decreto n. 16 del 04/10/2021 REGIONE SICILIANA: Decreto n. 783 del 02/08/2021 e Nota prot. n. 1725 del 07/09/2021, Nota prot. n. 1496 del 12/07/2022
Determina di accreditamento regionale Servizi al lavoro	REGIONE LAZIO: Determina n. G11442 del 24/09/2021
Determina di accreditamento regionale Servizi di Individuazione e validazione e/o del Servizio di Certificazione delle competenze	REGIONE LAZIO: Determina n. G05286 del 03/05/2022
Fondimpresa	FONDIMPRESA: FONDI PARITETICI INTERPROFESSIONALI NAZIONALI PER LA FORMAZIONE CONTINUA SONO IL PRINCIPALE STRUMENTO DI FINANZIAMENTO DELLA FORMAZIONE AZIENDALE IN ITALIA – (FORMAZIONE CONTINUA) SOGGETTO PROPONENTE QUALIFICATO DAL 15/10/2021
Certificazione di qualità Sede Operativa Roma (RM) Via Angelo Bargonì, 8 - 00153 Roma (RM) Sede Operativa Mariglianella (NA) Via Galileo Galilei, 1 bis - 80030 Mariglianella (NA) Sede operativa di Foggia Sede Operativa Via Luigi Rovelli, 48 - 71122 Foggia (FG)	SO 9001:2015 Certificato n. 264443-2018-AQ-ITA-ACCREDIA PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE ED ORIENTAMENTO (EA 37) Data prima emissione: 05 marzo 2001 Validità: 02 giugno 2021 – 01 giugno 2024

1.7 Amministratori e soggetti che ricoprono cariche istituzionali

Nominativi, nomina e durata in carica degli Amministratori

L'Assemblea dei Soci del 27 aprile 2022 ha provveduto al rinnovo di nomina del Consiglio di Amministrazione (CdA) che è stato confermato, composto dai membri sotto identificati, il cui mandato dura quattro anni. Nello schema sono riportate anche le date di prima nomina di ciascun amministratore e la durata della carica:

Carica	Nome e cognome	Prima nomina	Durata carica
Presidente	Paola Vacchina (Aosta 21/05/1969)	04/11/2014	fino ad approvazione bilancio 2025
Amministratore delegato	Paolo Conti (Ravenna 26/07/1964)	18/07/2018	fino ad approvazione bilancio 2025
Consigliere	Vitaliana Cecchetti (Magliano Sabina 02/06/1958)	29/11/2011	fino ad approvazione bilancio 2025

Si ricorda che il CdA nella seduta del 1 agosto 2018 ha proceduto a nominare la direttrice Vitaliana Cecchetti **Procuratore speciale della società per alcuni atti di gestione** delle attività e per gli adempimenti in materia di anticorruzione (L. 190/2012), trattamento dei dati personali (D.lgs. 196/2003), responsabilità amministrativa (D.lgs. 231/2001), amministrazione trasparente (D.lgs. 33/2013) nonché dell'applicazione in qualità di datore di lavoro delle norme sulla prevenzione degli infortuni e sicurezza e igiene sul lavoro (D.lgs. 81/2008).

Nominativo, nomina e durata in carica del Sindaco unico

Carica	Nome e cognome	Prima nomina	Durata carica
Sindaco Unico	Rosella Pellegrini (Manciano 20/03/1948)	18/07/2018	fino ad approvazione bilancio al 31/12/2023

Il Sindaco Unico era stato confermato in sede di Assemblea dei Soci del 24 giugno 2021 e rimarrà in carica per tre esercizi (2021, 2022 e 2023) e fino all'approvazione quindi del bilancio 2023.

SEZIONE B

2. STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE

2.1 Scopi ed Oggetto sociale

A norma dell'art. 3 dello Statuto, Enaip IS persegue nell'ambito del territorio nazionale i seguenti scopi civici, solidaristici e di utilità sociale:

- La promozione etica, culturale ed economica del territorio per lo sviluppo del mercato del lavoro centrato sulla persona;
- La promozione morale, culturale e civile dei lavoratori e dei cittadini nel quadro di un sistema di educazione permanente;
- La formazione professionale delle forze di lavoro (giovani e adulti, occupati e disoccupati) per tutti i settori dell'attività produttiva e dei servizi;
- L'orientamento e l'accompagnamento al lavoro nonché la realizzazione di iniziative ed interventi connessi alle politiche attive del lavoro;
- La formazione, l'assistenza e la riabilitazione di persone diversamente abili, tossicodipendenti, ristretti, stranieri, nomadi e tutte le fasce deboli a rischio di emarginazione nel quadro di un'azione di educazione, riabilitazione e recupero di una vita sociale."

Enaip IS non ha scopo di lucro.

Per la realizzazione degli scopi suddetti Enaip IS promuove e realizza, anche in collegamento a programmi pubblici, ovvero attraverso la partecipazione a programmi regionali, nazionali ed europei e ad appalti e gare pubbliche, le attività dettagliate ed indicate all'art. 4 Oggetto Sociale dello Statuto, tra cui l'istruzione e formazione dei giovani fino a 18 anni nell'ambito dei percorsi triennali di IeFP (ISTRUZIONE e FORMAZIONE PROFESSIONALE).

Enaip IS inoltre, promuove, sostiene e diffonde l'impresa sociale, ovvero tutte le organizzazioni private, ivi compresi gli enti di cui al libro V del c.c., che esercitano in via stabile e principale un'attività economica organizzata al fine della produzione e dello scambio di beni e servizi di utilità sociale, diretta a realizzare finalità di interesse generale, ai sensi del disposto del D.Lgs. n. 112/2017.

2.2 Forma giuridica adottata dall'ente

La società, costituita in data 29/11/2011, ha la forma giuridica di **società a responsabilità limitata; ha le caratteristiche proprie dell'Impresa sociale** avendo i requisiti previsti dalla normativa (natura privata, senza scopo di lucro, esercizio di una attività economica di utilità sociale, con finalità di interesse generale) ed è ente non profit.

Il 28 settembre 2017 la società era stata interamente acquisita da ENAIIP Nazionale Impresa Sociale, ma a seguito della ricapitalizzazione avvenuta il 18 luglio 2018 cinque nuovi significativi

soci hanno accolto la proposta di entrare a far parte della compagine societaria sottoscrivendo delle quote. Si tratta di 3 enti di formazione della rete ENAIP operanti in Valle d'Aosta, Emilia Romagna e Toscana, del Patronato Acli e di una piccola associazione di promozione sociale di recente costituzione (si veda per i dettagli il paragrafo 2.5). Nel 2021 si è avviato un piano di ampliamento della composizione societaria e sono diventati soci Acli Terra, Enaip Friuli Venezia Giulia, Enaip Enna e Acli Foggia e nel 2022 Laf Srl, versando anche importanti finanziamenti in conto futuro aumento di capitale (dettagli al paragrafo 2.5).

2.3 Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente

Gli amministratori di Enaip IS sono nominati con delibera dell'Assemblea dei Soci, secondo quanto previsto agli art. 13 – 16 – 19 – 20 dello Statuto dell'ente. Il CDA resta in carica 4 anni, il Sindaco unico per 3 esercizi finanziari e comunque fino all'approvazione dell'ultimo bilancio di esercizio. In sintesi:

- *Forma amministrativa*: Consiglio di Amministrazione
- *Numero amministratori in carica*: 3
- *Organo di controllo*: Sindaco Unico

2.4 Organi dell'Ente

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è convocata almeno una volta all'anno, entro centoventi giorni dal termine dell'esercizio sociale. Se necessario per determinate esigenze relative (i) alla preparazione del bilancio consolidato o (ii) alla struttura e/o all'oggetto sociale della Società, l'assemblea dei soci sarà convocata entro centoottanta giorni dal termine dell'esercizio sociale. L'assemblea è costituita con la presenza di tanti soci che rappresentano almeno la metà del capitale sociale e deliberano a maggioranza assoluta dei presenti. Possono intervenire all'assemblea tutti coloro che risultano soci nel Registro delle Imprese. Spetta al presidente dell'assemblea constatare il diritto di intervento in assemblea. Ogni socio ha diritto di partecipare alle decisioni ed il suo voto vale in misura proporzionale alla sua partecipazione.

Le assemblee sono formalmente convocate dal Presidente del Consiglio di Amministrazione secondo le modalità dell'articolo 2 dello statuto.

L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione o, in sua mancanza, l'Assemblea nomina il proprio Presidente a maggioranza relativa. Con la stessa maggioranza, essa nomina pure un segretario, anche non socio, e sceglie fra i soci, se necessari, due scrutatori.

Consiglio di Amministrazione

La Società è amministrata da un **Consiglio di Amministrazione** composto da 3 a 5 membri.

I componenti dell'organo amministrativo possono essere scelti anche fra i non soci, durano in carica quattro anni e debbono avere specifici requisiti di onorabilità, professionalità ed indipendenza in conformità all'articolo 7 del Decreto Legislativo 112/2017.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, salvo le limitazioni che potranno essere disposte dall'Assemblea all'atto della nomina ed ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per il conseguimento dello scopo sociale, che non siano dalla legge o dallo statuto di esclusiva competenza dell'Assemblea.

L'organo amministrativo può rilasciare anche mandati o procure speciali per singoli atti o categorie di atti.

Il Consiglio di Amministrazione elegge tra i suoi membri un Presidente e, se del caso, un Vice Presidente o Amministratore delegato a meno che non vi abbia già provveduto l'Assemblea all'atto della nomina del Consiglio stesso. Il Consiglio si raduna tutte le volte che il Presidente lo giudichi necessario e quando ne sia fatta domanda scritta da almeno la metà dei membri o dai Sindaci effettivi, se nominati.

Le riunioni del Consiglio sono presiedute dal Presidente e, in sua assenza, ove esista, dal Vice Presidente o dall'Amministratore delegato. In mancanza, sono presiedute dal Consigliere più anziano di età. Per la validità delle deliberazioni del Consiglio è necessaria la presenza della maggioranza degli amministratori in carica. Le deliberazioni sono prese a maggioranza di voti dei presenti. Il consiglio ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Composizione del Consiglio di Amministrazione

Carica	Nome e cognome
Presidente	Paola Vacchina (Aosta 21/05/1969)
Amministratore delegato	Paolo Conti (Ravenna 26/07/1964)
Consigliere	Vitaliana Cecchetti (Magliano Sabina 02/06/1958)

Il CdA, nella seduta del 1 agosto 2018 ha proceduto a nominare il Consigliere Paolo Conti, quale **Amministratore delegato** della società, affidandogli funzioni operative nell'ambito dell'ordinaria amministrazione; ha inoltre nominato la direttrice Vitaliana Cecchetti quale **Procuratore speciale** della società per alcuni atti di gestione e adempimenti.

Entrambe le nomine sono state confermate nel 2022.

Organo di controllo

Carica	Nome e cognome
Sindaco Unico	Rosella Pellegrini (Manciano 20/03/1948)

Il **Sindaco Unico** è stato nominato in sede di Assemblea dei Soci del 18 luglio 2018 e riconfermato nel 2021; rimarrà in carica per tre esercizi (2021, 2022 e 2023) e fino all'approvazione quindi del bilancio 2023.

2.5 Informazioni sui soci dell'ente

A partire da luglio 2018 Enaip IS ha acquisito 5 nuovi soci, che si aggiungono al socio di maggioranza ENAIP Nazionale. La Presidente, d'intesa con il CdA del socio unico ENAIP Nazionale, aveva promosso e ha realizzato in quella circostanza un articolato progetto di nuova partecipazione societaria ed una ricapitalizzazione consistente, in modo da rendere potenzialmente duraturo il nuovo assetto e auspicabilmente sostenibile lo sfidante progetto di riorganizzazione e risanamento della società.

Nel 2021, nell'ambito di un progetto di ampliamento della compagine societaria e di raccolta di finanziamenti da parte dei soci, ENAIP Nazionale IS ha ceduto 4 quote da € 1.000 ciascuna a 4 nuovi soci: Acli Terra, Enaip Friuli Venezia Giulia, Enaip Enna e Acli Foggia, che hanno versato in conto futuro aumento di capitale complessivi € 24.000, mentre altri € 30.000 li versava il socio Patronato Acli.

Nel 2022 un nuovo socio Laf Srl ha acquistato una quota di capitale sociale di € 1.000 da ENAIP Nazionale e ha versato in conto futuro aumento di capitale € 60.000. Ulteriori 10.000 euro sono stati versati da ENAIP Nazionale.

I versamenti in conto futuro aumento di capitale ammontano complessivamente al 31.12.2022 ad € 124.000.

Nella tabella sottostante sono indicati con precisione **i soci e le relative quote di capitale sociale**, quote nominali sottoscritte e interamente versate. Si tratta di 11 soci con natura giuridica e tutti senza fini di lucro.

Socio	Cod. fiscale	Sede Legale	Quota nominale	%	Di cui versati
ENAIIP NAZIONALE Impresa Sociale	80045210582	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	95.000	63,33	95.000
Patronato Acli	80066650583	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	30.000	20,00	30.000
Officina IS srl	03121711208	Via Scipione dal Ferro 4 - 40138 Bologna	10.000	6,67	10.000
Soc. Coop.va Aforisma IS	01535630501	Via dei Cappuccini 4 - 56121 Pisa	5.000	3,33	5.000
EnAIP Vallée d'Aoste soc. coop.	00587160078	Piazza Giovanni XXIII 2/a - 11100 Aosta	4.750	3,17	4.750
Associazione OASI APS	94106280715	Via Luigi Rovelli 48 – 71122 Foggia	250	0,17	250
ACLI Terra – Associazione Professionale Agricola	97119990584	Via Giuseppe Marcora 18/20 -00153 Roma	1.000	0,67	1.000
EnAIP Friuli Venezia Giulia	80035920323	Via Leonardo da Vinci, 27 - 33037 Pasian di Prato (UD)	1.000	0,67	1.000
EnAIP Enna IS	91011360863	Via Dello Stadio, 10 - 94100 Enna	1.000	0,67	1.000
Acli Provinciali di Foggia APS	94001080715	Via Luigi Rovelli 48 – 71122 Foggia	1.000	0,67	1.000
LAF Srl	08549171000	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	1.000	0,67	1.000
TOTALE			150.000	100,00	150.000

Partecipazioni societarie

Enaip IS è socia dell'associazione riconosciuta ENAIIP Nazionale Impresa Sociale; partecipa inoltre alla FONDAZIONE ITS APULIA Digital Maker, costituita per la realizzazione di interventi di Istruzione superiore nel territorio pugliese, con quota di partecipazione dell'8%. Nel corso del 2022 Enaip IS ha partecipato alla costituzione di altre due Fondazioni ITS, una in Lazio ed una in Campania: si tratta di Fondazione ITS agroalimentare, con una quota di partecipazione di € 10.000,00 e di Fondazione ITS nell'Area Nuove Tecnologie per il Made in Italy in Regione Campania con una quota di € 5.000,00.

Patrimonio immobiliare

A seguito del conferimento avvenuto nella Assemblea del 18 luglio 2018 di parte di un fabbricato sito a Paola (CS) e già destinato a formazione professionale a partire dagli anni '60, Enaip IS srl possiede ora un immobile, da ristrutturare e valorizzare anche in vista di possibili attività future.

2.6 Vita associativa

Di seguito si riportano in maniera sintetica **le principali tappe della vita associativa** dell'impresa sociale Enaip IS.

a) Assemblea dei soci

Nel corso del 2022 esattamente il 27 aprile 2022 si è tenuta in seduta ordinaria, una importante Assemblea dei Soci, nella quale si è proceduto all'approvazione dei bilanci e alla conferma del CdA per un secondo mandato.

Organo	Data	N. ro dei Presenti	Ordine del giorno
Assemblea soci ordinaria	27 aprile 2022	8 soci 3 consiglieri 1 sindaco	1. Comunicazioni della Presidente; 2. Approvazione Bilancio al 31/12/2021; 3. Approvazione Bilancio Sociale 2021; 4. Approvazione Bilancio di Previsione 2022; 5. Presa d'atto fine mandato Consiglieri; 6. Nomina nuovo CdA; 7. Varie ed eventuali.

b) Consiglio di Amministrazione

Sei sono state nel corso del 2022 le sedute del Consiglio di Amministrazione, elencate in dettaglio nello schema che segue:

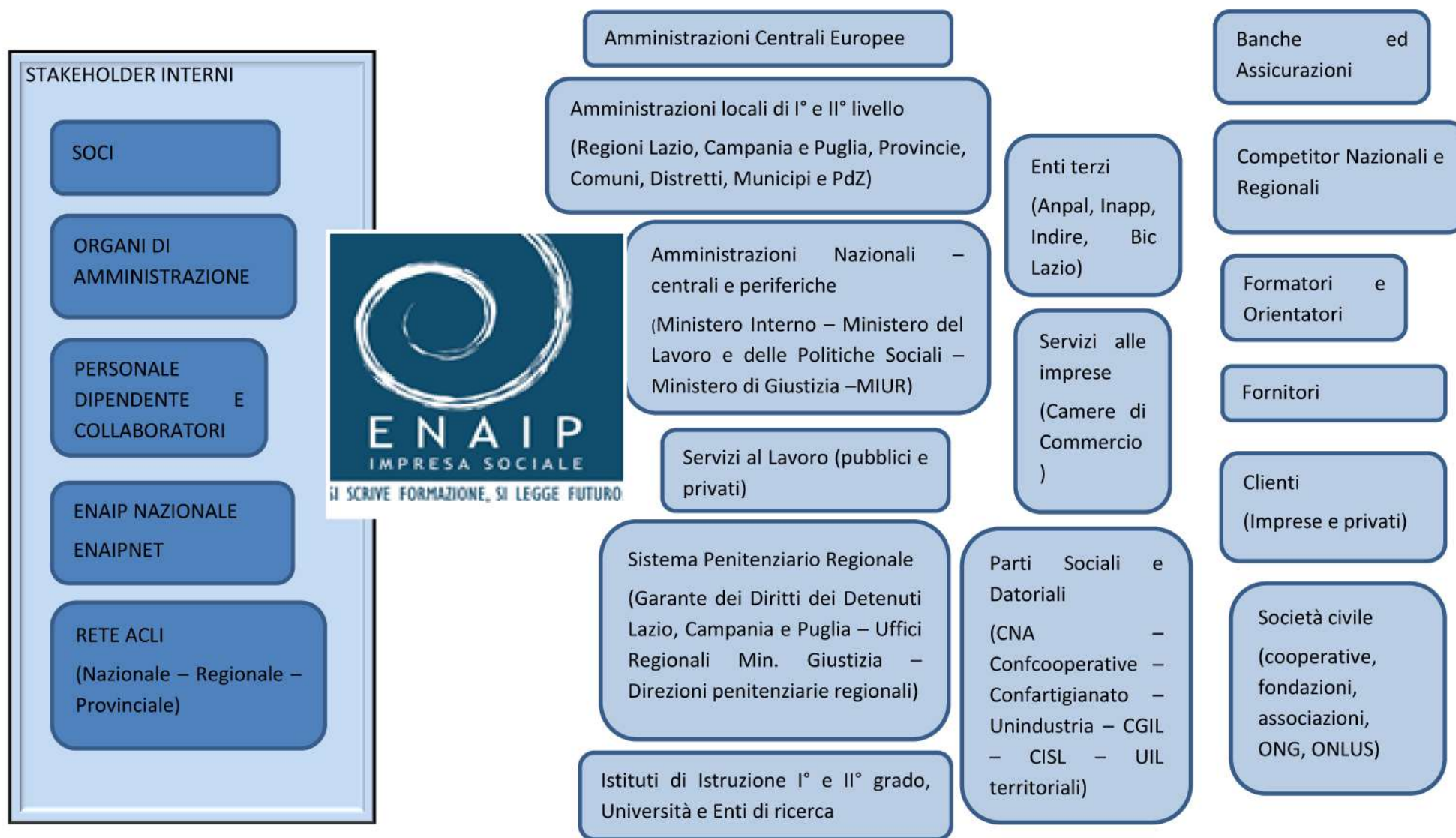
Organo	Data	N. ro dei Presenti	Ordine del giorno
CdA	17 gennaio 2022	3 consiglieri 1 sindaco	1) Comunicazioni della Presidente; 2) Aggiornamento conferimenti in conto futuro aumento di capitale; 3) Revisione organigramma per ruoli e funzioni; 4) Partecipazione Fondazione ITS agroalimentare; 5) Aggiornamenti attività finanziata e commerciale; 6) Varie ed eventuali.
CdA	29 marzo 2022	3 consiglieri 1 sindaco	1) Comunicazioni della Presidente; 2) Approvazione Progetto di Bilancio al 31/12/2021; 3) Approvazione Progetto di Bilancio Sociale 2021; 4) Approvazione Progetto di Bilancio di Previsione 2022; 5) Varie ed eventuali.
CdA	06 luglio 2022	3 consiglieri 1 sindaco	1) Comunicazioni della Presidente; 2) Partecipazione Fondazione ITS nell'Area Nuove Tecnologie per il Made in Italy in Regione Campania; 3) Varie ed eventuali.
CdA	08 novembre 2022	3 consiglieri 1 sindaco	1) Comunicazioni della Presidente; 2) Affidamento incarichi su progetti Vitaliana Cecchetti; 3) Varie ed eventuali.
CdA	06 dicembre 2022	3 consiglieri 1 sindaco	1) Comunicazioni della Presidente; 2) Preconsuntivo 2022; 3) Incarico Direttore Generale per progetti approvati; 4) Varie ed eventuali.

2.7 Mappa dei portatori di interessi

Di seguito riportiamo una **mappa sintetica dei principali interlocutori** che, a diverso titolo, vengono coinvolti nelle attività dell'organizzazione e ai quali l'ENAIIP Impresa Sociale, anche attraverso il Bilancio sociale, vuole rendere conto del suo agire e dei suoi risultati. La **suddivisione tra stakeholder interni ed esterni** è funzionale alla corretta individuazione degli ambiti di intervento di ENAIIP Impresa Sociale: la complessa rete di relazioni e rapporti lega l'ente da una parte con i soggetti interni al sistema ACLI e dall'altra con le aziende, gli Enti di Terzo Settore, i servizi e le amministrazioni centrali e locali, che a diverso titolo si occupano di formazione, lavoro e inserimento.

Tra gli stakeholder esterni è bene evidenziare la presenza dei numerosi partner (Enti Locali, Scuole, Università, Imprese, Consorzi, Cooperative, Associazioni no profit) con le quali l'ENAIIP collabora attivamente per la realizzazione di progetti sia su territori regionali, in quelle realtà ove dove sono presenti attività, che a livello nazionale ed europeo.

Il modello formativo dell'ente, la complessa e articolata condizione del mondo del lavoro, nonché la tipologia di interventi attivabili su avvisi pubblici e bandi di gara emanati dalle diverse autorità competenti, rendono indispensabile una strategia operativa che privilegi e potenzi accordi e collaborazioni in un'ottica di rete, attivando sinergie e partenariati di sistema e/o su specifiche azioni funzionali alla promozione e al raggiungimento degli obiettivi individuati e degli standard richiesti.



2.8 Organico

Al 31 dicembre 2022 l'organico di Enaip IS è **composto da 5 dipendenti a tempo indeterminato** con mansioni di tipo direzionale, gestionale, di coordinamento e di tutoraggio. Nel corso dell'anno c'è stata una riduzione di due unità di personale sulla sede di Roma, a seguito di un pensionamento e di una dimissione, ma due nuovi dipendenti sono stati assunti per la sede di Foggia.

A tutto il personale dipendente viene applicato il CCNL della Formazione Professionale, articolato per livelli da V a IX.

Le donne sono tre su cinque dipendenti.

Nominativi	Livelli	Principali funzioni
Cecchetti Vitaliana	IX	Direttore Generale e Procuratore Speciale con funzioni di rappresentanza - Direttore di Sede
Pazzaglia Pasquale	VII	Direttore di Sede
Schito Laura	V	Tutor di interventi formativi
Gasparo Francesco	V	Tutor di interventi formativi
Amatore Rita	V	Tutor di interventi formativi

Tutti i dipendenti sono ad orario completo tranne la Direttrice Cecchetti e il sig. Pazzaglia che hanno un part-time a 30 ore settimanali.

Anche nel corso del 2022 **alcune unità di personale di ENAIP Nazionale IS, socio di Enaip IS s.r.l., hanno affiancato i dipendenti per una significativa azione di assistenza tecnica mirante alla riorganizzazione e al risanamento.** In particolare, sono state implementate le funzioni amministrative e di rendicontazione, la pianificazione e il controllo di gestione, la progettazione e la comunicazione, nonché gli affari generali. Anche alcune azioni progettuali sono state sostenute da parte di personale di ENAIP Nazionale. Parte di questa attività è stata riconosciuta attraverso apposite convenzioni. Nel 2022 si è previsto di definire in maniera sempre più stabile e strutturale l'attribuzione di alcune funzioni ad ENAIP Nazionale.

Enaip IS, per la gestione delle proprie attività, si è avvalsa oltre che delle 5 unità di personale dipendente, di collaboratori ed esperti.

In particolare, nel 2022 la società si è avvalsa di:

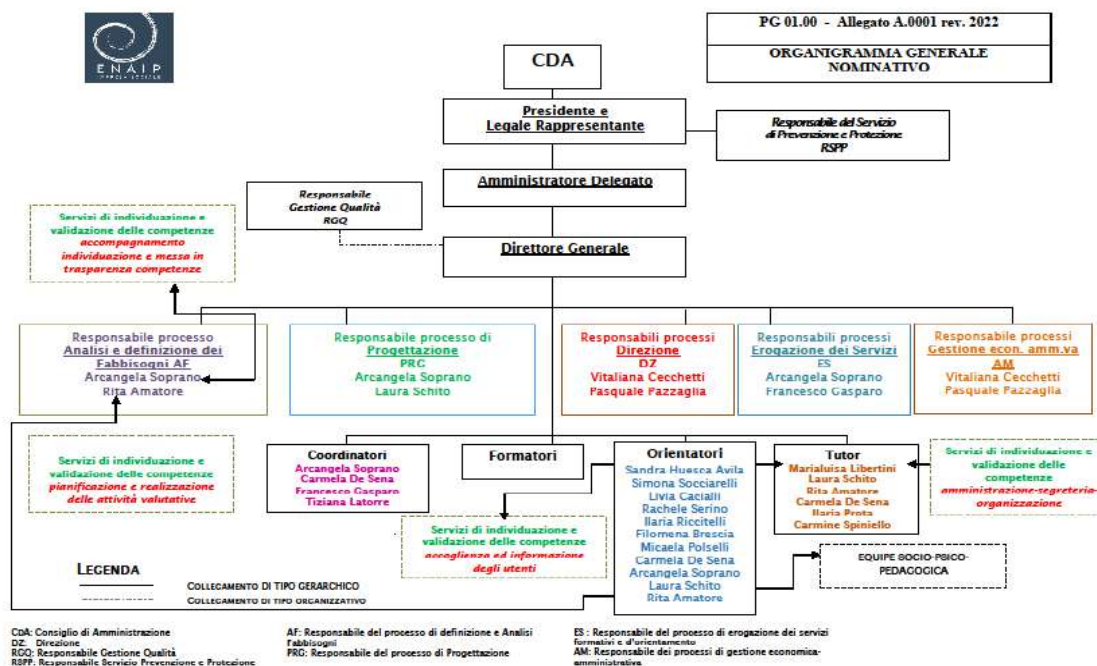
- 64 collaboratori a progetto (quasi sempre con contratti di breve durata) tra formatori, tutor ed esperti di settore;
- 77 consulenti con partita iva;
- 92 contratti occasionali.

Di tutti costoro, sono stati complessivamente 150 coloro che hanno svolto attività di docenza sulle sedi operative di Roma, Mariglianella, Foggia ed Enna.

Tutti i collaboratori dell'ente, secondo le procedure del SGQ (Sistema Generale Qualità), vengono qualificati in ingresso, al momento della presentazione della candidatura, e valutati nella fase di erogazione del servizio, attraverso specifiche modalità di rilevazione sia della soddisfazione da parte dei beneficiari diretti che, a cura dei referenti di progetto, del grado di efficienza ed efficacia espresso nella realizzazione degli incarichi.

Al fine di realizzare quanto previsto nell'oggetto sociale, coerentemente con la natura dell'ente e gli accreditamenti posseduti, la società si è data una organizzazione che sarà meglio descritta nella Sezione C.

In particolare, è stato adottato il seguente organigramma, valorizzato anche nelle diverse procedure di accreditamento regionali:



2.9 Compensi a qualunque titolo di membri degli Organi e Dipendenti

Per gli amministratori ed i membri dell'Assemblea dei soci non sono previsti compensi. Il compenso annuo per il sindaco unico è determinato in € 5.000,00.

Gli Enti di Terzo settore, ai sensi dell'art. 16.1 del d.lgs. 117/2017, danno conto nel Bilancio sociale di aver rispettato il principio secondo cui *"la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda"*, in coerenza con l'analoga disposizione dell'art. 13.1 del d.lgs. 112/2017.

Enaip IS srl, anche per l'anno 2022, rispetta questo requisito e ne rende doverosamente conto in questa sede.

Nel dettaglio la RAL - retribuzione annuale lorda dei dipendenti è la seguente:

INQUADRAMENTO	TL	RAL
LIVELLO IX	30h	66.816
LIVELLO VII	30h	34.774
LIVELLO V	36h	27.811
LIVELLO V	36h	27.929
LIVELLO V	36h	27.842
LIVELLO V (dimesso 31/01/22)	36h	4.352

2.10 Tipologie e numero dei beneficiari delle attività svolte

I **beneficiari finali** coinvolti nelle diverse attività sono stati principalmente giovani, inoccupati, disoccupati e in mobilità, soggetti a rischio di marginalizzazione e/o di discriminazione, minori in età di obbligo formativo, soggetti in difficoltà nel mercato del lavoro, disabili, stranieri e reclusi.

Nel 2022 sono stati infatti realizzati:

- Progetti di **formazione in ingresso** per **minori in età di obbligo formativo** per il conseguimento della qualifica professionale e l'accesso al lavoro (Foggia e Mariglianella/NA);
- Attività di **formazione superiore** rivolta a **giovani e adulti inoccupati, disoccupati e in mobilità, diplomati e laureati**, per l'acquisizione di competenze professionali e specialistiche (IFTS Mariglianella/NA; Qualificazione professionale Roma);

- Progetti di **formazione, tirocinio, inclusione sociale e promozione delle pari opportunità**, rivolti a **soggetti deboli nel mercato del lavoro, soggetti a rischio di marginalizzazione e/o di discriminazione (disabili, stranieri, reclusi)** finalizzati alla certificazione di competenze e/o qualificazioni professionali (Foggia e Roma);
- Attività di **orientamento e accompagnamento al lavoro** rivolti a **giovani e adulti, uomini e donne, soggetti in difficoltà nel mercato del lavoro, disabili, stranieri o reclusi** (Roma e Foggia).

Nella sezione C, il paragrafo 3.4 è dedicato alla descrizione qualitativa di alcuni progetti attuati durante l'anno, ma la tavola che segue sintetizza i dati quantitativi riguardo ad ore di formazione previste dai percorsi e numero di allievi coinvolti, distribuiti per le tre sedi in cui Enaip IS opera.

I dati indicati si riferiscono all'attività istituzionale del 2022 riguardanti esclusivamente le attività formative a finanziamento pubblico censite con il monitoraggio dati Legge 40_87 Anno 2022. Comi si può notare l'attività è complessivamente aumentata rispetto all'anno 2021.

TABELLE RIEPILOGATIVE

ATTIVITA' FORMATIVE INIZIATE NELL'ANNO 2022 (istituzionale)

Sede di svolgimento	Numero Allievi Totale	Monte Ore Complessive	Numero Corsi
Sede Roma	100	16.716	3
Sede Mariglianella	60	55.600	3
Sede Foggia	54	57.780	3
TOTALI	214	130.096	9

ATTIVITA' FORMATIVE INIZIATE NELL'ANNO 2021 (istituzionale)

Sede di svolgimento	Numero Allievi Totale	Monte Ore Complessive	Numero Corsi
Sede Roma	268	30.712	6
Sede Mariglianella	20	19.800	1
Sede Foggia	47	43.720	4
TOTALI	335	94.232	11

SEZIONE C

3. OBIETTIVI E ATTIVITA'

3.1 Finalità principali dell'ente nell'attuale contesto istituzionale

Da alcuni anni, le strategie individuate a livello comunitario e nazionale nel campo della formazione e delle politiche attive per il lavoro privilegiano interventi integrati di supporto allo sviluppo, sia a livello di singolo cittadino che di strutture produttive, preferibilmente di breve durata, attraverso azioni formative e servizi per l'inserimento lavorativo coerenti e coordinati. I Centri di formazione professionale (CFP) vengono disegnati sempre più come **centri polifunzionali di servizi formativi e per il lavoro** capaci di sviluppare interventi personalizzati, fortemente specializzati e finalizzati a precisi obiettivi, flessibili in termini di competenze professionali e di servizi offerti, integrati nelle reti territoriali. Un modello che assegna agli enti di formazione ruoli più articolati e complessi rispetto al passato, a fronte di una continua riduzione delle risorse disponibili, e che richiede un adeguamento organizzativo e professionale importante e continuo.

Cuore dell'azione formativa di Enaip IS srl rimane tuttavia la formazione ordinamentale, che realizza ormai in tre regioni: Campania, Puglia, Sicilia. Si tratta della leFP triennale per la qualifica professionale, del quarto anno di leFP per il diploma professionale e dell'IFTS. Si tratta di percorsi corposi, nel caso della qualifica di durata pluriennale, nell'ambito dei quali è possibile accompagnare adolescenti e giovani in un percorso educativo e formativo strutturato e fondamentale per la maturazione umana e professionale.

In questo contesto, intento di Enaip IS è quello di promuovere la propria esperienza e la migliore qualità dei servizi formativi e per il lavoro nelle regioni del centro-sud Italia, storicamente in difficoltà nell'infrastrutturazione delle politiche attive del lavoro, anche attingendo alle migliori pratiche della rete nazionale ENAIP.

L'anno 2022 ha risentito della penuria di Bandi anche a causa del passaggio dal POR 2014/2020 alla nuova programmazione 2021/2027; si è avuta invece una positiva ripresa delle attività commerciali, nei settori dove Enaip IS negli anni è stato sempre presente.

3.2 Obiettivi di gestione e risultati conseguiti nell'anno

Nel **2022 si è garantito il regolare svolgimento delle attività istituzionali affidate in ciascuna delle cinque sedi attualmente operative** (Roma, Mariglianella-Napoli, Foggia, Enna, Catenanuova).

Inoltre, si sottolinea una significativa implementazione delle attività commerciali.

Nelle **relazioni con i lavoratori** il CdA ha cercato di assicurare ai dipendenti e collaboratori un dialogo costante sulla situazione della società e ha garantito la puntuale corresponsione delle spettanze.

Obiettivo che gli amministratori si sono prefissi ed hanno raggiunto è stato quello di un costante controllo dei costi, sia quelli di personale che i costi indiretti, al fine di prevedere e pianificare la possibilità di copertura degli stessi nell'ambito dei progetti approvati e dell'attività autofinanziata.

In queste ed in altre attività sono stati assicurati **l'assistenza tecnica ed il supporto operativo da parte del personale di ENAIIP Nazionale**, su specifici ambiti organizzativi e gestionali, al fine di rafforzare Enaip IS nella realizzazione delle attività progettuali ed amministrative e di attuare un profondo processo di riorganizzazione della società. Al momento le collaborazioni, ormai a regime, riguardano i seguenti ambiti: progettazione (supporto alla redazione ed emissione di offerte, gare e appalti D. Lgs. 50/2016); erogazione servizi (contributo al coordinamento e gestione di servizi, progetti o corsi); amministrazione (per il presidio e la gestione di tutte le pratiche di pertinenza); pianificazione e controllo di gestione (compresa la rendicontazione dei progetti finanziati); affari generali, accreditamenti e tenuta libri sociali; sistema Qualità.

L'integrazione tra le diverse funzioni sopra citate e la ridefinizione dei principali ruoli organizzativi nell'ambito di un processo di lavoro condiviso hanno impegnato il personale ed il management anche nel 2022.

GESTIONE SISTEMA QUALITÀ

Il 4 e il 5 maggio 2022 è stato effettuato l'audit esterno dalla società DNV presso le sedi di Napoli Mariglianella e Roma Via Bargoni.

L'audit, oltre a confermare il certificato ISO9001:2015 nelle attività dichiarate, ha rilevato come aspetti positivi:

- la predisposizione del Data Base dei fornitori suddiviso in due categorie distinte, i collaboratori e le aziende a testimonianza della valorizzazione del patrimonio delle aziende che lavorano con ENAIP IS nella formazione e nell'orientamento
- Sistema di valutazione dettagliato ed esaustivo da parte del management nel verbale del riesame insieme al sistema di registrazioni relative alle risposte ed ai solleciti
- Implementazione della nuova procedura di approvvigionamento.

Nella seconda metà del 2022 è stato iniziato il processo di adeguamento del SISTEMA GESTIONE QUALITÀ che risulta in parte già operativo.

Come già accennato è stata inserita la procedura dell'approvvigionamento, è stato reso fruibile l'albo dei fornitori qualificati AFQ, è stata adeguata la procedura della qualificazione dei fornitori e sono stati rivisti i modelli eliminando tutti quelli sostituiti ormai dalle nuove piattaforme informatiche e introducendo nuovi modelli rispondenti alle normative ed esigenze attuali. Il processo di adeguamento si sta ora concentrando sull'introduzione del "piano commessa" per migliorare il processo di erogazione dei corsi.

3.3 Organizzazione interna

Coerentemente con le finalità e gli obiettivi di gestione fin qui tratteggiati, **Enaip IS si è data un'organizzazione per sedi/direzioni territoriali e per aree di attività**, cui soprintendono le funzioni/direzioni trasversali della direzione generale già sopra ricordate: progettazione (supporto alla redazione ed emissione di offerte, gare e appalti D. Lgs. 50/2016); erogazione servizi (contributo al coordinamento e gestione di servizi, progetti o corsi); amministrazione (per il presidio e la gestione di tutte le pratiche di pertinenza); pianificazione e controllo di gestione (compresa la rendicontazione dei progetti finanziati); affari generali, accreditamenti e tenuta libri sociali; sistema Qualità.

Le sedi/direzioni territoriali sono:

- Direzione Roma (RM)
- Direzione Mariglianella (NA)
- Direzione Foggia (FG)
- Direzione Enna-Catenanuova (EN)

Le aree di attività sono graficamente riportate nella tabella che segue.

Area SERVIZI DI FORMAZIONE • Istruzione e formazione professionale per l'obbligo formativo • Formazione superiore (qualifica, specializzazione post diploma e post laurea percorsi di Istruzione Tecnica Superiore) • Formazione continua per i lavoratori occupati • Formazione a distanza	Area SERVIZI PER IL LAVORO • Orientamento, counselling, bilancio delle competenze • Accompagnamento al lavoro e outplacement • Supporto all'autoimprenditorialità • Apprendistato • Promozione di tirocini formativi e di inserimento • Assistenza alle imprese e tutoring
Area PROGETTAZIONE E SVILUPPO LOCALE • Analisi dei fabbisogni formativi e professionali • Piani di formazione e sviluppo aziendale • Progettazione, consulenza e gestione di interventi territoriali in ambito educativo, sociale e di promozione delle pari opportunità • Contrasto alla dispersione e all'abbandono scolastico	Area INNOVAZIONE E RICERCA IN AMBITO NAZIONALE E COMUNITARIO • Ideazione e sperimentazione di servizi di orientamento e di accompagnamento al lavoro a favore di soggetti in situazione di svantaggio (ristretti – disabili – immigrati) in collaborazione con reti di partenariato livello locale, regionale e comunitario. • Studi e ricerche per l'innovazione nei sistemi formativi, organizzativi e aziendali

La sede di **Roma** è inserita all'interno del sistema di accreditamento previsto dalla normativa regionale del Lazio, così come le sedi di **Mariglianella (NA)**, **quella di Foggia la nuova sede accreditata di Castellaneta (TA)**, **che dipende funzionalmente da Foggia**, e **quelle di Enna e Catenanuova (EN)** sono accreditate secondo le normative delle rispettive regioni. Questo consente a Enaip IS di garantire con continuità alti livelli qualitativi e di innovazione, attraverso la messa a punto di interventi formativi specifici e lo scambio di esperienze e buone prassi tra territori diversi. Gli accreditamenti recentemente ottenuti in **Sicilia** per la leFP si sono avvalsi ad esempio dell'esperienza e delle analoghe autorizzazioni pugliese e campana.

Tutte le sedi hanno a disposizione **aule e laboratori informatici**, connessione a banda larga e strumenti multimediali dedicati alla didattica e all'informazione; presso la sede di Foggia sono presenti inoltre 3 **laboratori attrezzati per i settori della ristorazione e del benessere** (parrucchiere ed estetista); il laboratorio per estetiste è presente anche a Mariglianella. Ad Enna sono presenti laboratori benessere e meccanica. Le sedi sono dotate anche di **spazi e attrezzature appositamente destinate all'erogazione di attività di Orientamento**.

La messa a disposizione di aule virtuali per la formazione a distanza, l'assistenza e la formazione formatori sono garantite a livello centrale dalla sede di Roma.

3.4 Principali attività dell'ente in relazione all'oggetto sociale

Di seguito si illustra il dettaglio delle **attività poste in essere nell'esercizio 2022**, sia dal punto di vista del loro valore economico (tabelle esposte di seguito), sia entrando nel merito della descrizione di alcuni progetti realizzati (si veda paragrafo 3.5).

La prima tabella rappresenta il valore complessivo della produzione di Enaip IS per quanto riguarda **l'attività istituzionale**.

Si tenga conto che i progetti possono essere realizzati a cavallo di più anni e che l'importo qui riportato è quello di competenza 2022:

PROGETTI ISTITUZIONALI	COMPETENZA ANNO 2022
1. ACLI 5*1000	314,76
2. DIGITAL DEFENSE	2.964,60
3. IFTS NA - OP. MULTIMEDIALE TURISMO 3 ANNO	7.525,81
4. OP. BENESSERE - NAPOLI 2019 - 2 ANNO	7.469,42
5. RIQ-OSS-FG-05 FOGGIA	29.011,97
6. IFTS NA - OP. MULTIMEDIALE TURISMO 4 ANNO	165.964,15
7. SCUOLA DI COMUNITA' - POR CAMPANIA	48.790,62
8. ERASMUS PLUS 2019-1-IT02-KA204-063317	12.221,00
9. FAMI PERLA	24.871,00
10. MASTER CONVERGER	15.504,39
11. TIROCINI EXTRACU DISABILI 2.1	31.767,93
12. PON SPAO	27.882,86
13. MOVIE UP 1/1	37.232,25
14. MOVIE UP ½	37.283,38

15. MOVIE UP 1/3	5.417,49
16. MOVIE UP 2/1	36.352,09
17. MOVIE UP 2/2	18.944,66
18. MOVIE UP 2/3	6.273,49
19. MOVIE UP 3/1	37.412,86
20. MOVIE UP 3/2	37.249,44
21. MOVIE UP 3/3	6.992,97
22. GOL LAZIO	11.702,00
23. OP. BENESSERE - NAPOLI 2019 - 3 ANNO	58.235,31
24. OP. BENESSERE - NAPOLI 2019 - 4 ANNO	36.301,18
25. OP. BENESSERE - NAPOLI 22/25 - 1 ANNO	24.105,24
26. PORPUG OF18 FG1 - BENESSERE FOGGIA	140.866,20
27. DISPDIS-19 FOGGIA	138.063,15
28. PORPUG OF19 FG1 - RISTORAZIONE	150.747,66
29. PROPUG OF 21 FG	2.805,93
30. TIROCINI EXTRACU DISABILI 2.2	102.492,22
31. IEFP ENNA - IST. 180	16.465,68
32. IEFP CATENA - IST. 389	15.966,72
TOTALE COMPETENZE 2022 - ATTIVITA' ISTITUZIONALE	1.295.198,43

Relativamente **all'area commerciale**, i progetti realizzati sono stati i seguenti:

PROGETTI COMMERCIALI	COMPETENZA ANNO 2022
1. TIROCINI	6.250,00
2. CORSO TECNICO MECCATRONICO	4.375,00
3. CORSO RESPONSABILE REVISIONI	121.120,00
4. CORSI IAA PUGLIA	16.396,50
5. SERVIZI PER LA RETE	57.090,11
6. RICAVI DIVERSI	9.327,84
TOTALE COMPETENZE 2022 - ATTIVITA' COMMERCIALE	214.559,45

TOTALE RICAVI PER ATTIVITA' SVOLTA - COMPETENZA 2022 EURO 1.509.757,88

3.5 Presentazione attività sedi operative

Come anticipato in precedenza, il Bilancio sociale di quest'anno dedica la propria sezione di approfondimento alle proprie sedi, che hanno elaborato materiale molto prezioso di descrizione ed analisi delle proprie attività del 2022.

Si coglie qui l'occasione per ringraziare tutti gli operatori, i responsabili e i volontari, per il qualificato e generoso lavoro svolto, insieme a tutti i dipendenti e collaboratori di Enaip IS.

Abbiamo pensato di puntare alla valorizzazione e alla descrizione delle attività inerenti i nostri progetti ed alcuni dei risultati raggiunti, nella dimensione di trasparenza e di condivisione che ci caratterizza sempre volti al miglioramento del nostro servizio sul territorio.

Questo è per noi un momento di autovalutazione che ci spinge alla riflessione ed anche ad intercettare le nuove prospettive di lavoro e di sviluppo per gli anni a seguire perché ci dà la misura dell'importanza del ruolo formativo della comunità educante.

Il sistema di accountability si traduce infatti nel sistema delle responsabilità, che per noi significa:

- ragionare sugli obiettivi, e sulla nostra mission
- attivare momenti di confronto, partecipazione, e collaborazione con gli stakeholders
- promuovere l'innovazione e il miglioramento costante delle nostre attività;

Di seguito delle brevi sessioni descrittive, elaborate con il contributo di ciascuna sede operativa di Enaip IS.

Roma (RM)

Lo sviluppo commerciale è un passaggio cruciale e trasversale al quale la nostra Impresa ha scelto di dedicare parte delle sue attività mettendo in campo, sulla base dell'analisi territoriale e del mercato, alcuni corsi a carattere strettamente pratico finalizzati sia ad incrementare le opportunità di business, sia al rafforzamento della nostra presenza sul territorio. Essere presenti sul territorio significa per noi anche saper cogliere ed interpretare le esigenze che emergono dai nostri corsisti, studiare il target di riferimento, analizzare i punti di forza dei corsi pregressi ma anche imparare dagli errori per fare sempre meglio.

Nel 2022 a Roma si sono svolti 13 corsi per la qualifica di **Ispettore dei centri di controlli privati per la revisione periodica dei veicoli di competenza** con le seguenti tematiche suddivise in modulo A e modulo B.

Modulo A

- Principi della dinamica, principali grandezze fisiche e unità di misura in meccanica, sistemi di riferimento, forze interessate, moti dei corpi sotto sistemi di forze, lavoro ed energia, misure meccaniche, cinematica e dinamica ruota terreno, aderenza durante il moto, tecnologia dei veicoli a motore, tecnica motoristica, meccanica del pneumatico, modelli di handling, sistemi di frenatura, di sospensione, di trasmissione del moto, componentistica, dispositivi ed impianti principali, dinamica dei veicoli terrestri, avviamento e marcia, frenatura, effetti e interazioni con pneumatici, freni e sospensioni.
- Principi di fisica tecnica, motori a combustione interna, costituzione e funzionamento, tipologie di propulsori, motori ibridi, curve di potenza e di coppia, rendimenti, cicli termodinamici, materiali e lavorazione dei materiali relativi ai veicoli stradali, tecnologia meccanica, materiali e loro caratteristiche, comportamento meccanico dei materiali, costruzioni di auto e motoveicoli.
- Cenni di elettronica, diodi, transistor, dispositivi fotosensibili, circuiti integrati, integrati digitali, logiche digitali, numerazione decimale e binaria, rappresentazione esadecimale, digitalizzazione di grandezze, memorie fisiche, struttura del microcomputer, memorizzazione dei dati, dati dell'iniezione, parametri, mappatura, riprogrammazione. Impianti elettrici, macchine elettriche, misure elettriche. Componenti elettronici del veicolo: sistemi di assistenza al conducente, serbatoi a carbone attivo, controllo pressione pneumatici, sistema aria secondaria, keyless go, struttura airbags, bobina accensione, cruise control adattivo, cambio corsia e angolo cieco, sensori pioggia e crepuscolare, fari adattivi. Applicazioni IT.

Modulo B

- Sistemi di frenatura b) Sterzo c) Campi visivi d) Installazione delle luci, impianto di illuminazione e componenti elettronici e) Assi, ruote e pneumatici f) Telaio e carrozzeria g) Rumori ed emissioni h) Requisiti aggiuntivi per veicoli speciali i) Sistemi IT di bordo
- Ispezioni visive sul veicolo b) Valutazione delle carenze c) Requisiti legali e amministrativi applicabili ai controlli tecnici del veicolo d) Requisiti legali applicabili alle condizioni dei veicoli da omologare e) Metrologia applicata alla verifica periodica e metrologica delle attrezzature per le prove di revisione
- Sistemi di gestione della qualità (norme ISO) b) Ambiente e sicurezza nei centri di revisione c) Centri di controllo: requisiti amministrativi, tecnici e di qualità del servizio d) Centri di controllo: verifiche ispettive e) Applicazioni IT relative ai controlli ed all'amministrazione.

Per una buona riuscita, uno degli aspetti che curiamo con attenzione è anche la collaborazione tra l'Impresa e le sue sedi operative per rafforzare la nostra attendibilità nel mercato, e perchè riteniamo che siano fondamentali le persone che ogni giorno si impegnano per farci crescere.

Fare scelte di orientamento commerciale è stato un compito complesso e molto importante perché ci ha permesso di mantenere vive ed in buona salute le nostre relazioni sociali e di farci conoscere ed apprezzare dal mercato per la qualità della nostra offerta formativa, instaurando un clima generale di rispetto e fiducia.

Per rimanere nell'ambito dell'offerta formativa del 2022 ha avuto particolare rilievo il progetto denominato **Movie Up**, ovvero un pacchetto di progetti inerenti i "Mestieri del cinema" e articolati in tre interventi distinti tra loro e diversi per connotazione e tipologia e che riguardano nell'ordine; la produzione audiovisiva, il montaggio audio-video, e la ripresa ed il trattamento delle immagini.

Ciascuna di queste parti costitutive conteneva un proprio obiettivo specifico e diverso, che di seguito verrà meglio descritto e veniva accompagnata da seminari tematici inerenti i diversi

ambiti di interesse, e ricadeva sull'azione riguardante i percorsi formativi e seminariali rivolti a destinatari disoccupati e inoccupati.

Ogni parte del progetto dunque è stata sviluppata in maniera autonoma ma all'interno di una strategia articolata e integrata in grado di avviare una sorta di simulazione di impresa in grado di consentire al singolo partecipante di sperimentarsi nella mansione prescelta all'interno di un gruppo di lavoro per la realizzazione finale di un prodotto audiovisivo.

Il primo intervento **PA (Produzione Audiovisivi)** prevedeva l'ideazione e la realizzazione di una serie di azioni formative, accompagnate da seminari tematici su ambiti di innovazione e di sperimentazione e promuoveva azioni di valorizzazione, sviluppate su più segmenti e aree professionali del settore dell'audiovisivo, del patrimonio artistico e culturale presente nei principali archivi dell'audiovisivo della città di Roma. L'intero intervento si è configurato come uno spazio articolato in cui fosse possibile, con l'utilizzo di diverse metodologie e il supporto di esperti e testimoni privilegiati, aggiornare abilità professionali specifiche e nello stesso tempo sperimentare e consolidare, in attività operative e condivise, tutte quelle competenze che afferiscono alla realizzazione di un prodotto artistico.

Il secondo intervento **MAV (Montaggio Audio Video)** era orientato a sviluppare le conoscenze e le competenze dei partecipanti nell'ambito della post-produzione audiovisiva, accrescendo le competenze dei partecipanti nell'ambito della ricerca del materiale d'archivio e della connessa documentazione storica e sociale per favorire il dialogo interdisciplinare tra i reparti di postproduzione di un'opera audiovisiva.

Il terzo intervento **RI (Ripresa e trattamento immagini)** era volto allo sviluppo delle competenze dei partecipanti nell'ambito della fotografia e della ripresa, della produzione e della post-produzione audiovisiva per favorire l'acquisizione di competenze trasversali di tipo innovativo e tecnologicamente avanzato nell'ambito del web e della multimedialità, con acquisizione di competenze trasversali e aggiuntive rispetto ai compiti di professionisti del settore audiovisivo. Tutti i percorsi afferenti ai progetti "I Mestieri del Cinema" sono stati individuati non soltanto in funzione delle potenzialità espresse dal settore, ma anche in quanto hanno permesso di sviluppare un prodotto audiovisivo attraverso la contemporanea presenza di figure tecniche in grado di gestire gli aspetti inerenti l'ideazione, la produzione e il confezionamento di figure

artistiche in grado di sviluppare e animare il prodotto stesso a partire dal ricco patrimonio di archivio disponibile.

La pianificazione di una progettualità volta all'attuazione di così alti obiettivi, ha reso possibile sostenere la riqualificazione dei partecipanti attraverso lo sviluppo di conoscenze professionali specializzate in ambiti professionali innovativi attesi dal mercato del lavoro odierno; facendo sì che venisse promossa l'acquisizione di competenze specifiche nell'area delle produzioni audiovisive con particolare attenzione al recupero e alla valorizzazione di materiali di repertorio e favorendo l'occupabilità di disoccupati e inoccupati anche in condizioni di fragilità sociale attraverso un sistema di follow up sul contesto sociale.

La scelta di una metodologia didattica attiva che coinvolga il partecipante nel processo di apprendimento, è affiancata da una forte attenzione alla dimensione interdisciplinare, tale da offrire opportunità di studio molteplici promuovendo, oltre alle classiche lezioni frontali, anche l'ascolto di testimonianze, la visione di audiovisivi, il confronto in aula con professionisti del settore, le esercitazioni nelle aule attrezzate, e infine i project work.

La scelta di realizzare delle visite didattiche esterne presso alcune aziende del settore, finalizzata a presentare agli allievi le realtà operative del contesto regionale, ha facilitato loro l'incontro con professionisti e operatori del settore, per meglio approfondire l'acquisizione e la conoscenza dei processi lavorativi e produttivi.



Tutti gli approcci che sono stati adottati all'interno di questa formula progettuale sono stati sviluppati con una logica fortemente esperienziale basata sulla valorizzazione delle testimonianze accolte.

Si è inteso in questo modo favorire i processi di attivazione delle risorse personali di ciascun partecipante, favorendo la conoscenza di realtà operative nel settore di riferimento e sostenendo la loro promozione presso aziende dei settori inerenti.

Foggia (FG)

Nel panorama dei nostri corsi ed in sinergia con le linee guida che muovono tutti i nostri enti territoriali di formazione professionale, ENAIIP Impresa Sociale Foggia ha scelto di puntare la sua attenzione non solo sui corsi leFp ma anche sull'organizzazione di corsi di formazione per le figure di operatori preposti allo svolgimento degli Interventi Assistiti con gli Animali (IAA).

È infatti in grande sviluppo l'orientamento che incentiva a creare figure professionali come operatori per IAA, specializzati e regolarmente formati secondo i dettami previsti ed indicati dalla normativa adottata in tutte le regioni italiane per questo settore, secondo le Linee Guida Nazionali sugli IAA, e successivamente registrati sul portale nazionale Digital Pet, gestito e controllato dal Ministero della Salute, tramite il *Centro di Riferenza Nazionale sugli IAA*.



Gli Interventi Assistiti con gli Animali, con l'acronimo IAA, sostituiscono la precedente dicitura "Pet Therapy" integrandola e riempiendola di maggiori significati e di più ampi riferimenti.

I corsi IAA organizzati da ENAIIP IS, in ossequio a quanto disposto dalle Linee Guida Nazionali per gli Interventi Assistiti con gli Animali, recepite dalla Legge della Regione Puglia n. 24 del 18 ottobre 2016, dal suo Regolamento attuativo e dal vademecum del Ministero della Salute, sono tenuti da docenti individuati tra i migliori esperti in materia in campo nazionale.

Il **corso propedeutico IAA** fornisce nozioni di base sugli IAA, e sulla relazione uomo-animale, sugli aspetti deontologici, sulla normativa nazionale e sui contenuti delle Linee Guida. Consente inoltre di approfondire le conoscenze sul ruolo dell'equipe e sulle responsabilità delle diverse figure professionali e degli operatori e di far conoscere ai discenti alcune esperienze di IAA.

I **corsi Base per Coadiutore dell'asino, del cavallo, del cane e l'integrativo gatto e coniglio** approfondiscono le competenze specifiche della figura di riferimento, i cui compiti sono di assumere la responsabilità della corretta gestione dell'animale ai fini dell'interazione, coerentemente con il contesto e gli obiettivi dell'intervento; inoltre insegna al coadiutore a monitorare lo stato di salute e il benessere dell'animale impiegato, individuando i segnali di malessere (sia fisici che psichici), secondo i criteri stabiliti dal medico veterinario e ad applicare

metodi per la preparazione dell'animale all'interazione in un setting degli IAA in diversi ambiti terapeutici, educativi, di attività culturale e di socializzazione.

I corsi forniscono conoscenze teoriche e applicate sulle caratteristiche degli utenti e degli IAA, nonché elementi di etologia e di pratica di gestione specie-specifica necessari alla coppia animale-coadiutore per poter far parte dell'équipe di lavoro in un progetto di IAA e consente di conoscere alcune attività di centri specializzati per gli IAA.

Il **corso base per Medici Veterinari** fornisce le nozioni normative e approfondisce le competenze specifiche negli IAA del Medico Veterinario, quale figura professionale che collabora con il responsabile di progetto nella scelta della specie animale e della coppia coadiutore-animale; valuta i requisiti sanitari e comportamentali dell'animale impiegato; e indirizza alla corretta gestione dell'animale nel setting operativo assumendone la responsabilità.

Il corso fornisce elementi utili per garantire il benessere e la salute dell'animale in relazione all'impiego dello stesso negli IAA; inoltre consente di migliorare la conoscenza degli aspetti etologici delle specie animali impiegate anche al fine di operare la scelta della specie e della coppia animale-coadiutore più idonei allo specifico progetto.

La scelta di integrare la nostra offerta formativa con questa tipologia di corsi nasce dal riconoscimento dell'importanza di questa terapia basata sull'interazione dell'uomo con l'animale, e viene, pertanto, promossa da Enaip Is per la consapevolezza che ai fini della corretta applicazione degli IAA (Interventi Assistiti con gli Animali) sia doveroso il coinvolgimento di équipe multidisciplinari e la formazione di figure professionali altamente esperte e qualificate. Partendo dall'idea che il rapporto con gli animali, infatti, possa favorire l'apertura di un canale privilegiato di comunicazione emotiva anche quando altri tipi di relazione risultino meno efficaci e che possa migliorare l'approccio terapeutico, le finalità che perseguiamo proponendo questo tipo di corsi, sono orientate alla promozione del benessere della persona e all'innalzamento della propria idea di adeguatezza e di autostima.

La loro realizzazione permette di acquisire le professionalità e le competenze tecniche utili per trasmettere le abilità necessarie a sviluppare il miglioramento dell'umore e ridurre la presenza di stati d'animo alterati; avere ricadute positive su alcuni aspetti cognitivi, come il

miglioramento della soglia di attenzione e della coerenza verbale; ridurre alcune alterazioni comportamentali, quali l'aggressività e l'ansia; potenziare il benessere generale dello stato di salute della persona con una conseguente riduzione dei disagi e del bisogno di farmaci.

Nel corso del 2023 sarà attivato anche il Corso Avanzato IAA, a completamento del percorso formativo IAA cominciato con i diversi corsi propedeutici organizzati tra il 2020 ed il 2022 e proseguito con i corsi base specifici per le figure di riferimento, organizzati nel 2022.



Mariglianella (NA)

Il sistema dei percorsi formativi **leFP** e **IFTS** per Enaip Is è ormai consolidato nel tempo e avviato con continuità e riceve feedback positivi dal contesto territoriale in cui opera anche in virtù del ruolo che svolge di contrasto alla dispersione scolastica e per il recupero dei giovani che versano in condizioni di fragilità socio economica. Si tratta di percorsi formativi molto pratici poichè lasciano ampio spazio all'esperienza fatta in laboratorio e soprattutto offrono strumenti utili e concreti per rispondere alle richieste del mondo del lavoro poichè in linea con le richieste professionali delle aziende.

Il tirocinio in azienda è sicuramente l'elemento che fa la differenza, permettendo agli studenti di applicare immediatamente quanto imparato durante le lezioni.

Tutti i progetti formativi sono realizzati per favorire il successo sia formativo che personale dei nostri discenti.

I percorsi leFP e IFTS attivati nel 2022 ad indirizzo **Benessere** e **Turismo** hanno assicurato il conseguimento delle competenze di base previste dalla normativa nazionale di riferimento e delle competenze tecnico-professionali previste dall'ordinamento regionale, ai fini di un positivo posizionamento dei giovani nel mondo del lavoro.

Il percorso di studi è strutturato in due momenti: la didattica d'aula che ha il duplice scopo di fornire agli allievi una preparazione teorica relativa alle competenze di base della scuola superiore, e una preparazione tecnico-professionale attenta alle richieste del mercato del lavoro.

Inoltre, al fine di rendere efficiente ed efficace il percorso di studi, sono stati realizzati dei periodi di stage presso le aziende che operano nei settori professionali di riferimento.

Queste esperienze permettono agli allievi di sperimentare concretamente il ruolo professionale e di verificare sul campo le competenze e le abilità acquisite durante la fase teorico-pratica.

Di seguito gli obiettivi principali comuni a tutti i corsi:

- favorire l'orientamento dei giovani per valorizzarne le vocazioni personali, gli interessi e gli stili di apprendimento individuali;
- assicurare a tutti pari opportunità di raggiungimento di elevati livelli culturali e di conseguimento di capacità e competenze coerenti con le attitudini e con le scelte personali e adeguate all'inserimento nella vita sociale e nel mondo del lavoro,
- fornire una formazione professionalizzante e mirata ad immediato collocamento nel mercato del lavoro;
- contribuire alla riduzione dei fenomeni di abbandono e di dispersione scolastici al fine di limitare le perdite di opportunità per i giovani e di potenzialità per la società e l'economia;

- contrastare il fenomeno del lavoro nero nella fascia di età giovanile e contribuire all'emersione del lavoro irregolare dei minori;
- elevare le professionalità dei giovani qualificati e migliorare le condizioni di accesso al mercato del lavoro

Corsi operatore del Benessere – settore estetica e Tecnico dei trattamenti estetici;

L' Operatore del benessere, interviene a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona. La qualificazione gli consente di svolgere attività di trattamento e servizio relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, dell'acconciatura e del trattamento estetico di base. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio.

Le competenze caratterizzanti questo indirizzo sono funzionali all'operatività nel settore estetico, e nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti all'individuazione e all'applicazione di linee cosmetiche e all'effettuazione di trattamenti estetici di base.

Il target di riferimento risiede nella categoria dei giovani inoccupati o disoccupati di età compresa tra i 14 ed i 18 anni, che hanno concluso il primo ciclo di istruzione ma non hanno assolto il diritto dovere all'obbligo scolastico, e l'obiettivo fondamentale è senza dubbio la loro crescita educativa culturale e professionale poiché i corsi attengono allo sviluppo di abilità di natura pratica e professionale e all'implementazione delle attitudini specifiche richieste dai ruoli. Per quanto riguarda le specifiche metodologiche messe in atto, si è trattato di didattiche innovative caratterizzate dalla centralità della persona in tutte le esperienze teorico- pratiche, dunque, il perno dell'azione formativa rimane il partecipante al corso e le sue capacità. Il percorso formativo segue una logica interdisciplinare e mira a superare la divisione tra il sapere di tipo teorico cognitivo e il sapere pratico operativo in modo che le conoscenze degli allievi possano consolidarsi nel rapporto tra la lezione e l'esercizio; inoltre, attraverso l'attività di

Alternanza Scuola Lavoro, sono state acquisite le procedure tecnico-professionali delle aziende ospitanti, dei modelli organizzativi utilizzati dalle stesse, le metodologie impiegate e le terminologie delle professioni di riferimento.

Focus on : metodologie didattiche - “L’insegnamento basato sull’indagine” (IBL)

In riferimento ai corsi leFP Operatore del Benessere – ad indirizzo estetica, vogliamo fare un appunto sull’importanza degli approcci didattici IBL (Inquiry Based Learning), ovvero una metodologia didattica che si basa sull’investigazione e punta a stimolare il discente a farsi e a fare delle domande sugli argomenti affrontati, metodo che abbiamo utilizzato per mettere in atto azioni utili a risolvere problemi e comprendere in maniera più profonda i fenomeni sociali poichè come già evidenziato i nostri corsi non tendono meramente alla preparazione dei trattamenti estetici di base ma forniscono anche una preparazione di base parallela a quella della scuola statale.

Per progettare un IBL è stato necessario svolgere i seguenti passaggi:

- Individuare gli obiettivi formativi di riferimento
- Applicare la metodologia in aula/laboratorio
- Progettare/fornire occasioni di valutazione formativa del discente
- Valutare il discente in maniera formativa e/o certificativa

Per mettere in atto questa tecnica di apprendimento, siamo partiti dall’analisi di alcuni argomenti di grande rilievo e particolarmente attuali, così da coinvolgere gli allievi anche sotto il profilo culturale ed emotivo; tra i tanti, abbiamo affrontato il tema dell’invasione dell’Ucraina da parte della Russia ed il conseguente conflitto.

In primis il tentativo è stato quello di lavorare sulla conoscenza dei fatti e sulla consapevolezza che la scuola non sia un’entità staccata dalla realtà ma strettamente connessa, in secondo luogo abbiamo tentato di trasmettere quegli strumenti di conoscenza fondamentali per comprendere la realtà politica e favorire la costruzione di opinioni a carattere personale. L’obiettivo finale era mirato all’attivazione e allo sviluppo di un

PENSIERO CRITICO, inteso come l'assunzione della propria responsabilità e della capacità di saper analizzare informazioni, situazioni ed esperienze in modo oggettivo, distinguendo la realtà dalle proprie impressioni soggettive e i propri pregiudizi. Le allieve sono state così motivate ad attivare anche uno sviluppo della propria persona per divenire elementi attivi nella società, sia per la costruzione della propria individualità che per rivestire il ruolo di cittadini attivi.

Infine ci piace fare menzione dell'utilizzo della tecnica dei «SEI CAPPELLI PER PENSARE»; questa teoria prevede che in un gruppo si affronti un argomento indossando sei cappelli di colore diverso, ma uno alla volta. I colori dei cappelli corrispondono ad altrettanti punti di vista; bianco rappresenta la razionalità e blu il controllo; giallo è l'ottimismo e il verde la creatività; rosso è l'emotività e nero il pessimismo.

I cappelli servivano proprio perché ogni punto di vista è diverso e indispensabile allo stesso tempo, ed erano considerati simbolo del ruolo sociale, quindi cambiarlo significa obbligarsi a vedere le cose nei panni di un altro e da una prospettiva diversa, per capire che anche nei grandi gruppi di lavoro bisogna sempre essere protesi all'ascolto senza imporre il proprio punto di vista agli altri.





Tecnico superiore delle produzioni multimediali per la valorizzazione del turismo culturale;

Il corso si è svolto alternando sessioni in aula e attività di stage ed ha previsto la partecipazione di 20 allievi effettivi e 3 allievi uditori facenti parte della categoria dei giovani disoccupati o inoccupati di età compresa tra i 18 ed i 34 anni non compiuti, residenti nella regione Campania.

L'obiettivo di questo corso risiede nella formazione di figure di professionisti della comunicazione e della produzione multimediale specializzate nella valorizzazione dei servizi turistici delle aree con un patrimonio culturale, attraverso l'utilizzo di tecnologie multimediali e digitali, competenze tecniche, informatiche e di marketing.

Le figure professionali formate hanno il compito di produrre materiali audio-video per la promozione del turismo culturale una delle più strategiche e principali ricchezze del territorio. Lo scopo del corso di studio, attraverso gli insegnamenti teorici e pratici, inseriti nelle diverse materie di studio, è quello di creare professionali che sappiano apportare valore aggiunto alle aziende o negli enti del comparto turistico, integrando lo studio interdisciplinare con le nuove esigenze del mercato del lavoro.

Nello svolgimento delle attività sono state utilizzate diverse metodologie;

- lezioni frontali
- presentazione di casi e testimoni privilegiati
- discussioni e lavori di gruppo
- simulazioni e laboratori
- project work
- utilizzo di strumenti di tecnologie e applicazioni e strumenti di condivisione
- colloqui individuali
- lavori di gruppo

La scelta di un approccio multidisciplinare si coniuga con l'esigenza di sperimentarsi nell'esercizio del ruolo professionale che si intende rivestire e nei contesti e nelle situazioni lavorative reali consentendo agli allievi di attivare non solo competenze e conoscenze acquisite durante le lezioni ma anche capacità trasversali e di problem solving, ed una maggiore consapevolezza rispetto alla complessità delle fasi del processo di lavoro.



Scuola di Comunità – A scuola di emozioni

Questo percorso formativo è nato da un’attenta analisi dei fabbisogni del territorio campano sul tema della dispersione scolastica, il progetto infatti focalizza la sua attenzione sul concetto di cambiamento della percezione della scuola che si tramuta per i giovani in un percorso allettante interessante e stimolante e si è svolto proprio in affiancamento e sinergia con le istituzioni scolastiche che meglio rappresentano la situazione di fragilità economica e sociale.

Enaip Impresa Sociale in qualità di ente capofila nell’ambito della progettazione esecutiva, ha puntato alla didattica “stimolante” adottando nella scelta pedagogica una linea interdisciplinare fatta dell’importante ausilio dei laboratori creativi di scrittura teatro cinema e cittadinanza attiva ispirati al principio di sussidiarietà circolare, centrati sul potenziamento della cooperazione tra i differenti soggetti della comunità educante al fine di sviluppare pratiche di responsabilità sociale capace di rispondere alle sfide e generare capitale umano e sociale utile all’economia del buon vivere comune.

I laboratori sono stati intesi come uno spazio fisico all’interno del quale i partecipanti potevano scoprire ed accrescere le proprie capacità operative ed i propri interessi consentendogli di poter realizzare un’idea o di sperimentare se stessi e la propria vocazione.

Il progetto si è articolato in tre azioni;

- . una azione destinata agli allievi degli Istituti partecipanti al progetto
- . una azione destinata al coinvolgimento dei genitori degli allievi delle scuole partner con l’istituzione di uno sportello d’aiuto alla genitorialità e con gruppi di discussione
- . ed una azione sociale tesa alla valorizzazione dell’unicità di un territorio con l’attivazione di reti territoriali, intelligenze e competenze tese alla creazione di nuove opportunità lavorative educative e di crescita culturale.

Obiettivo strategico di questa complessa progettualità era quello di generare “attrattività” per prevenire e arginare il fenomeno dell’insuccesso e della conseguente dispersione scolastica realizzando una gamma di interventi volti a modificare il rapporto scuola- territorio in cui la scuola si pone come punto di riferimento e centro di interesse nei confronti degli adolescenti e delle loro famiglie.

“A scuola di emozioni” fonda le sue radici in una scelta pedagogica focalizzata sulla persona in uno spirito di collaborazione e creatività per interpretare con responsabilità le situazioni ed avere il corretto approccio nei loro confronti.

Un’emozione è un cambiamento, è qualcosa che ci spinge ad agire e deve essere gestita correttamente per superare i problemi culturali e relazionali.

Abbiamo provato così a mettere in evidenza come l’istruzione possa contribuire ad aumentare la coesione sociale ed il benessere attraverso investimenti fatti nel capitale sociale e assicurando pari opportunità per tutti, anche e soprattutto per le fasce svantaggiate per conseguire un grado di comprensione più elevato della complessità delle interdipendenze presenti nel tessuto sociale odierno.

Tenendo conto anche dell’impatto che i nostri progetti hanno su gruppi sociali gravati da condizioni socio-economiche di svantaggio ed in comunione con lo spirito aclista che ci contraddistingue, riteniamo elemento di particolare pregio l’instaurare un rapporto stabile e proficuo con gli allievi al fine di poter garantire loro un rapporto continuativo e contribuire a generare in loro un senso di appartenenza, attraverso momenti di condivisione e di confronto adeguatamente strutturati e, laddove possibile, di accompagnamento al posizionamento nel mondo del lavoro.

Enna – Catenanuova (EN)

I corsi che scegliamo di attivare sono sempre frutto di studio e riflessione e sono pensati cercando di essere prima di tutto la risposta ai bisogni che emergono dai nostri territori e che proviamo ad intercettare attraverso strumenti utili come l’analisi del territorio, i momenti di incontro, i questionari, e le diverse occasioni di condivisione strutturata dei risultati ex post.

Sono anche e soprattutto collegati alla concreta possibilità di incrociarsi con il mondo del lavoro al completamento del percorso di studi, e pertanto, per rispondere ai bisogni formativi emersi dagli indicatori socio economici Enaip Is ha individuato per il 2022 due linee pedagogiche e didattiche che si esplicano nell’attivazione dei corsi per le qualifiche di **Operatore del Benessere – Estetica/Operatore Meccanico**. Il profilo educativo e professionale dei percorsi attivati si realizza sempre con l’acquisizione delle medesime competenze culturali di base, le competenze

comuni inerenti i diversi ambiti professionali ed infine le competenze di carattere più strettamente tecniche e professionali ed è stato completato con l'acquisizione delle seguenti aree di competenze:

- personali e di cittadinanza, all'interno delle quali si sono sviluppate le capacità di socializzazione iniziale, quelle di compiere scelte consapevoli rispetto al percorso personale e professionale, nonché quelle di salute ed educazione fisica;
- culturali di base, per le quali sono state previste attività formative sui principali temi della cultura, della società e delle scienze contemporanee, anche in chiave storica, e volte allo sviluppo delle capacità comunicativo-linguistiche (sia in lingua italiana che in lingua straniera);
- competenze comuni ai diversi settori professionali, quali: qualità, sicurezza e tutela della salute e dell'ambiente;
- professionali specifiche relative alle figure e ai profili di Qualifica e ai corrispondenti livelli professionali.

L'approccio metodologico utilizzato è quello della "Valutazione autentica" con l'obiettivo di monitorare non solo la riproduzione della conoscenza ma anche la sua costruzione e la capacità di applicazione reale da parte dell'allievo che si traduce nella verifica periodica delle conoscenze e delle abilità acquisite, con la finalità di comprendere come si modifica la mappa cognitiva in rapporto agli obiettivi didattici, anche al fine di consentire l'attivazione delle azioni di recupero, di approfondimento e di supporto alla motivazione.



Anche in relazione alle situazioni personali degli allievi e delle loro famiglie, sono state offerte misure di accompagnamento per sostenere gli allievi che lo necessitino, come supporto alla frequenza e all'Inserimento meglio definite come:

- attività di orientamento; per aiutare i corsisti nel prendere consapevolezza di sé, delle proprie risorse, ma anche dei vincoli e delle barriere personali, per stimolare l'autodeterminazione e consentire loro di essere soggetti attivi nella costruzione e realizzazione del proprio progetto personale e professionale.
- la disposizione di condizioni favorevoli alla frequenza; stimolando e motivando il processo di apprendimento, attraverso attività di supporto del tutor e di interventi di monitoraggio volti al superamento di eventuali criticità, demotivazione e possibile abbandono.
- personalizzazione dei percorsi; con specifiche azioni dei docenti e dei tutor d'aula, al fine di far acquisire a tutti gli allievi le competenze previste dal percorso formativo, programmando e attivando, laddove ve ne sia la necessità, percorsi personalizzati e individualizzati, rivolti agli studenti con maggiori difficoltà.



In queste righe più volte abbiamo fatto ricorso alla parola obiettivo, perché riteniamo che porsi i giusti obiettivi consenta di pianificare, al meglio delle nostre possibilità, il presente ed il futuro della nostra Impresa Sociale e lo facciamo concentrandoci sugli aspetti che riteniamo siano di particolare interesse per il benessere personale e professionale di tutti noi.

3.6 Procedure di monitoraggio e valutazione

Trasversalmente a tutte le attività realizzate da Enaip IS una specifica attenzione viene posta alla rilevazione della soddisfazione del cliente realizzata attraverso diverse modalità e strumenti a seconda dei diversi processi formativi, di orientamento, di inserimento lavorativo. In generale si può dire che si opera a due livelli:

- a. Modalità di rilevazione **della soddisfazione dei clienti e della qualità percepita**, con raccolta e analisi dati individuali, per corso e comparati per anno; Modalità occasionale e/o a progetto per attività saltuarie o meno strutturate; Rilevazione dei risultati oggettivi dell'attività svolta in termini di successo formativo e/o occupazione dei destinatari;
- b. Rilevazione attraverso gli indici del Sistema Qualità, che tiene sotto controllo **dell'efficienza del sistema** in termini di capacità di supporto allo svolgimento delle attività di struttura, attraverso le specifiche procedure operative e la correlata modulistica, nonché in relazione alla presenza di eventi critici, quali non conformità di tipo gestionale e reclami dell'utenza diretta e indiretta.

Nel 2022 i valori conseguiti in ordine alla soddisfazione del cliente sono in linea con quelli attesi dai sistemi di valutazione regionale e raccolti al fine di implementare il sistema di accreditamento.

3.7 Forme di coinvolgimento dei lavoratori

Durante l'anno 2022, con l'intento di coinvolgere il personale dipendente di Enaip IS e il personale di ENAIIP Nazionale affiancato per la riorganizzazione e il risanamento la presidenza e la direzione hanno organizzato degli incontri finalizzati a:

- informare delle scelte societarie e gestionali;
- co-costruire le procedure da seguire e verificarne l'attuazione e la funzionalità, con particolare attenzione alle interazioni tra funzioni diverse;
- confrontarsi su progetti specifici o in casi di particolare necessità con i singoli gruppi di lavoro per progetto;
- sviluppare l'attività autofinanziata/commerciale.

Nel futuro si intendono proseguire, riprogettandoli, gli incontri con il personale, finalizzandoli anche all'accompagnamento in itinere e alla valutazione dei risultati raggiunti nei diversi percorsi formativi, nonché in generale alla condivisione degli obiettivi di crescita e di miglioramento dei processi di lavoro e della qualità dei percorsi, da fissare e perseguire come impresa sociale.

E' opportuno qui sottolineare che il processo di riorganizzazione, di ridefinizione delle procedure e soprattutto di integrazione fra culture organizzative diverse (proprie del personale di Enaip IS da una parte e di quello di ENAIP Nazionale operante a supporto e in assistenza tecnica dall'altra) è stato molto impegnativo, faticoso, non privo di conflittualità ed "incidenti di percorso".

Tuttavia, la strada intrapresa, ossia quella di un costante e rigoroso accompagnamento di questi processi, accogliente delle difficoltà e nello stesso tempo determinato negli obiettivi e molto esigente, è l'unica in grado di permettere ad Enaip IS di raggiungere gli ambiziosi obiettivi che il management ed il personale si sono fissati.

3.7 Strategie di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri

Il 2023 sarà l'anno del Programma 'Garanzia di occupabilità dei lavoratori' (GOL), oltre naturalmente alla nuova programmazione Comunitaria FSE. L'auspicio è che i due programmi 'si parlino' per evitare sovrapposizioni ed assicurare complementarietà, per investire al meglio le risorse straordinarie che questi due interventi mettono in circolo.

È evidente che la connessione tra formazione e lavoro dovrà essere sempre più strategica.

Enaip IS da anni è accreditata sia per la formazione che per i Servizi per il lavoro. I sistemi formativi devono necessariamente evolversi in relazione ai profondi cambiamenti che intervengono nel mercato del lavoro. L'impegno che ci aspetta in questo anno è quello di intercettare, magari anticipare, tempestivamente i fabbisogni che arrivano dalle imprese e connetterli con le risorse programmate dalle Regioni. Non solo quindi l'offerta di corsi, ma anche l'intreccio con gli imprenditori nella strutturazione delle proposte formative coerenti con le strategie di sviluppo territoriale: questo è l'approccio con cui stiamo raccogliendo questa sfida. L'impegno che stiamo ponendo per cercare entrare con nostre proposte sia in Campania che nel Lazio nella filiera dell'ITS, va in questa direzione.

Inoltre lo sviluppo esponenziale che emerge in alcuni settori, come ad esempio ICT, e l'approvazione di alcuni provvedimenti per i corsi di aggiornamento nel settore dell'automotive ci fanno ragionevolmente immaginare che anche il settore dei progetti autofinanziati, a partire da questo anno, possa avere un incremento soddisfacente.

3.8 Dettaglio programmazione attività 2023

Formazione Finanziata: attività acquisite 2022-2023 (in continuità 2022 o avvio 2023)

Le attività sottoelencate si riferiscono a progetti già approvati, che continueranno o prenderanno avvio nel 2023, a testimonianza del fatto che lo sviluppo delle attività previste (e la definizione del budget preventivo) si fonda su basi certe:

ATTIVITA' ISTITUZIONALE			
Attività Acquisita			
ATTIVITA	SEDE	IMPORTO	INTERVENTO
BENESSERE NAPOLI 2021 - 1 ANNO	Napoli	83.796,07	IeFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte)
TECNICO TRATTAMENTI ESTETICI_NAPOLI - 2016-4° ANNO	Napoli	57.260,70	IeFP Istruzione e formazione professionale –Diploma Professionale – (quota parte)
IFTS - NAPOLI 4° edizione	Napoli	6.310,13	Istruzione e formazione Tecnica Superiore – IFTS Turismo (quota parte)
OF NAPOLI 2021 - 2 ANNO	Napoli	43.631,04	IeFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
OF NAPOLI 2022 - 1 ANNO	Napoli	43.831,04	IeFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
OF - FOGGIA 2018	Foggia	10.680,42	IeFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
DISP DIS 19	Foggia	71.763,84	IeFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
IeFP RISTORAZIONE	Foggia	150.060,41	IeFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
OF - FOGGIA 2021	Foggia	130.049,17	IeFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – (quota parte)
DIPPROF22	Foggia	78.480,22	IeFP Istruzione e formazione professionale –Diploma Professionale– (quota parte)
TIROCINI DISABILI 2.2	Roma	54.520,00	POR 2014-2020 AVVISO TIROCINI EXTRACURRICOLARI PER PERSONE CON DISABILITA' (quota parte)
GOL LAZIO -RE SKILLING	Roma	62.856,00	Programma GOL
GOL LAZIO -UP SKILLING	Roma	20.955,00	Programma GOL
APPRENDISTATO LAZIO	Roma	4.050,00	Intervento di formazione di base e trasversale nell'ambito di contratti di apprendistato professionalizzante FSE 2021 - 2027
Ie FP - CATENANUOVA - ARTICOLATO N. 389 - 1 ANNO	Enna	71.850,24	Istruzione e formazione Tecnica Superiore – IFTS Turismo (quota parte)
IeFP - ENNA - ARTICOLATO N. 180 - 1 ANNO	Enna	71.351,96	Istruzione e formazione Tecnica Superiore – IFTS Turismo (quota parte)

ATTIVITA' ISTITUZIONALE			
Attività Acquisita			
ATTIVITA	SEDE	IMPORTO	INTERVENTO
Ie FP - CATENANUOVA - ARTICOLATO N. 389 - 2 ANNO	Enna	15.966,72	Istruzione e formazione Tecnica Superiore – IFTS Turismo (quota parte)
IeFP - ENNA - ARTICOLATO N. 180 - 2 ANNO	Enna	16.465,00	Istruzione e formazione Tecnica Superiore – IFTS Turismo (quota parte)
Importo stimato totale		993.877,96	

ATTIVITA' AUTOFINANZIATA		
Attività avviata e/o da avviare		
ATTIVITA'	SEDE	IMPORTO
TIROCINI CURRICULARI e EXTRACURRICULARI	Roma	10.250,00
REVISORI-modulo A_1 edizione_PERRONE	Roma	25.000,00
REVISORI-modulo B_1 edizione_PERRONE	Roma	37.000,00
REVISORI-modulo A_2 edizione_DI MARIO	Roma	25.000,00
REVISORI-modulo B_2 edizione_DI MARIO	Roma	38.850,00
REVISORI -modulo C	Roma	9.750,00
meccatronici - PERRONE	Roma	1.750,00
AGGIORNAMENTO REVISORI Perrone	Roma	45.000,00
AGGIORNAMENTO REVISORI Di Mario	Roma	36.000,00
ACLI - ANPAL	Roma	19.409,89
ACLI - SERVIZIO CIVILE	Roma	15.400,00
FORUM TERZO SETTORE - 328 ORE	Roma	17.317,80
FORUM TERZO SETTORE - 73 ORE	Roma	13.440,48
IAA - avanzato	Foggia	15.000,00

ATTIVITA' AUTOFINANZIATA		
Attività avviata e/o da avviare		
ATTIVITA'	SEDE	IMPORTO
OSS OPERATORE SOCIO SANITARIO - 1 EDIZIONE	Foggia	39.177,78
OSS OPERATORE SOCIO SANITARIO - 2 EDIZIONE	Foggia	33.766,67
PRODUZIONI ALIMENTARI	Foggia	6.000,00
CORSO MASTRO OLEARIO	Castellaneta	12.500,00
IMPORTO STIMATO TOTALE		400.612,61

Formazione Autofinanziata e attività programmate per il 2023

Da un'analisi di efficacia condotta sulle attività di tipo commerciale intraprese dall'ente, è emerso che nell'ambito della formazione autofinanziata risultano maggiormente funzionali e redditizi gli interventi collegati ad attività o aggiornamenti obbligatori per determinate categorie. Anche per il 2023 si riproporranno pertanto corsi di tipo specialistico e si proseguirà l'impegno per l'attivazione di tirocini di inserimento. Per un maggiore sviluppo della formazione autofinanziata, garantendo qualità ed efficacia delle attività, si è inoltre deciso di curare alcuni specifici settori nei quali si dispone di esperienza consolidata o di relazioni e partnership significative, ampliando così la gamma di offerte formative e allargando la programmazione ad altri settori di interesse. Si tratta del settore auto-moto e di quello dell'IT.

Si precisa che per alcune attività l'ente è già in possesso della relativa autorizzazione allo svolgimento dei corsi mentre per altre (segnalate in corsivo nel sottostante elenco) si prevede, nel corso del 2023, di procedere all'acquisizione della relativa autorizzazione e alla promozione degli interventi. Anche nel settore socio-educativo e in quello del cinema e audiovisivo si stanno progettando nuove attività da sviluppare a partire dal 2023.

SEZIONE D

4. ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA

4.1 Analisi delle entrate e dei proventi; analisi delle uscite e degli oneri

A conclusione del Bilancio Sociale 2022 si rinvia – per l’analisi delle entrate e dei proventi e delle uscite ed oneri – al Bilancio civilistico relativo all’esercizio 2022, approvato nella seduta della Assemblea soci del 27 aprile 2023, corredato dalla Nota integrativa.

5. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

5.1 Monitoraggio organo di controllo

Relazione di conformità del Bilancio Sociale ai sensi dell'art. 30, c.7 del Codice del Terzo Settore predisposto dalla società ENAIP Impresa Sociale S.r.l. alle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Le procedure di verifica sono state svolte dall'organo di controllo al fine valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione, riportata nel paragrafo "Metodologia utilizzata" del Bilancio Sociale al 31 dicembre 2022 di ENAIP Impresa Sociale S.r.l, secondo cui tale bilancio è stato predisposto in conformità alle linee guida metodologiche e indirizzi previsti dal D.M. del 4 luglio 2019 ai sensi dell'articolo 9, c.2 del DLGS 3 Luglio 2017 n. 112 e dell'articolo 14, c.1 del DLGS 3 luglio 2017 n. 117.

La responsabilità della predisposizione del Bilancio Sociale in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori di ENAIP Impresa Sociale S.r.l.

L'organo di controllo ha svolto le seguenti procedure di verifica:

- verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario ai dati e alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione di revisione legale dei conti in data 12 Aprile 2023 dal sindaco-revisore;
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi.

In particolare l'organo di controllo ha svolto le seguenti procedure sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate:

- interviste e discussioni con i delegati della Direzione e il personale, al fine di ottenere una generale comprensione dell'attività di ENAIP Impresa Sociale S.r.l, di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting alla base della predisposizione del Bilancio Sociale e di rilevare i processi, le procedure e il sistema di controllo interno che supportano la raccolta, aggregazione, elaborazione e trasmissione dei dati, dalle singole aree operative e uffici nel Lazio, Puglia, Sicilia e Campania, alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio Sociale;
- analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio Sociale, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite attraverso le interviste e dell'efficacia dei processi in atto, della loro adeguatezza in relazione agli obiettivi descritti e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni;
- analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio Sociale.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la C.C.I.A.A. di Roma n.204354/01 del 6/12/2001

Il sottoscritto Andrea Maestrelli, in qualità di Professionista incaricato, dichiara, ai sensi dell'art. 31, comma 2 quinquies della Legge 340/2000, che il presente documento è conforme all'originale depositato presso l'ente.

Firmato

Dott. Andrea Maestrelli